Relatório de Atividades e Gestão

e

Contas de Gerência

2021

neci

ÍNDICE

Introdução 3
Principios de Ação 5
Visão 5
Missão 5
Valores 5
Objetivos Gerais da NECI 5
Caracterização da Instituição 6
Utentes 6
Recursos Humanos 6
Resultados de Objetivos Estratégicos 9
Candidaturas 11
Resultados Operacionais das Respostas Sociais 12
Centro de Atividades Ocupacionais 12
Indicadores 15
Avaliação da satisfação 23
Reflexão critica 24
Lar Residencial 26
Indicadores 29
Avaliação da satisfação 30
Reflexão Crítica 30
Intervenção Precoce na Infância 33
Indicadores 36
Avaliação da satisfação 39
Reflexão critica 39
Atendimento e Acompanhamento Social 41
Indicadores 43
Avaliação da Satisfação 44
Reflexão critica 44
Atividades Complementares 46
Taxas de Sucesso 47
Análise Económica e Financeira 48
Desempenho e Posição Financeira 48
Conta de Rendimentos 48
Conta de Gastos 49
Análise de Resultados do Período 50
Análise da Posição Financeira 51
Balanço 51
Rácios 51
Proposta de Aplicação de Resultados 52
Execução do plano de investimentos 52
Reflexão Critica Institucional 53

INTRODUÇÃO

O relatório tem como principal objetivo apresentar as atividades desenvolvidas e o global desempenho da Instituição durante o ano civil de 2021, visando avaliar os resultados atingidos face aos objetivos constantes no Plano Anual de Atividades, que, de acordo com o Planeamento Estratégico da NECI, assentou em cinco pilares base: orientação para o utente, sustentabilidade, inovação, liderança estratégica e recursos humanos.

Em março de 2021 os corpos gerentes efetuaram a demissão pelo que se procedeu a novo ato eleitoral para os vários corpor sociais com a apresentação de uma lista única que foi eleita e assumiu funções em maio de 2021. Os novos corpos gerentes assumiram continuar o planeamento estratégico já aprovado para 2021 pelos corpos sociais anteriores.

O relatório de atividades, é um documento, de grande importância para análise de desempenho organizacional, está estruturado em quatro dimensões. Primeiramente, é feita uma caracterização dos utentes das respostas sociais bem como dos recursos humanos afetos; seguidamente, são analisados os resultados estratégicos, os resultados operacionais e indicadores da atividade desenvolvida em cada resposta social e serviços, bem como é avaliada a satisfação das partes interessadas. Em seguida é apresentada a análise económica e financeira e posteriormente a reflexão critica a toda a atividade institucional desenvolvida no periodo em análise.

Tal como no ano de 2020, o ano de 2021 continuou a ter um cenário atípico devido à pandemia do COVID-19, pelo que mais uma vez algumas das atividades, que implicavam contatos de grande grupo ou externas, não puderam ser executadas, mas algumas puderam ser desenvolvidas à medida que foram levantadas as medidas governamentais, cumprindo as orientações da Direção Geral de Saúde, da Saúde Pública e da Segurança Social. Embora não tenham sido atingidas todas as metas inicialmente propostas, todas as realizadas ao longo do ano visaram sempre ir ao encontro da Visão, Missão e Valores da Instituição e qualidade de vida do utente.

Na perspetiva do Utente, este ano foi possível apurar a satistação face aos serviços prestados, uma vez que nesse espaço temporal (setembro 2021) as medidas implementadas face ao Covid-19 já permitiam tal contacto em segurança.

De salientar que apesar das medidas governamentais estarem menos restritas nos cuidados a ter na prevenção da Infeção por COVID-19, em dezembro de 2021 foi necessário implementar o plano de contigência com medidas mais restritas devido a um surto, na resposta social Lar Residencial, que exigiu um maior reforço dos Recursos Humanos justificando uma candidatura ao programa MAREES junto do IEFP; um contacto de grande proximidade com a Saúde Pública, Proteção Civil e Segurança Social e a aquisição de recursos materiais para prevenção da dessiminação infeção. Este surto exigiu ainda a mobilização de Recursos humanos afetos à resposta social CACI I e II para fazer face às ausências dos colaboradores do Lar Residencial que foram infetados com covid-19 e tiveram em situação de isolamento. Este cenário levou a um esforço maior ao nível financeiro com gastos efetuados com pessoal, nomeadamente com trabaho suplementar, sendo que houve a necessidade de investimento em Equipamento de Proteção Individual, para além do que nos foi facultado pela proteção civil.

No que respeita a Projetos foi possível elaborar novas candidaturas, executar uma e desistir de outra devido à questão da pandemia que não permitia o desenvolvimenot das atividades previstas.

Em termos aplicação da legislação da contratação pública em novas aquisições de bens e serviços foi efetuado procedimento para contratação da empresa de fornecimento das refeições.

Em termos dos investimenos previstos foram concretizados a aquisição de Projetos de especialidade para a construção do novo Lar Residencial, apesar da candidatura ao Programa PARES 3.0, ter sido indeferida, entre outros equipamentos que foram adquiridos para melhoria dos serviços.

PRINCÍPIOS DE AÇÃO

VISÃO

A NECI pretende ser uma entidade de referência na sociedade, primando pela satisfação e melhoria da qualidade de vida dos seus utentes, colaboradores e outras partes interessadas, através da prestação de serviços de excelência, otimizando a intervenção das respostas sociais existentes e alargando a sua rede de serviços.

MISSÃO

A NECI tem como missão contribuir para a melhoria da qualidade de vida e para a plena inclusão na sociedade da pessoa com deficiência, incapacidade, *handicap* ou atraso de desenvolvimento na infância, bem como, de indivíduos e famílias em situação de fragilidade social e/ou económica, valorizando as suas potencialidades e promovendo as suas competências.

VALORES

Respeito: pela diferença e características de cada utente, colaborador e outras partes interessadas.

Confidencialidade: assegurando o sigilo e respeito pelas privacidades individuais e de todos os dados e informações que sejam confiadas no desenvolvimento das atividades.

Profissionalismo: no desempenho das funções com rigor, integridade, consciência e responsabilidade zelando por uma prática ajustada e diferenciada, tendo por base os requisitos legais e regulamentares da atividade institucional.

Responsabilidade social: zelando e garantindo o acesso de todos ao exercício de uma cidadania plena, assegurando o acesso aos seus direitos e deveres de forma justa e equitativa.

Qualidade: como um referencial para a otimização e melhoria contínua dos serviços prestados, como forma de favorecer comportamentos éticos, promovendo a honestidade, transparência e justiça social na atividade institucional.

OBJETIVOS GERAIS DA NECI

Com vista à concretização dos seus fins, a NECI de uma forma global visa:

a) Defender e promover os direitos e interesses das pessoas com deficiência e/ou em situação de fragilidade social e/ou económica, contribuindo para que tenham uma vida digna;
b) Promover as competências, a satisfação pessoal e a qualidade de vida dos utentes, suas famílias e/ou responsáveis legais, zelando pela igualdade de oportunidades no acesso aos seus direitos de cidadania;
c) Promover uma melhor integração e adaptação no meio familiar e social das pessoas com deficiência ou outras populações em intervenção;
d) Intervir junto dos indivíduos, família e comunidade através do acolhimento, auxílio, atendimento/acompanhamento social, ou outras respostas sociais já existentes ou que venham a ser criadas.

CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

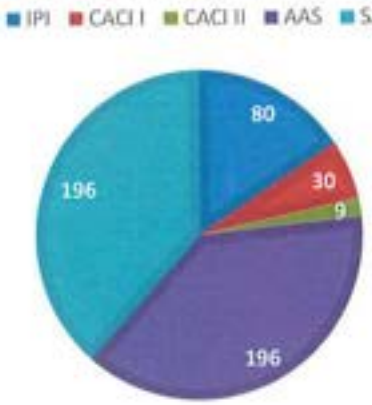
UTENTES

A NECI é composta por 4 respostas sociais:

- Centro de Atividades Ocupacionais (1 e 2)
- Lar Residencial
- Intervenção Precoce na Infância
- Atendmento e Acompanhamento Social
- Serviço de apoio alimentar

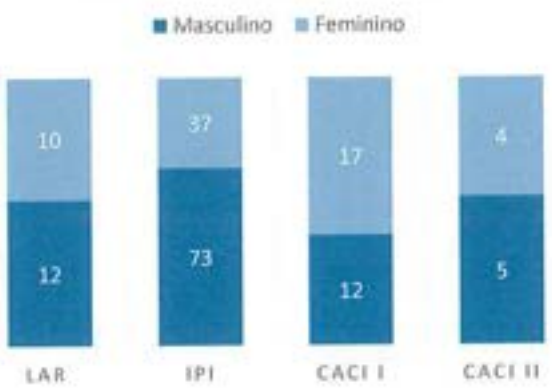
Apresentamos alguns indicadores que permitem fazer o enquadramento dos utentes.

NÚMERO UTENTES POR RESPOSTA SOCIAL



UTENTES POR CONCELHO

UTENTES APOIADOS POR GÉNERO



RECURSOS HUMANOS

A média mensal de colaboradores ao serviço em 2021 foi superior ao ano anterior, devido sobretudo ao reforço das equipas operacionais por inerência ao covid, sendo que em janeiro estavam ao serviço um total de 61 trabalhadores, incluindo MAREESS e CEIs, e em dezembro 50 (20% género masculino e 80% feminino).

A Instituição contava também com dois prestadores de serviços, nomeadamente, um jardineiro e um médico fisiatra.
Devido à Pandemia, foram efetuadas candidaturas aos programas Contrato Emprego Inserção, bem como ao MAREESS, tendo estado ao serviço na Instituição em 2021, ao abrigo destas medidas, quatro CEIs e 10 candidatos em MAREESS.
Em 2021 foi igualmente integrado um estágio professional, nivel VI, nos serviços administrativos.

Em 31 de dezembro, a distribuição de colaboradores, era a seguinte:

A distribuição e afetação dos trabalhadores, incluindo prestadores de serviços e Contratos Emprego Inserção pelas diversas respostas sociais, carateriza-se conforme apresentado no gráfico seguinte:

O tempo de serviço médio/antiguidade dos trabalhadores foi de 6 anos e 4 meses (em 2020 foi de 5 anos e dois meses). Em 2020 verificaram-se sete admissões devido a substituições de outros trabalhadores temporariamente impedidos de trabalhar, a substituição de trabalhadores que rescindiram voluntariamente, e, sobretudo, devido à necessidade de reforço de serviço por força da pandemia. Por outro lado, houve quatro saídas de trabalhadores, maioritariamente por rescisão voluntária do contrato de trabalho por iniciativa do trabalhador, bem como o inacio de licença sem vencimento de um.

A distribuição de trabalhadores por **grupo etário** apresenta-se equilibrada, com uma média de idade de 41 anos e 8 meses (em 2020 era de 40 anos e sete meses).

Em termos de **escolaridade**, no anos anteriores verificou-se um empenho dos trabalhadores em melhorar as suas qualificações académicas, que sempre foi encorajado pela Instituição, concedendo sempre estatuto trabalhador estudante quando solicitado, porém, em 2021 não houv pedidos para estatuto trabalhador estudante. De referir que o ensino superior é composto por sete trabalhadores com mestrado e 14 com licenciatura.

ABSENTISMO

Compilando todas as ausências ao trabalho, verifica-se que em 2021 houve os seguintes tempos de absentismo, com o respetivo motivo:

MOTIVO	Nº Horas
04 Por doença não profissional	3548,5
05 Por assistência inadiável a filho, neto ou a agregado familiar	437,5
07 Por falecimento do cônjuge, parente ou afim	44,5
13 Ausências autorizadas ou aprovadas pelo empregador	151
14 Outras ausências justificadas	191,25
08 Por maternidade	3170
10 De candidatos a eleições para cargos públicos	38
15 Ausências injustificadas	15
Total Geral	7595,75

De referir que não contabilizamos para o absentismo as horas de redução de horário para amamentação.

No que concerne ao absentismo derivado de declarações de isolamento profilático obrigatório, verificaram-se 229 dias de ausência (equivalente a 5.964,85€ em retribuições não pagas).

FORMAÇÃO

No ano 2021 não foi possível, por motivos não imputáveis à Instituição, seguir o delineado no plano de formação. Maioritariamente, as formações foram a pedido dos trabalhadores, tendo sido frequentadas as seguintes ações de formação, por diversos elementos das várias respostas sociais:

- Formação de Cerâmica e Azulejo
- Ser Dirigente de IPSS
- Contratação Publica em IPSS - Aplicação em Projetos Financiados
- Marketing Digital
- Planos Individuais do Utente - Área Sénior e Deficiência
- Escala Pessoal de Resultados
- Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência
- Plano Individual de Transição

A frequência das ações de formação em horário laboral teve um custo de 8.337,90€

De referir que todos os pedidos de formação de cariz mais específico, por parte dos trabalhadores do grupo técnico e administrativo, bem como pedidos para participação em seminários e workshops, pertinentes para o desempenho de funções na Instituição, foram aprovados pela Direção, tendo em vista a melhoria das competências dos seus profissionais.

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

No ano 2021 não se verificaram acidentes de trabalho.

RESULTADOS DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Indicador	Objectivos organizacionais	Ponderação	Indicadores	Meta	Realizado	Desvio
Utente	Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	Média (Tx satisfação utente + Tx Sucesso Planos Individuais + Taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida) das respostas sociais	**Atendimento/Acompanhamento Social**					
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	50%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	77.3%	- 7.7
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	50%	Taxa de participação dos utentes em atividades da resposta social	85%	100%	+ 15
			≥ 85%				88.65%	+3.65
			Centro de Atividades Ocupacionais I					
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	78.2	-8.5
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso planos individuais das respostas sociais	75%	71	-4
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	50%	-35
			≥ 85%				67.58%	-17.42
			Centro de atividades Ocupacionais II					
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	74.8%	-10.2
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso planos individuais das respostas sociais	75%	53%	-22
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	50%	-35
			≥ 85%				60.80%	-24.18
			Intervenção Precoce na Infância					
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	92.9%	+ 7.9
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso planos individuais das respostas sociais	75%	100%	+25
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de participação dos utentes em atividades da resposta social	85%	100%	+15%
			≥ 85%				97.16%	+12.16
			Lar Residencial					
			Atingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	99,2%%	+14.2
			Atingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso planos individuais das respostas sociais	75%	90.61%	+15.61
			Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	90.20%	+5.2
			≥ 85%				93.92	+8.92

Nota: Atividades desenvolvidas com baixa execução devido a condicionantes inerentes à situação pandémica.

Perspetiva	Objectivos Estratégicos	Indicador	Objectivos organizacionais	%	Indicadores	Meta	Realizado	Desvio
Investimento	Aumentar a capacidade de resposta da instituição em Lar Residencial		Construir um Lar Residencial para 30 utentes	100%	Taxa de cumprimento da obra de acordo com o Cronograma do Caderno de Encargos	100%	0	(1)
			(1)Apenas se concretizou a elaboração dos projetos técnicos de especialidade entregues no município de lagos em dezembro de 2021 para solicitação de licenciamento de construção. O Programa PARES foi indeferido pelo que não foi possível iniciar o procedimento para construção do Lar.					
Inovação	Promover projetos inovadores e empreendedores	Taxa execução dos objectivos	Candidatar e Desenvolver projetos de inovação e empreendedorismo	60%	Nº de candidaturas a projetos inovadores	3	4	+1
				20%	nº projetos inovadores aprovados	0	0	0 (2)
				20%	Taxa de execução dos projetos	80%	(*)	0
			(2) 2 Projetos não foi aprovado mas dois serão dotados orçamentalmente apenas para 2022					
Liderança estratégica	Fortalecer a imagem institucional	Taxa execução dos objectivos	Melhorar os sistemas de comunicação interna e externa da Instituição	50%	Taxa de execucacao do plano de comunicação interna	85%	(*)	
				50%	Taxa de execucacao do plano de comunicação externa	85%	(*)	
	Melhorar a eficácia e eficiência Operacional		Implementar e melhorar a metodologia de gestão por processos nas respostas sociais e serviços	100%	Taxa de execução Plano de melhoria Operacional	85%	(*)	
Recursos Humanos	Promover o aumento de produtividade e motivação dos trabalhadores	Taxa de execução dos objectivos	Aumentar os niveis de satisfação profissional	50%	Taxa de satisfação global dos colaboradores	75%	75%	
				25%	nº de actividades continuas de promoção de bem estar do colaborador	6	(*)	
				25%	nº de entidades parceiras para pacote de benefícios para trabalhadores	10	(*)	
			Implementar Procedimento de acolhimento ao trabalhador	60%	% de colaboradores admitidos de acordo com o procedimento de acolhimento	100%	(*)	
				40%	Taxa de satisfação de implementação do processo de acolhimento	80%	(*)	
			Garantir o acesso dos trabalhadores a formação profissional	40%	Taxa de Desenvolvimento do plano de formação	60%	(*)	
				60%	% trabalhadores que beneficiaram das horas de formação anuais obrigatórias	50%	100%	

(*) Atividades não desenvolvidas, devido às condicionantes inerentes à situação pandémica.

CANDIDATURAS

Nome do Projeto	Entidade financiadora	Descrição	Objetivos	Valor Candidatura	Valor do Financiamento	Custo Total	Periodo de Execução
Rota para a Inclusão – Nas Terras do Infante	INR, IP	Promover a inclusão socioprofissional PD com construção na zona geográfica de estrutura interconcelhos com recursos capacitados onde entidades e sectores estão organizados para responder à formção e inclusão socioprofissional das PD em função do seus perfil individual de competências e prefercências.	Promover inclusão socioprofissional PD nos concelhos de Lagos, Aljezur, Vila do Bispo. Implementar metodologia de trabalho em rede para inclusão socioprofissional PD; Alargar conhecimentos/competências de representantes da rede; Capacitar famílias PD para autonomização e autodeterminação; Investir no desenvolvimento de competências PD, em contextos reais, numa lógica de capacitação e autodeterminação; desenvolver iniciativas de promoção/divulgação do projeto numa ótica de disseminação de boas práticas.	35 624,57€	Ainda não disponível		A executar em 2022
CACI NECI- Cuidadores informais: quem são, o que necessitam	INR,IP	O projeto visa intervir com fiabilidade no apoio à capacitação dos cuidadores informais (CI) de PD numa metodologia de intervenção em rede. Assenta em estudar os CI dos utentes (39) de CACI ea NECI, nas suas diferentes dimensões de qualidade de vida e contexto sociodemográfico, em simbiose, com características especificas da deficiência de cada pessoa..	Objetivo geral: Promover a maior inclusão social e profissional das PD através da capacitação dos CI, melhorando a sua qualidade de vida e da PD cuidada. Objetivos específicos: Valorizar CI; caracterizar os CI do CACI-NECI e identificar suas necessidades; capacitar ET de recursos intervenção em rede com CI; contribuir para caracterizar os CI a nível nacional; aumentar níveis de qualidade de vida da PD e seus CI; Promover e divulgar o projeto pela disseminação de boas práticas e replicação.	13 116,35€	Ainda não disponível		A executar em 2022
"Levamos os Cavalos até ti"	Tela de impulso	Pretende-se "utilizar" as potencialidades terapêuticas do cavalo e canalizá-las para a reabilitação dos Utentes institucionalizados na resposta Social de Lar Residencial, na NECI, tendo em conta objetivos psicomotores, o desenvolvimento de competências específicas na área educacional, psicológica e cognitiva.	Proporcionar aos utentes de LAR Residencial (que devido a todas as contingências relacionadas com a Covid 19, se viram privados desta e de outras atividades) a retoma desta experiência sensorial, motora e social dinâmica que, tal como referido anteriormente, para além dos benefícios a nível cognitivo, de comunicação e neuromotores (regulação do tónus muscular e mobilidade corporal, equilíbrio e de coordenação), encoraja a autonomia, promove a auto-disciplina, melhora a auto-imagem e a condição física em geral.	5333,50€ euros	Não aprovado		Previsão de Iniciar em outubro de 2021 e terminar em junho 2022 Não foi aprovado
"NECI + Feliz"	Pingo Doce Bairro Mais Feliz	Pretende-se instalar na zona de sombras e relva artificial com o jacuzzi já existente, no logradouro do lar residencial para que os utentes tenham momentos para se refrescarem no verão e experiência de SPA:	Proporcionar aos utentes do Lara Residencial um local de bem estra e relaxamento, bem como um local para se refrescarem no verão	887,85€	Não aprovado		Precisão de execução em Janeiro de 2022 mas não foi aprovada.

RESULTADOS OPERACIONAIS DAS RESPOSTAS SOCIAIS

CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Objetivos Organizacionais	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio			
Utente – CAO/CACI I + II	1.Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Dinamização de um grupo privado para pais/familiares de CAO nas redes sociais.	X		X			N.º famílias envolvidas.	12+5	17	17	0	Dar continuidade à partilha de fotos, videos, bem como partilha de informações/notícias/eventos dinamizados pela resposta social.	Foram estabelecidos contactos via whatsapp com 12 famílias de CAO I e 5 famílias de CAO II. As famílias que não dispõem de redes sociais ou telemóvel receberam informação em papel ou verbalmente	A atipicidade de funcionamento do CAO, decorrente da situação epidemiológica por COVID-19, no ano condicionou o desenvolvimento das atividades conforme planeado, dificultando consistência nas práticas.
			1.1.2. Contacto telefónico regular com todos os responsaveis legais para aferir a satisfação com o funcionamento do CAO e identificação das necessidades.	X		X			N.º famílias contactadas.	41	41	41	0	Melhorar o registo de diligências de contatos estabelecidos; o registo em ficheiro informático dificultou o registo de todos os contatos propondo-se a adoção de registos em suporte papel.		
			1.1.3. Contacto telefónico da Direção Técnica com todos os responsaveis legais para aferir satisfação com os serviços de CAO prestados.	X		X			N.º famílias contactadas.	40	40	40	0			
			1.1.4. Avaliação da satisfação dos utentes.	X		X			Taxa de Satisfação; N.º questionários aplicados	CAO I- TX= 78,2%; N.º 29 / CAO II:74,8%, N.º9	85 %	CAO I - 78,2%; CAO II:74,8%	CAO I: -6,8%; CAO II: - 10,8%	Definição de ações de melhoria especificas em Plano de Atividades 2022 nas áreas cujo resultado influenciou o desvio.		
			1.1.5. Iniciação do processo de adaptação do funcionamento do CAO para CACI, conforme legislação de enquadramento.		x										Publicação da lei nº 70 / 2021 de 26 de Março	

Taxa de Execução das Atividades		
Total das Atividades Programadas	4	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	4	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	1	0%

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Objetivos Organizacionais	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio			
Utente_CAO/ CACI I+II	1.Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais de Desenvolvimento (PDI'S) dos Utentes de 75%	1.2.1. Implementação de uma metodologia de planeamento, monitorização e avaliação assente em instrumentos formais de avaliação - Avaliação Diagnóstica / PDI.	X				X	Instrumento Ficha de Avaliação Diagnóstica	ND	1	NA			Fez-se formação em FAD mas devido à suspensão do normal funcionamento do CAO e transição para CACI a não foi possivel implementar esta metodologia.	A atipicidade de funcionamento do CAO, decorrente da situação epidemiológica por COVID-19, no ano condicionou o desenvolvimento das atividades conforme planeado, dificultando consistência nas práticas.
			1.2.2. Implementação de uma metodologia de trabalho em rede por recurso a plataforma web de gestão da prestação de cuidados ao utente.	X				X	Contratualização Plataforma Ankira	ND	1	NA			Fez-se sessão de apresentação Janeiro/21 mas devido à suspensão do normal funcionamento do CAO e transição para CACI a contratualização não avançou.	
			1.2.3. Revisão periódica dos planos individuais dos utentes.	X			X		N.º PI's avaliados; Tx sucesso dos PI's	N.º PI's avaliados: 29+9 ; Tx sucesso dos PI's: 71%+53%	75%	CAO I- 71%; CAO II - 53%	CAO I- (-4%); CAO II - (-22%)	Reavaliação individual de todos os utentes e construção de planos com a família.	Desvio resultado	
			1.2.4. Candidatura ao INR - Projeto no âmbito da empregabilidade e qualificação: Rotas para a Inclusão: Nas Terras do Infante.		X				Candidatura	1					Aguarda deferimento	

Taxa de Execução das Atividades		
Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	0	0%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	1	33%
Atividades Programadas e não Executadas	2	20%
Atividades não Programadas e Executadas	1	0%

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Objetivos Organizacionais	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio			
Utente_CAO/ CACI 1+II	1.Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.3. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do	1.3.1. Implementação de uma metodologia formal e aferida para a população portuguesa de medição e promoção da qualidade de vida das pessoas adultas com deficiência.	X			X		N.º colaboradores que frequentaram	N. colaboradores: 8	85 %	NM		Formação na escala EPR - Escala Qualidade de Vida em Novembro/ 21 a aplicar em 2022; esta metodologia é mais adequada ao CACI;		A atipicidade de funcionamento do CAO, decorrente da situação epidemiológica por COVID-19, no ano condicionou o desenvolvimento das atividades conforme planeado, dificultando consistência nas práticas.
			1.3.2. Monitorização de todas as atividades com base em indicadores próprios.	X		X			Mapa de Indicadores	1					O ficheiro teve um preenchimento irregular decorrente das várias alterações ao normal funcionamento	
			1.3.3. Candidatura ao INR - Cuidadores Informais: Quem são, o que necessitam?		X				Candidatura	1					Aguarda deferimento	
			1.3.4. Iniciação do processo de adaptação do funcionamento do CAO para CACI, conforme legislação de enquadramento.		x										Publicação da lei nº 70 / 2021 de 26 de Março	

Taxa de Execução das Atividades das atividades para a qualidade de vida		
Total das Atividades Programadas	2	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1	50%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	1	50%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	2	0%

INDICADORES

Indicadores	2020	CAO/CACI _Metas 2021	Resultado	Desvio	Observações
Nº utentes	33	30	31	1	Saída de 2 utentes (1 falecimento e 1 decisão familiar)
Taxa de ocupação	100%	100%	100%	0%	
% de Planos Individuais com Sucesso	NM	≥75%	71%	4%	A atipicidade de funcionamento do CAO, decorrente da situação epidemiológica por COVID-19, no ano condicionou o desenvolvimento das atividades conforme planeado, dificultando a consistência nas práticas e na monitorização das mesmas, conforme indicadores definidos
Taxa de Satisfação dos Utentes	NM	≥ 85%	78,20%	6,50%	
Taxa de sucesso das atividades estritamente ocupacionais	NM	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades lúdico-terapêuticas	NM	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades de desenvolvimento pessoal e social	NM	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades socioculturais	NM	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades na comunidade	NM	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades inovadoras	10	≥75%	NM	NM	
Número de utentes que desenvolvem atividades socialmente úteis	27%	≥ 2	7	NA	Atividade de produção de crachás
N.º utentes com consulta de Fisiatria	5	30	10	-20	
N.º de acompanhamentos a serviços de saúde	21	ND	65		Inclui saídas a consultas, análises, exames, bem como email's trocados com a sáude. Tendo em conta que este serviço é assegurado por todos os técnicos e dado o volume de trabalho, nem sempre foi possível efetuar o registo destes acompanhamentos pelo que consideramos que este número não é representativo da realidade vivida.
N.º de acompanhamento a acesso a serviços na comunidade (exclui saúde)	1	ND	38		Renovação do CC, pedidos efetuados junto da SS (complemento por dependência, PSI, vales, etc).
Número de exposições na comunidade	3	≥3	6		Exposição Malas, Exposição Harmony, Concurso Jardim Encantado, Cartaz Dia da Deficiência, Exposições Intermarché
Número de candidaturas a fontes de financiamento para atividades inovadoras	3	ND	2		Candidatura na Rota para a Inclusão: Nas Terras do Infante e Candidatura Cudadores Informais: Quem são, o que necessitam?
Número de voluntários	9	ND	8		Participação em exposições
Número de estagiários	1	ND	1		Animação Sociocultural

Indicadores	2020	CAO/CACI II_Metas 2021	Resultado	Desvio	Observações
Nº utentes	9	9	9	0	A vaga não comparticipada não foi divulgada na comunidade; a taxa de ocupação do Acordo de Cooperação foi de 100%
Taxa de ocupação	90%	100%	90%	-10%	
% de Planos Individuais com Sucesso	NM	≥75%	53,00%	22,00%	A atipicidade de funcionamento do CAO, decorrente da situação epidemiológica por COVID-19, no ano condicionou o desenvolvimento das atividades conforme planeado, dificultando consistência nas práticas e na monitorização das mesmas, conforme indicadores definidos
Taxa de Satisfação dos Utentes	NM	≥ 85%	74,80%	0,20%	
Taxa de sucesso das atividades estritamente ocupacionais	NM	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades lúdico-terapêuticas	NM	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades de desenvolvimento pessoal e social	NM	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades socioculturais	NM	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades na comunidade	NM	≥85%	NM	NM	
Taxa de sucesso das actividades inovadoras	0	≥75%	NM	NM	
Número de utentes que desenvolvem atividades socialmente úteis	33%	≥ 2	2	0	Contamos com dois utentes de Cao II que revelaram capacidades para um maior investimento em termos de continuidade e aperfeiçoamento nesta atividade.
N.º utentes com consulta de Fisiatria	9	9	9	0	
N.º de acompanhamentos a serviços de saúde	4	ND	15		Inclui saídas a consultas, análises, exames, bem como email's trocados com a sáude. Tendo em conta que este serviço é assegurado por todos os técnicos e dado o volume de trabalho, nem sempre foi possível efetuar o registo destes acompanhamentos pelo que consideramos que este número não é representativo da realidade vivida.
N.º de acompanhamento a acesso a serviços na comunidade (exclui saúde)	1	ND	0		
Número de exposições na comunidade	3	≥3	6		Exposição Maias, Exposição Harmony, Concurso Jardim Encantado, Cartaz Dia da Deficiência, Exposições Intermarché
Número de candidaturas a fontes de financiamento para atividades inovadoras	3	ND	2		Candidatura na Rota para a Inclusão: Nas Terras do Infante e Candidatura Cuidadores Informais: Quem são, o que necessitam?
Número de voluntários	2	ND	8		Participação em exposições
Número de estagiários	0	ND	1		Animação Sociocultural

Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Serviço Social CAO/CACI I + II	% utentes que beneficiam dos apoios sociais de direito	97,44%	A intervenção do Serviço Social em 2021 foi desenvolvida com algumas alterações devido à doença Covid-19. Fomos confrontados com a necessidade de alterar a nossa forma de atuar ao nível social: foram reduzidas as visitas domiciliárias, reduzidos os atendimentos presenciais, no entanto ocorreu um grande aumento dos atendimentos por contacto telefónico. O Serviço Social teve um papel fundamental durante o estado de emergência, calamidade tendo sido efetuadas diversas intervenções ao nível do Serviço Social, tais como: agendamento de testes à Covid 19; marcação de consultas telefónicas; pedidos das declarações de isolamento profilático; pedidos do subsídio por assistência a filho em isolamento profilático; agendamento de vacinação; pedido de certificados digitais, etc. Foram realizados os devidos encaminhamentos e estabelecidas articulações com outras entidades, sempre com o objetivo de responder às necessidades dos nossos utentes e famílias. No ano de 2021 foram atingidos grandes objetivos traçados pelo Serviço Social, como o deferimento de complementos por dependência e PSI de alguns utentes de CACI. A pandemia deu-nos todo um novo contexto profissional para o qual não estávamos preparados, apesar de todas as dificuldades demonstrámos que temos capacidade de adaptação a novos contextos.
	Nº utentes/famílias abrangidos	39	
Fisioterapia CAO/CACI I	Nº sessões programadas	105	Esta área de intervenção sofreu algumas alterações no decorrer no ano de 2021, nomeadamente no que respeita à substituição do técnico que a representa. A técnica afeta à resposta social CAO I ausentou-se por motivo de gravidez no mês de Agosto, tendo sido substituída em Outubro. Atuei enquanto fisioterapeuta de resposta CAO I, durante os últimos 3 meses de 2021, um dia por semana, e considero que consegui adaptar-me rapidamente às rotinas, aos colegas e aos utentes. Na minha opinião, apesar de alguns constrangimentos relativamente à situação atual de Pandemia, que impediram a realização de algumas atividades e sessões com os utentes, consegui intervir criando sessões dinâmicas e procurando motivar os utentes. Da pouca atuação que tive durante esses meses, consegui atingir alguns objetivos pessoais e terapêuticos e, principalmente, promover a autonomia e bem-estar dos utentes. Posso apontar como ponto a melhorar, o facto de nem sempre procurar entrar em contacto com as famílias ou outros intervenientes, de formar a ser feito um melhor acompanhamento aos utentes. Gostaria de referir que, no geral, também me sinto muito satisfeita com o apoio dado por toda a equipa e que em termos de instalações e materiais existiu sempre o essencial e importante para que fosse possível a minha intervenção. Por fim, conseguir criar nestes primeiros meses uma boa relação utente-terapeuta, que considero ser essencial durante a intervenção na área da fisioterapia, nesta população.
	nº sessões programadas e realizadas	96	
	Taxa de execução	91,43%	
Fisioterapia CAO/CACI II	Nº sessões programadas	361	Relativamente ao ano decorrido, o meu balanço da minha atividade profissional, é positivo. De facto, o funcionamento e a capacidade organizacional e funcional da instituição superou a minha espetativa, que era relativamente baixa por ser o segundo ano de situação pandémica e de restrição social, criando vários problemas à nossa resposta enquanto serviço social. O maior problema para a minha atividade foi a falta de possibilidade contacto contínuo com os utentes. Pela primeira vez, desde a minha entrada na instituição (Dezembro 2019), fiquei, ao longo do ano, finalmente enquadrado nos objetivos da instituição e nos objetivos específicos da minha atividade terapêutica. Esta contínua adequação face ao serviço que presto ao utente, prende-se com o acesso à formação no Plano de Desenvolvimento e à formação em Qualidade de Vida específica aos utentes que servimos. Isto por oposição à desorganização que todos sentimos no ano de 2020, também devida ao início da pandemia e à necessidade de resposta imediata dos serviços à situação pandémica.Com apenas 5h semanais de presença na instituição, e as diversas interrupções que se têm sucedido devido à situação pandémica que atravessamos, considero que ainda tenho bastante informação e processos para integrar e apesar das dificuldades, tem sido positiva a minha prestação. Com mais horas de contato com os utentes e a realidade do trabalho desenvolvido na NECI, a minha prestação pode vir a ser ainda mais positiva.
	nº sessões programadas e realizadas	218	
	Taxa de execução	60,39%	
Terapia Ocupacional CAO/CACI I+II	Nº sessões programadas	331	Área técnica com intervenção desenvolvida até ao mês de Novembro, não existindo técnica de substituição para assegurar a sua ausência.
	nº sessões programadas e realizadas	145	
	Taxa de execução	43,81%	
Terapia da Fala CAO/CACI I+II	Nº sessões programadas	10	Área técnica com intervenção desenvolvida até ao mês de Julho, não existindo técnica de substituição para assegurar a sua ausência.
	nº sessões programadas e realizadas	3	
	Taxa de execução	30,00%	
Psicologia CAO/CACI I+II	Nº sessões programadas	ND	Pela atipicidade vivida em mais um ano de pandemia, não foi possível proporcionar aos nossos utentes, a consistência em termos das rotinas diárias das atividades. No que respeita à área técnica da Psicologia, todos os utentes beneficiaram de apoio psicológico sempre que considerado necessário, quer pela técnica quer pelo próprio utente ou família. Durante o período em que a resposta social esteve suspensa, foi dado especial destaque aos contactos estabelecidos por telefone/redes sociais com o utente/família, no sentido de procurar auscultar as suas necessidades bem como a sua estabilidade emocional. Apesar de nem sempre ter sido possível efetuar um acompanhamento mais direto ao utente, este nunca deixou de existir, tendo-se realizado com as adaptações necessárias e decorrentes do contexto.
	nº sessões programadas e realizadas	163	
	Taxa de execução	NM	

Taxa de Execução do Plano de Atividades Técnicas		
Total de Sessões Programadas	6	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	6	100%
Atividades Programadas e não executadas	0	0%
Atividades não programadas e executadas	0	0%

Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Programa de Promoção de Competências Pessoais e Sociais_CAO/CACI I+II	Nº sessões programadas	82	Apesar de programadas, não foi possivel que estas atividades fossem desenvolvidas com a consistência merecida, tendo em conta todas as situações adversas e geradoras de instabilidade que se apresentaram ao longo de todo o ano.
	Nº sessões programadas e realizadas	43	
	Taxa de execusão da atividade	52,44%	
Relaxamento CAO I+II	Nº sessões programadas	138	
	Nº sessões programadas e realizadas	89	
	Taxa de execusão da atividade	64,49%	

Taxa de Execução do Plano de Atividades_ Atividades desenvolvimento pessoal e social		
Total das atividades Programadas	2	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	2	100%
Atividades Programadas e não executadas	0	0%
Atividades não programadas e executadas	0	

	Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Atividades Ludico-Terapêuticas	Hidroterapia_CAO I	Nº sessões programadas	4	Iniciaram em Novembro, o que faz com que não hajam elementos significativos para efetuar qualquer balanço, no entanto, na sequência das avaliações realizadas, os utentes revelaram manutenção das competências adquiridas anteriormente. É de todo importante dar continuidade a estas atividades lúdico-terapêuticas, que permitem todo um envolvimento com o exterior, promovendo variadas interações, que trazem sempre contributos para a qualidade de vida.
		Nº sessões programadas e realizadas	4	
		Taxa de execução	100,00%	
	Asinoterapia_CAO I	Nº sessões programadas	NM	Devidos a todos os contrangimentos associados à pandemia Covid-19, bem como pela dificuldade em estabelecer contactos de forma a agilizar esta atividade, a mesma acabou por não se realizar.
		Nº sessões programadas e realizadas	NM	
		Taxa de execução	NM	
	Equitação Adaptada_CAO I	Nº sessões programadas	3	Iniciaram em Novembro, o que faz com que não hajam elementos significativos para efetuar qualquer balanço, no entanto, na sequência das avaliações realizadas, os utentes revelaram manutenção das competências adquiridas anteriormente. É de todo importante dar continuidade a estas atividade lúdico-terapêuticas, que permitem todo um envolvimento com o exterior, promovendo variadas interações, que trazem sempre contributos para a qualidade de vida.
		Nº sessões programadas e realizadas	3	
		Taxa de execução	100,00%	
	Equitação Terapeutica_CAO I	Nº sessões programadas	3	
		Nº sessões programadas e realizadas	3	
		Taxa de execução	100,00%	
	Boccia	Nº sessões programadas	20	Tendo iniciado a atividade em junho apenas poderei fazer um balanço a respeito dos 6 meses restantes. Penso que sempre que foi possível realizar a atividade, a mesma decorreu dentro do esperado, na medida em que os objetivos
		Nº sessões programadas e realizadas	14	

	Taxa de execução	70,00%	definidos foram trabalhados e atingidos. Em contrapartida, nem sempre foi possível reunir o grupo exclusivo (utentes com paralisia cerebral) que pratica o boccia, por motivos relacionados com férias, faltas, isolamentos, ensaios, o que originou alguns cancelamentos. Noutras sessões recorreu-se a incluir a título de "convidados" outros utentes para que tivessem contato com a modalidade e também para que se conseguisse ter um número suficiente de jogadores. Considera-se um balanço razoavelmente positivo.
Polybat	Nº sessões programadas	NM	Devidos a todos os contrangimentos associados à pandemia Covid-19, bem como pela dificuldade em estabelecer contactos de forma a agilizar esta atividade, a mesma acabou por não se realizar.
	Nº sessões programadas e realizadas	NM	
	Taxa de execução	NM	
Caminhada	Nº sessões programadas	33	Apesar de todos os constrangimentos, decorrentes da Pandemia, foi possível, com as devidas adaptações, atingir a maioria dos objetivos definidos.
	Nº sessões programadas e realizadas	29	
	Taxa de execução	87,88%	
Motricidade/ Atividade Gímnica	Nº sessões programadas	302	Apesar de todas as condicionantes, foi um ano muito produtivo com os objetivos alcançados (objetivos individuais e de grupo) e com a realização de de vários esquemas. Os utentes evoluíram e desfrutaram da atividade. Ficaram evidentes sentimentos de satisfação/realização, aumento do autoconceito e interações positivas (quer entre colegas, quer com cos colaboradores que se envolveram na atividade).
	Nº sessões programadas e realizadas	207	
	Taxa de execução	68,54%	
Autonomia/Independencia Pessoal	Nº sessões programadas	232	Esta atividade é realizada quando os utentes chegam à instituição e trocam de roupa e calçado, e quando regressam a casa (antes de entrarem na carrinha voltam a trocar de roupa/calçado). A Técnica de Psicomotricidade orienta a atividade e colaboradores que estão de apoio aos utentes nesses momentos. Em casos mais específicos e quando há necessidade a técnica faz sessão mais individualizada com o utente. As evoluções observadas foram bastante positivas. Deverá ser uma atividade a manter pois contribui, em muito, para autonomia e independência dos utentes.
	Nº sessões programadas e realizadas	210	
	Taxa de execução	90,52%	
Folclore	Nº sessões programadas	35	Atividade extremamente enriquecedora quer em termos individuais, quer de grupo. Para além dos utentes que inicialmente estavam previstos realizar a atividade, outros mais quiseram participar. Conseguimos atingir os objetivos. Realizámos várias coreografias, tanto de dança tradicional, marchas e outras.
	Nº sessões programadas e realizadas	29	
	Taxa de execução	82,86%	
Pintura de Mural exterior da NECI	Nº sessões programadas	NM	A atipicidade de funcionamento do CAO, decorrente da situação epidemiológica por COVID-19, condicionou o desenvolvimento das atividades conforme planeado, dificultando a consistência nas práticas e na monitorização das mesmas, conforme indicadores definidos. Outro fator impeditivo do cumprimento dos objetivos estipulados para o ano de 2021 foi a grande instabilidade sentida ao nivel das equipas técnica e operacional
	Nº sessões programadas e realizadas	NM	
	Taxa de execução	NM	
Body-Paiting	Nº sessões programadas	NM	
	Nº sessões programadas e realizadas	NM	
	Taxa de execução	NM	

	Personalização de T-Shirts com lápis de cera	Nº sessões programadas	NM	justiificada pela sucessiva ausência e rotatividade de colaboradores.
		Nº sessões programadas e realizadas	NM	
		Taxa de execução	NM	
	Clube de Teatro com Fantoches	Nº sessões programadas	NM	
		Nº sessões programadas e realizadas	NM	
		Taxa de execução	NM	
	Personalização dos corredores do CAO	Nº sessões programadas	NM	
		Nº sessões programadas e realizadas	NM	
		Taxa de execução	NM	

Taxa de Execução do Plano de Atividades Ludico-Terapeuticas		
Total das atividades Programadas	15	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	8	53%
Atividades Programadas e não executadas	7	47%
Atividades não programadas e executadas	0	0%

Atividades		Acompanhamento		Observações
Tipo	Identificação	Realizada	Não Realizada	
Sócio-Culturais_ CAO/CACI I+II	Dia dos Reis	X		Teatro do Dia dos Reis com lanche comemorativo.
	Festa Carnaval		X	Suspensão do normal funcionamento da resposta social por medidas covid-19 (24 / 01- 23 / 03)
	Início da Primavera - "Caminhada da Primavera"		x	
	Páscoa		x	
	Partcipação no Concurso "As Maias" promovido pela União Juntas de Freguesia S. Gonçalo - criar uma Necita gigante	x		Participação "Lagos e a tradição das Maias - Distanciamento Social com Amor"
	Dia Internacional da Família		x	
	Santos Populares	x		Apresentação de uma dança alusiva aos santos populares, dançada por utentes e colaboradores + churrasco.
	Viver o Verão (praia, atividades aquáticas, campo...)	x		Quartas-feira Surpresa - Atividades dinamizadas todas as quartas feira, na instituição, alusivas à época do ano - "Mangueirada", "Gincana", "Color Splash", "Karaoke", etc...
	Halloween	x		Atividades de pintura alusivas à temática + maquilhagem alusiva + lanche surpresa.
	São Martinho	x		Lanche comemorativo.
	Comemoração Dia Internacional Pessoa com Deficiência	x		Visualização do filme "Encanto" da Disney + teatro sensorial.
	Festa de Natal	x		Atividade realizada na instituição, com cantiga e dança de Natal + lanche especial e distribuição de presentes com parceria da ACCA.

Taxa de Execução do Plano de Atividades SócioCulturais		
Total das atividades Programadas	12	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	8	67%
Atividades Programadas e não executadas	4	33%
Atividades não programadas e executadas	0	0%

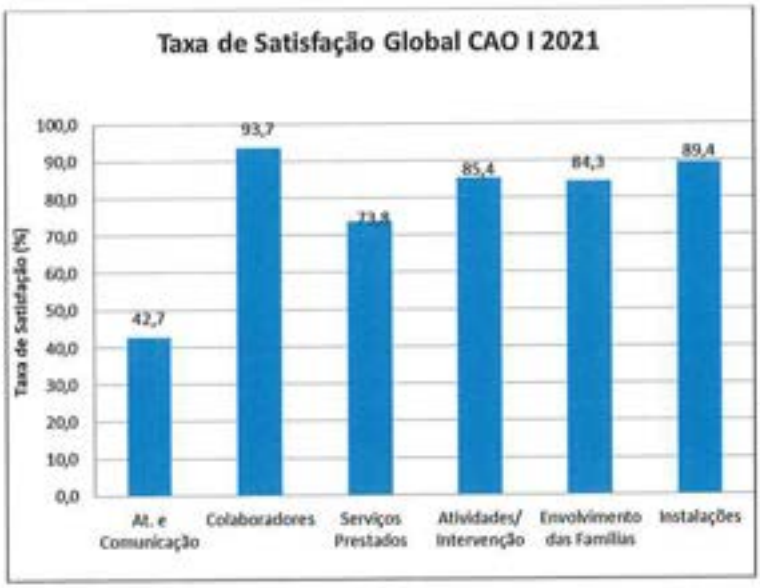
Atividade	Observações/ Avaliação Atividade
Trapologia_CAO/ CACI I+II	Sala temática de Atividades Ocupacionais cujas atividades incidem no trabalho com lã, tirela, feltro, tecidos, entre outros. Apesar de mais um ano atípico, a realização dos trabalhos em sala mantiveram-se a funcionar dentro da normalidade e/ou com os devidos ajustes, com destaque para uma atividade que iniciámos este ano que foi a decoração de sacos de linho, sacos esses que têm tido uma boa aceitação nas exposições e na comunidade. As Necitas foram um produto de continuidade que tiveram uma boa adesão pela comunidade, apesar de já ser um produto de muitos anos. Os utentes revelam uma adesão muito boa às atividades desta sala e continuam a demonstrar o desenvolvimento de competências, quer pelo aperfeiçoamento quer pela prática de novas técnicas. Para 2022 gostaria de desenvolver mais trabalhos de fada do lar, de maiores dimensões, bem como decorar os sacos de linho e realizar um painel com os trabalhos dos utentes em tear.
Sala Bem-Estar e Lazer_CAO/CACI I+II	Sala de atividades ocupacionais com atividades estruturadas de estimulação sensorial, cognitivas e lúdico-terapêuticas, pensadas para um grupo de 5 utentes com menor nível de funcionalidade. Relativamente ao ano de 2021, continuamos limitados no desempenho de algumas atividades, centrando-se as atividades ocupacionais desta sala mais nos domínios lúdico, motricidade fina como, por exemplo, jogos didáticos de letras e números, puzzles, pintura em papel, jogos de encaixe, enfiamentos e plasticina. É objetivo de 2022, desenvolver mais atividades de estimulação sensorial na sala Snoezellen, bem como apostar numa maior comunicação e parceria com as restantes salas ocupacionais numa vertente de trabalho em equipa com contributos múltiplos. Para 2022 podemos rever o significado a dar à sala do bem-estar, uma vez que nos encontramos em fase de reestruturação da resposta social, sendo trabalho em barro, gesso uma sugestão.
CAO/CACI II	Tendo em conta o objetivo definido, consideramos que o mesmo ficou aquém do esperado, devendo-se essencialmente à necessidade organizacional de acordo com os recursos humanos disponíveis e à distribuição por vezes aleatória dos utentes pelas várias salas ocupacionais, não tanto de acordo com o objetivo principal da promoção da comunicação alternativa/aumentativa. Quanto aos trabalhos desenvolvidos, podemos referir que demos prioridade à exploração dos equipamentos tecnológicos disponíveis, dando lugar à pesquisa de conteúdos direcionados e de interesse livre, á realização de jogos didáticos em diferentes aplicações e plataformas. Outro trabalho desenvolvido foi contribuir para a ASU-Crachás, através da colaboração na parte gráfica e digital, desde a pesquisa de imagens à criação do desenho digital, até à montagem mecânica final. Para além do uso das tecnologias, demos primazia à escrita manual para que os utentes não percam essas competências. Sentimos também alguns constrangimentos, nomeadamente a falta de condições para dedicar mais atenção à capacitação para a utilização dos equipamentos de uma forma mais individualizada; a falta do precioso recurso da Terapeuta da Fala no apoio á construção de quadros de comunicação personalizados (Bordemaker); nem todos os utentes tiveram a oportunidade de experimentar a sala assim como alguns utentes que pensámos que poderiam beneficiar mais da comunicação alternativa/aumentativa, não mostraram tanto interesse pelas tecnologias e apoio disponíveis.
Oficina Artesãos_CAO/ CACI I+II	Sala de Atividades Ocupacionais, onde participaram na sua maioria utentes com maior funcionalidade. Além de todas as readaptações que tiveram que acontecer, esta oficina sofreu alguma instabilidade ao longo do ano tendo passado pela substituição temporária da sua monitora de referência. A sala colaborou para a participaçao em exposições e concursos, nomeadamente com a execução de uma roda de flores, utilizando materiais reciclavéis (garragas de plástico) que proporcionaram aos utentes a participação na reutilização/transformação de uma material de uso diário em uma obra com cor e movimento. Colaboramos também para a realização do Cartaz do Dia da Deficiência com a realização de um globo terrestre com variadas figuras acupladas, que representou a diversidade e a inclusão. Foi também elaborada uma maquete da mata de Barão de São João em que foram utilizados diversos materiais reciclavéis (areia, acruma, cartão e ramos), tendo como objetivo alertar para a preservação dos habitats naturais e caminhos pedestres. Executaram-se máscaras que foram expostas no CC de Lagos e Lagos, durante a realizaçao da peça de teatro "Diferente-mente: Viram a Ana?". Para além disso participamos com a realização de variados trabalhos alusivos às diferentes datas comemorativas anuais. Contamos para 2022 explorar novos materiais e trazer novas ideias à sala como o trabalho com barro com a criação de peças decorativas e de uso diário bem como o trabalho ao nível da recuperação de peças em madeira.
Oficina Artes Plásticas_CAO/ CACI I+II	Sala de Atividades Ocupacionais, onde participaram na sua maioria utentes com maior funcionalidade. Além de todas as readaptações que tiveram que acontecer, esta oficina sofreu alguma instabilidade ao longo do ano tendo passado pela substituição temporária da sua monitora de referência. Após um periodo de adaptação da Monitora à sala e procurando readaptações sucessivas à situação pandémica vivida, foi possivel encontrar alguma consistência ao nivel das atividades desenvolvidas na sala por recurso a técnicas como a pintura em aguarela, pintura em tela, desenho e imans; participação na decoração das datas comemorativas anuais; preparação de kits e artigos para exposição/ venda na comunidade. Os utentes, apesar da instabilidade, que perturbou a sua evolução e consistencia nas aquisições demonstraram boas competências com evoluções, e entusiasmo pela apresentação de novas técnicas e atividades. Perspetivas de 2021 a dar continuidade em 2022: explorar diferentes técnicas e materiais de pintura; desenvolver ilustrações onde o utenhte se indetifique; desenvolver projetos mais elaborados e realistas e desenvolver traços de desenho do utente.

Projetos de Inclusão				
Descrição	Objetivo	Situação		Avaliação
		Desenvolvido	Não Desenvolvido	
1. Produção de Crachás (Atividade Socialmente util)	Promover o desenvolvimento das capacidades do utente, bem como a sua crescente autonomia ao nível da produção de crachás.	X		N.º utentes que participaram : 9, n.º crachás produzidos: 245; n.º encomendas: 32. A realização desta atividade depende da existência de ecomendas. Neste sentido, tal como já havido sido considerado enquanto necessidade, foi construido um catálogo para divulgação dos nossos cráchas jutntos dos nossos clientes e seguidores nas redes sociais. Continua a ser necessária a criação de um espaço fixo para realização da atividade com todos os materiais e equipamentos disponiveis e de acesso autónomo aos utentes.
2. A Loja do CAO/CACI	Fortalecer a Inclusão da Pessoa com Deficiência na Comunidade, valorizando as suas competências por recurso a sistemas de comunicação digital.		x	Projeto não desenvolvido por não ter existido programa de financiamento para candidatura.
3. Participação em concursos de expressão artística	Incluir através da arte.	x		A divulgação de trabalhos dos utentes de CAO com a sua participação em concursos de expressão artistica fez-se com com a participação no concurso "Lagos e a Tradição das Maias - Distanciamento Social com Amor", uma participação premiada na exposição "Arte Sustentável" - (BACFA) - Jardim Encantado e uma participação não premiada no Concurso Cartaz 3 de Dezembro do INR.
4. Kits - Natal Solidário	Divulgar os trabalhos realizados pelos utentes do CAO e reforçar as suas competências	x		Projeto desenvolvido que teve por base a construção de Kits de Natal com trabalhos feitos pelos utentes de CAO I e CAO II. Foram colocados 8 kits em entidades parceiras dos concelhos de Lagos e Aljezur. Os resultados do Projeto foram bastante favoráveis, reforçando assim as competrências das pessoas com deficiencia e solidariedade da população.
5.Mostra de Trabalhos na comunidade		x		Atendendo ao atual contexto pandémico a participação em feiras e exposições teve menor representatividade face ao projetado. A divulgação de trabalhos dos utentes de CAO, para reforço das suas competências, fez-se com a abertura do stand na Praia da Luz, exposição Harmony Earth e exposições no Intermarché de Lagos.
6. Vela	Atividades não programadas desenvolvidas na comunidade, com o objetivo de proporcionar novas atividades e experiências aos utentes.	x		Atividade desenvolvida na comunidade, a convite da Teia d'impulsos.
7. Surf Adaptado		x		Atividade desenvolvida na comunidade, planeada e organizada pela estagiária Sara Trula.
8. Cinema		x		Atividade desenvolvida no âmbito da comemoração do Dia da Deficiência com a ida de todos os utentes ao cinema para visualizaçao do filme da Diney "Encanto"
9. Diferente-Mente	Atividade de produção artistica, não programada, que pretende chamar a atenção para a forma como a sociedade olha a inclusão, ao mesmo tempo que promove e valoriza as competências da pessoa com deficiência.	X		Setembro foi o mês em que iniciou o projeto Diferente-Mente, uma produção artística com pessoas com deficiencia, integrando o público-alvo da nossa instituição. Até ao final do ano, foram 4 meses de ensaios intensivos, de preparação e construção de materiais para cenários e de muito esforço e dedicação, que culminará com a apresentação da produção "Viram a Ana?", agendada para o mês de Janeiro de 2022, onde pretende criar-se um espaço para a reflexão sobre a forma como a nossa sociedade, atenta e preocupada, olha a inclusão e de que forma esta se manifesta na comunidade artística.

Taxa de Execução do Plano de Atividades_ Atividades desenvolvimento pessoal e social Projetos de inclusão		
Total das atividades Programadas	5	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	4	80%
Atividades Programadas e não executadas	1	20%
Atividades não programadas e executadas	4	0

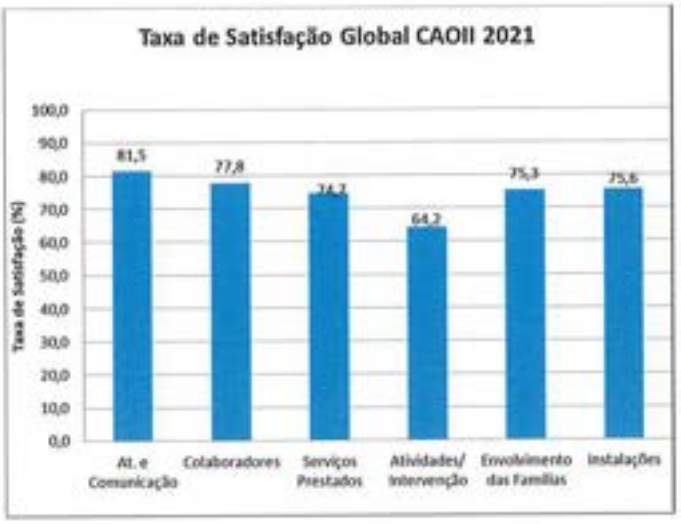
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

No que diz respeito à taxa de satisfação global, o Centro de Atividades Ocupacionais/CACI - I, atingiu uma **taxa de satisfação global** de **78,2%**, a qual nos coloca alguma apreensão atendendo que se reflete num decréscimo face aos resultados que havíamos obtido em 2019 (82,5%) e à meta de 85% a que nos havíamos proposto, para o ano em análise. Consideramos que este resultado possa estar relacionado, de entre variados fatores, com toda a instabilidade que o funcionamento da resposta social tem vindo a sofrer no que respeita à sua organização e dinâmica de funcionamento, ao longo deste ano e já decorrente também do ano 2020. A suspensão do normal funcionamento, de caráter prolongado, a que fomos sujeitos por duas vezes nos anos transato e presente, bem como os sucessivos isolamentos profiláticos de que foram alvo utentes e colaboradores, tiveram um impacto muito significativo na resposta de qualidade dos serviços prestados aos utentes e seus representantes legais. Neste sentido, e trabalhando diariamente à luz daquilo que são as orientações da Direção Geral da Saúde e da tutela Segurança Social, onde as exigências foram imensas para todas as partes envolvidas, procurando-se cumprir com esforço e rigor todas as medidas, conduz a um nível de exigência acrescido que se refletiu inevitavelmente nos resultados obtidos. Numa perspetiva de melhoria contínua, e acreditando que o próximo ano possa trazer a normalidade que tanto almejamos e que possamos efectivamente começar a trabalhar com todas as ferramentas e recursos de que dispomos, com medidas que visem a melhoria contínua daquilo que são os nossos serviços, propomo-nos a reverter os resultados obtidos, bem como, ao aumento da taxa global de satisfação dos utentes e seus representantes legais.



No que se refere à taxa de satisfação global, o Centro de Atividades Ocupacionais/CACI - II, atingiu uma **taxa de satisfação global** de **74,8%**, a qual nos coloca alguma apreensão atendendo que se posiciona abaixo da meta de **85%** estabelecida para o presente ano.

Numa perspetiva de melhoria contínua e acreditando que o próximo ano possa trazer a normalidade que tanto almejamos e que possamos efetivamente começar a trabalhar com todas as ferramentas e recursos de que dispomos, com medidas que visem a melhoria continua daquilo que são os nossos serviços, propomo-nos a reverter os resultados obtidos, bem como, ao aumento da taxa global de satisfação dos utentes e seus representantes legais



REFLEXÃO CRITICA

2021 – Foi um ano igualmente atípico à semelhança daquilo que já havíamos vivido em 2020. Pautado por sucessivos reajustes, adaptações constantes, suspensões de funcionamento, isolamentos profiláticos. Foi um ano marcado pela instabilidade.

Iniciamos mais um ano com a suspensão do normal funcionamento das respostas sociais (de 24 de Janeiro a 23 de Março), condicionando o cumprimento das atividades e objetivos conforme planeado. Março trás consigo uma mudança de paradigma face à pessoa com deficiência, obrigando a uma reestruturação e a uma redefinição de medidas de atuação e de atendimento a esta população. Com a entrada em vigor da portaria nº70/2021 de 26 de Março nasce o Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), que sucede e substitui o Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), com uma regulamentação centrada em novos desafios, como a promoção da autonomia, da vida independente, da qualidade de vida, da valorização pessoal e profissional e da inclusão social que enquadram os direitos das pessoas com deficiência. Esta mudança de paradigma enfatiza que as atividades ocupacionais não são um fim em si mesmo, mas antes e tanto quanto possível, um meio de capacitação para a inclusão, uma resposta que capacita e maximiza as possibilidades e oportunidades de autonomização, participação e inclusão social e económica das pessoas com deficiência. Esta legislação trouxe inúmeros desafios, mas também oportunidades de crescimento e aprendizagem para toda a equipa, tendo deste modo motivado a equipa a efetuar duas candidaturas ao Instituto Nacional para a Reabilitação (INR).

O Projeto "Rota para a Inclusão – Nas Terras do Infante", constitui-se como uma candidatura de enfoque na capacitação/inclusão da pessoa com deficiência na comunidade visando a oferta ao nível da definição/construção de

percursos individualizados de formação e no desenvolvimento competências pessoais/sociais/profissionais, potenciadoras de inclusão e participação ativa na comunidade, envolvendo diferentes intervenientes. Quanto ao Projeto "Cuidadores Informais – Quem são, o que necessitam?", visa intervir com fiabilidade no apoio à capacitação dos cuidadores informais das pessoas com deficiência, numa metodologia de intervenção em rede. Os resultados concretizar-se-ão na construção de programas e planos de intervenção psico-educativos de capacitação dos cuidadores informais tendo como fim a inclusão social e profissional da pessoa com deficiência.

Entre Março e Dezembro, todos os meses trouxeram com eles constantes surpresas e desafios. Um ponto crucial para reflexão relativamente a todo o funcionamento da resposta social e serviços prestados aos utentes, prende-se com a grande instabilidade sentida nas equipas, o que condicionou significativamente a qualidade dos serviços e toda a intervenção direcionada ao utente, comprometendo deste modo a realização de um trabalho com a consistência merecida e desejada. Foi um ano marcado por muitas ausências na equipa técnica, ausências essas que não foram substituídas, condicionando o cumprimento dos objetivos estabelecidos nos planos individuais dos utentes, bem como toda a intervenção diária junto dos mesmos. Com a equipa técnica reduzida, verificou-se uma sobrecarga de trabalho para os poucos presentes, que tiveram que desdobrar-se para dar resposta aos pedidos de acompanhamento a consultas de especialidade/medicina geral e familiar, a análises, a exames médicos, bem como a outros serviços da comunidade. Perante tantas solicitações, os utentes acabaram por sofrer com estas ausências, refletindo-se em sessões de intervenção terapêutica não realizadas e em objetivos por atingir. O facto de requisitarmos constantemente a equipa técnica para dar resposta a situações que não estão diretamente relacionadas com as suas áreas técnicas de atuação, acabamos por desgastar a reduzida equipa que temos, desvalorizando a importância do seu trabalho com o utente, colocando-o em segundo plano. Verificou-se o mesmo ao nível da equipa operacional, também com ausência de colaboradoras, obrigando a reajustes e rotatividade de elementos da equipa operacional. A dureza da realidade sentida ao nível das equipas que se nos apresentou, impôs um sentido de cooperação e de união em torno dos nossos recursos pessoais e coletivos que foram cruciais para darmos resposta a todas as solicitações que diariamente surgiram.

Privados das suas atividades habituais, condicionadas pela pandemia, conseguímos impor criatividade e dinamismo à criação de novas atividades e experiências a proporcionar aos nossos utentes, estas tão ou mais estimulantes e atrativas. Em simultâneo, continuámos a cumprir os compromissos inerentes à nossa actividade de apoio à pessoa com deficiência na área geográfica de intervenção e às obrigações legais da resposta social.

Durante o ano foi disponibilizada uma vaga para admissão de novo utente, conforme lista de espera. Esta vaga surge por desistência de uma candidata, tendo a mesma sido ocupada em Outubro, com resultados muito positivos ao nível do acolhimento e adaptação à nossa resposta social.

Apesar de todas as dificuldades sentidas, realçamos a nossa participação em concursos de expressão artística na comunidade, nas quais fomos premiados, bem como a necessidade de investir na formação da nossa equipa como forma de melhorar a nossa atuação junto da população que servimos. Neste sentido, foi proporcionada formação a toda a equipa técnica ao nível da Escala Pessoal de Resultados, uma escala aferida para a população portuguesa com deficiência, que pretende medir a sua qualidade de vida, contribuindo para a definição de ações de melhoria no âmbito da nossa atuação. Foi ainda possível no ultimo qadrimestre do ano, com o levantamento de medidas face à prevenção do covid-19 a realização de uma atividade **Teatro Diferente-mete Viram a Ana?,** em articulação com a Associação Questão Repetida, na área das artes performativas, com a realização de ensaios semanais para a realizaão de um teatro a apresentar ao público em 2022.

Considera-se que a palavra instabilidade definiu todo o ano de 2021, refletindo-se essa mesma instabilidade nos resultados globais obtidos em ambas as respostas sociais. Será deste modo emergente que se faça uma avaliação global ao nível do modelo de funcionamento da resposta social, agregando a nova legislação ainda tão precoce mas à qual é preciso dar resposta, e definindo medidas de atuação e melhoria assentes na prestação de um serviço de qualidade, que promova o bem-estar e a qualidade de vida dos nossos utentes e que permita que toda uma equipa que trabalha diariamente com afinco e dedicação, possa ver os seus dias mais estáveis e estruturados, permitindo-lhes uma consistência nas suas práticas e um trabalho orientado para o cumprimentos e alcance dos seus objetivos, conforme planeado.

LAR RESIDENCIAL

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Processo-chave	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
				Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	PC.18	1.1.1.Atendimentos aos utentes, família e/ou responsáveis legais, acerca dos serviços prestados e que se encontram ao dispor dos utentes na estrutura residencial.	x		x			Taxa de Satisfação do Utente na Resposta Social	85 %	85%	99%	14%		Durante o ano de 2021 verificou-se a necessidade contínua e imediata de se efetuar a programação em tempo real de várias atividades e diligências que não se encontravam inicialmente previstas para a resposta social. Estas ações e medidas preventivas e protetoras visaram sobretudo dar resposta às necessidades dos utentes e das suas famílias, relacionadas com o controlo da pandemia do COVID-19. Esta atualização contínua permitiu ir de encontro às necessidades dos utentes e expetativas de intervenção das famílias.
				1.1.2. Atendimentos aos utentes, família e/ou representantes legais, sempre que se considere pertinente, no sentido de promover uma estreita articulação e uma melhor comunicação entre a Família e o Lar Residencial.	x		x									
				1.1.3. Identificação conjunta das necessidades e expetativas do utente e das suas famílias, de forma a potencializar o envolvimento dos mesmos na manutenção do bem-estar do utente.	x		x									
				1.1.4. Comunicar à família informações pertinentes relativamente ao bem-estar do utente na resposta social.	x		x									
				1.1.5. Aplicação e avaliação dos resultados dos Questionários de Avaliação de Satisfação dos utentes.	x		x									
				1.1.6. Divulgação dos resultados de satisfação obtidos aos utentes do Lar e às suas famílias e/ou representantes legais.	x		X									

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%		
Total das Atividades Programadas	6	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	6	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Processo-chave	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
				Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de sucesso dos Planos Individuais dos Utentes de 75%	PC.18	1.2.1. Avaliação dos Planos Individuais de Intervenção 2021, de acordo com os resultados de intervenção obtidos pelos utentes.	x		x			Taxa de Sucesso dos Utentes nos Planos Individuais	75%	75%	91%	16%	Considera-se relevante a continuidade da realização de um reforço técnico junto dos utentes, de forma a dar continuidade à sua capacitação e a trabalhar a sua autonomia na realização das atividades de vida diária, de forma a manter os resultados adquiridos, respeitando as normas de segurança da DGS relacionados com o controlo da pandemia do COVID-19.	Verificou-se um desvio positivo de 16% à meta definida como 75%, uma vez que a taxa de sucesso dos PI'S de 90,61%.
				1.2.2. Construção do Plano Individual 2021, de acordo com as necessidades de intervenção evidenciadas pelos utentes e pelas suas famílias.	x		x									
				1.2.3. Monitorização contínua das atividades previstas nos Planos Individuais dos utentes.	x		x									

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma taxa de sucesso dos Planos Individuais dos Utentes de 75%		
Total das atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Processo-chave	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
				Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.3. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	PC.18	1.3.1. Avaliação dos Planos de Atividades Sócio-Culturais de 2021, de acordo com os interesses e expetativas dos utentes.	x		x			Taxa de Sucesso nas Atividades Internas e nas Saídas e Eventos no Exterior	85	85%	97%	12%		A meta estabelecida como índice de Sucesso das Atividades Ocupacionais, Técnicas e Socioculturais foi superada em 12%, tendo sido atingido uma Taxa de Execução Global das Atividades de 90,20%.
				1.3.2. Construção do Plano de Atividades Sócio-Culturais 2022, de acordo com os interesses e expetativas dos utentes.	x		x									
				1.3.3. Monitorização semestral das atividades previstas no Plano de Atividades Sócio-Culturais dos utentes.	x		x									

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%		
Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Taxa de Execução das Atividade Ocupacionais		
Total das Atividades Programadas	627	100 %
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	506	80,70%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	121	19,30%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%
Taxa de Execução das Atividade Técnicas		
Total das Atividades Programadas	2282	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	2094	91,76%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	193	8,46%
Atividades não Programadas e Executadas	14	0,61%

Taxa de Execução das Atividade Socioculturais Internas e Externas		
Total das Atividades Programadas	376	100 %
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	363	96,54%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	13	3,46%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%
Taxa de Execução Global das Atividades do Lar		
Total das Atividades Programadas	3285	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	2963	90,20%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	327	9,95%
Atividades não Programadas e Executadas	14	0,43%

INDICADORES

Indicadores	2020	Metas 2020	Resultados 2020	Desvio
Taxa de Ocupação do Lar	100%	100%	100%	0,00%
Número de Reuniões de Equipa Técnica	4	10	6	- 4
Número de Reuniões de Equipa Operacional	7	5	4	- 1
Número de Atendimentos do Serviço Social	138	138	455	317
Número de Atendimentos de Psicologia	384	384	297	- 87
Taxa de Cobertura de Fisioterapia	36,4%	36%	41%	4,50%
Taxa de Execução de Sessões de Fisioterapia	108%	85%	94%	8,75%
Taxa de Cobertura de Terapia Ocupacional	100%	100%	100%	0,00%
Taxa de Execução de Sessões de Terapia Ocupacional	84%	85%	70%	-15,00%
Taxa de cobertura de sessões de Piscomotricidade	NA	100%	100%	0,00%
Taxa de Execução de Sessões de Psicomotricidade	NA	—	88%	
Número de Contactos a Famílias/Responsáveis Legais	308	308	1008	700
Número de Diligências Relacionadas com a Saúde	423	423	342	- 81
Número de Acesso aos Serviços da Comunidade (Exceto a Saúde)	26	26	16	- 10
Taxa de Execução dos Planos de Intervenção com sucesso	61,77%	75%	90,61%	15,61%
Taxa de Satisfação dos Utentes e das Famílias	NA	85%	99,2%	14,20%
Taxa de Sucesso das Atividades Ocupacionais	95,20%	85%	80,70%	- 4,30%
Taxa de Sucesso das Atividades Complementares	100%	85%	57%	- 27,86%
Taxa de Sucesso das Atividades Técnicas	100%	85%	92%	6,76%
Taxa de Sucesso das Atividades Socioculturais Internas e Externas	94,65%	85%	96,54%	11,54%
Número de Atividades Complementares e Socioculturais Desenvolvidas no Exterior	1	12	15	3
Número de Estagiários	2	1	3	2
Número de Voluntários	2	1	0	-1

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

A partir da análise dos dados recolhidos com o questionário de satirsfação dos utetentes do Lar Residencial, é possível verificar que no ano de 2021, o nível de satisfação global dos utentes e das suas famílias com o funcionamento do Lar Residencial foi de 99,2%, verifica-se um aumento da taxa de satisfação global relativamente ao ano de 2019, em que foi obtida uma taxa de satisfação global de 89,6 %.

Considera-se ponto forte, a concordância para responder ao questionário de satisfação, 100% dos utentes/famílias do Lar Residencial responderam ao questionário.

Reflexão Crítica

À semelhança das restantes respostas sociais da instituição, também a estrutura residencial procurou efetuar um esforço continuo no sentido de dar continuidade à implementação de medidas preventivas de funcionamento para a segurança de todos os utentes e colaboradores, no combate à infeção por COVID-19. Durante o ano, à medida que ia sendo possível, a resposta social foi assumindo um ritmo de funcionamento mais normativo, com o reinicio de atendimentos presenciais às famílias dos utentes da resposta social quando os mesmos se justificavam, assim como a realização de entrevistas de candidaturas presenciais para a resposta social (o que se traduziu num aumento de 16 novos candidatos na lista de espera), visitas domiciliárias e reuniões de trabalho com colegas técnicos de outras entidades, para a melhoria da qualidade de vida dos utentes do Lar, procurando sempre cumprir todas as normas de segurança definidas por parte da DGS.

Com o levantamento de algumas medidas de prevenção relativamente à disseminação do coronavírus, os utentes da estrutura residencial reiniciaram a realização de saídas ao exterior, quer para a realização de atividades de índole sociocultural, quer do ponto de vista técnico e da área da reabilitação. No decurso do ano civil anterior, verificou-se novamente a possibilidade do Lar Residencial poder reiniciar a ocupação das vagas temporárias para descanso do cuidador, assim como a realização de visitas aos utentes permanentes por parte dos seus cuidadores e das suas famílias.
Apesar do exposto, o ano de 2021 ficou também marcado pelo agravamento da situação de saúde de vários utentes do Lar Residencial, tendo-se verificado inclusive o falecimento de um utente na época de Natal, situação que muito abalou todos os colaboradores da estrutura residencial. Durante 2021, foi identificada também a existência de uma doença oncológica

num utente do Lar, assim como a degeneração das condições de saúde e da qualidade de vida de um utente multideficiente, situações estas que se constituíram como desafios contínuos para todos os colaboradores do ponto de vista emocional, assim como em termos de execução operacional das atividades do Lar Residencial.

Ainda durante o ano de 2021, não obstante todos os cuidados de ação preventiva que se procuraram estabelecer através de isolamento de colaboradores, para interromper redes de contágio e do confinamento de utentes de forma a diminuir ao máximo as interações e trocas de contactos entre estes, no final do ano verificou-se a ocorrência de um surto de contágio por COVID-19 junto de quase todos os utentes e colaboradores da resposta social. Esta situação constituiu um desafio muito grande em termos da gestão interna dos recursos humanos da instituição, de forma a que fosse possível dar continuidade à supressão das necessidades dos utentes, por parte dos colaboradores que se foram mantendo saudáveis e em exercício de funções.

Apesar da necessidade permanente de atualização constante do funcionamento da resposta social, com todos os esforços direcionados para o combate ao COVID-19, considera-se que 2021 foi um ano muito bem sucedido no que diz respeito à intervenção com os utentes, alcance de objetivos estratégicos e funcionamento da equipa operacional.
Durante os meses de Setembro e Outubro de 2021, foram aplicados os Questionários de Avaliação da Satisfação de Utentes e Famílias do Lar Residencial. Com a aplicação deste questionário, pretendeu-se avaliar o nível de satisfação dos utentes e respetivas famílias, relativamente ao funcionamento da resposta social, atendendo aos seguintes parâmetros: "Atendimento e Comunicação"; "Colaboradores"; "Serviços Prestados"; "Atividades/Intervenção"; "Envolvimento das Famílias" e "Instalações".

A resposta social conseguiu efetuar a aplicação dos Questionários de Satisfação a todas as famílias dos 22 utentes que frequentam a resposta social, o que significa que a taxa de resposta foi de 100%. Com base nos resultados obtidos, podemos verificar que o Lar Residencial atingiu uma taxa de satisfação global de 99,2%, o que se traduz num aumento da taxa de satisfação global relativamente ao ano de 2019, em que foi obtida uma taxa de satisfação global de 89,6 %.

Os parâmetros de avaliação que registaram as taxas de satisfação mais elevada, por parte dos utentes e das suas famílias, foram: "Colaboradores" com uma percentagem de 96,4% e "Instalações" com 95, 2 %. De ressaltar que ambas as dimensões obtiveram resultados acima dos 90%. Também considerados resultados muito significativos, com uma percentagem entre os 88,6 % e os 81%, temos os "Serviços Prestados", com 88,6%, o "Envolvimento das Famílias" com 84,5%, "Atendimento e Comunicação" com uma percentagem de 84,1% e por fim as "Atividades/Intervenção" com uma percentagem de 81,0%. Estes resultados revelam a confiança que os colaboradores transmitem às famílias dos nossos utentes, a satisfação elevada pelo apoio prestado pelos colaboradores, o respeito pelos direitos dos utentes e das famílias e a confidencialidade e sigilo nas informações transmitidas aos mesmos.

Ao nível da intervenção técnica, no que diz respeito à execução dos Planos Individuais dos utentes do Lar Residencial, no ano de 2021 foi atingido um sucesso na execução dos PI's de 90,61%, o que se traduz num aumento de 28,84% face ao resultado obtido pelos utentes da resposta social no ano civil anterior (61,77%). Esta diferença positiva deveu-se, por um lado, à redefinição dos objetivos de intervenção dos utentes, de forma a torná-los mais adequados às suas necessidades de estimulação em termos de desenvolvimento e aquisição de competências em época de pandemia, principalmente no

domínio da Inclusão Social. Por outro lado, os resultados obtidos podem dever-se, também, ao facto de se ter efetuado uma maior aposta numa intervenção de caracter individualizado aos utentes, nos períodos em que os mesmos se encontravam confinados nos seus espaços de habitação residencial. Em 2021 não se verificou a existência de nenhum utente com um rendimento inferior a 50%, sendo que apenas dois (9%) apresentaram um rendimento entre 51% e 74%. Todos os restantes 20 utentes residentes na resposta social (91%) evidenciaram um resultado acima de 75%. De uma forma global, considera-se que a Taxa de Execução dos Objetivos (90,61%) definidos para os utentes nos domínios do Desenvolvimento Pessoal, do Bem-Estar e da Inclusão Social foram muito bem conseguidos, uma vez que 100% (22) dos utentes do Lar Residencial obtiveram um resultado acima dos 50%.

Ao nível da Taxa de Execução das Atividades Ocupacionais (80,70%), Técnicas (91,76%) e Socioculturais (96,54%), o resultado global obtido foi de 90,20%, o que se traduz num desvio positivo de 5,20% face ao objetivo inicialmente estabelecido (85%). Este resultado é demonstrativo do empenho e do envolvimento dos elementos da equipa técnica, operacional e sociocultural, no que diz respeito à realização de atividades direcionadas ao utente, com o objetivo de promover o seu bem-estar global e proporcionar-lhes diferentes experiências, com impacto na melhoria da sua qualidade de vida.

Atendendo aos resultados anteriormente apresentados, no que diz respeito ao Sucesso dos Serviços de Lar Residencial, foi adquirida uma taxa de 93,47%, com a superação de todos os objetivos individuais estabelecidos nos três grandes domínios analisados, nomeadamente na Taxa de Execução dos Objetivos dos Planos Individuais (75%) cujo resultado obtido foi de 90,61%, na Taxa de Execução das Atividades Programadas e Não programadas (85%) cujo resultado obtido foi de 90,20% e na Taxa de Satisfação dos Utentes (85%), cujo resultado obtido foi de 99,20%. Pela análise dos resultados obtidos, podemos verificar que existiu uma grande aposta por parte da equipa técnica e operacional ao nível da realização de uma abordagem integrativa centrada na capacitação e na autonomia de vida dos utentes, com atividades direcionadas e adequadas às suas necessidades ocupacionais e de reabilitação técnica, com o objetivo de promover o seu bem-estar global e proporcionar-lhes diferentes experiências inovadoras e a melhoria da sua qualidade de vida.

Esta reflexão relativamente ao funcionamento do Lar Residencial em 2021 não poderia concluir-se, sem que seja efetuada referência ao esforço, profissionalismo e rigor de todos os elementos da equipa operacional, a qual sempre se mostrou extremamente empenhada no desempenho das suas responsabilidades durante o exercício das suas funções ao longo da prestação de apoio às necessidades da pessoa com deficiência, mesmo tendo em consideração todas as dificuldades que tiveram que ser superadas, bem como os desafios inerentes à época de pandemia em que ainda nos encontramos.

INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Dinamização do quadro informativo da IPI	X		X			Taxa de Satisfação do Utente na Resposta Social	N/A		X			A situação de pandemia decretada pela OMS no âmbito da COVID-19 teve implicação na realização das atividades planeadas.
			1.1.2. Atualização e dinamização da listagem de correio eletrónico de Utentes	X		X				N/A					
			1.1.3. Divulgação de informações por correio eletrónico às Famílias	X		X				N/A					
			1.1.4. Divulgação de assuntos do funcionamento da valência no site institucional e Facebook	X		X				N/A					
			1.1.5. Aplicação, tratamento e análise dos questionários de satisfação de Utentes	X		X				N/A					
			1.1.6. Candidaturas a fontes de financiamento e projetos de apoio à IPI	X		X				N/A					
			1.1.7. Realização de atividades lúdico-terapêuticas	X		X				N/A					
			1.1.8. Dinamização de atividades entre Famílias	X		X				N/A					
			1.1.9. Realização de uma campanha solidária	X		X				N/A					
			1.1.10. Divulgação dos resultados da análise dos questionários de satisfação às partes interessadas	X		X				N/A					

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%		
Total das Atividades Programadas	10	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	10	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas				Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no	Executada fora do	Não Executada	Descrição		Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) dos Utentes de 75%	1.2.1. Construção dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) com base na prévia identificação de necessidades e potencialidades dos Utentes e suas Famílias	X		X			Taxa de sucesso dos PIIP'S		110	110	110	0		
			1.2.2. Revisão periódica dos Planos Individuais dos Utentes e preenchimento da grelha de monitorização	X		X					2	2	2	0		
			1.2.3. Desenvolvimento de sessões de intervenção adequadas à implementação dos planos nos diversos contextos nos quais a criança está inserida	X		X						4500	3418	-1082		

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) dos Utentes de 75%		
Total das atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.3. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%	1.3.1. Desenvolvimento de atividades lúdico-terapêuticas	X		X			Taxa de sucesso da participação dos utentes nas atividades da respsota social	6	6	6	0		
			1.3.2. Promoção de atividades entre Familias	X		X				1	1	1	0		
			1.3.3. Realização de intervenções técnicas com Utentes da IPI	X		X					4500	3418	-1082		

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%		
Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

INDICADORES

Indicador					Total Parcial	Total
Número de Acolhimentos realizados (equipa afeta à NECI)	Lagos				47	73
	Aljezur				14	
	Vila do Bispo				12	
Número de Acolhimentos realizados por especialidade	Serviço Social					19
	Psicologia					23
	Terapia da Fala					48
	Terapia Ocupacional					33
	Fisioterapia					22
Número de Famílias acompanhadas (equipa afeta à NECI)	Lagos				86	110
	Aljezur				7	
	Vila do Bispo				17	
Critérios de Elegibilidade SNIPI	Grupo I - Alterações nas Funções ou Estruturas do Corpo					2
	Grupo II - Crianças com Risco Grave de Atraso de Desenvolvimento					6
	Grupo I e Grupo II					102
N.º de crianças apoiadas por idade, género e concelho	**Lagos**	Até 3 anos	Masculino	32		**110**
			Feminino	17		
		Mais de 3 anos	Masculino	25		
			Feminino	11		
	Aljezur	Até 3 anos	Masculino	2		
			Feminino	2		
		Mais de 3 anos	Masculino	2		
			Feminino	2		
	Vila do Bispo	Até 3 anos	Masculino	6		
			Feminino	2		
		Mais de 3 anos	Masculino	6		
			Feminino	3		

Contexto de Intervenção		**Lagos**	**Aljezur**	**Vila do Bispo**
	Domicílio	51	3	8
	Ama	2	0	0
	Creche	4	0	0
	Pré-escolar	52	4	11
	IPSS	78	5	15
	Centro de Saúde	0	0	0
	Outro	0	0	0
Periocidade de Intervenção		**Lagos**	**Aljezur**	**Vila do Bispo**
	Diária	0	0	0
	Semanal	66	5	13
	Bissemanal	10	1	1
	Quinzenal	4	1	2
	Mensal	4	0	1
	Outro	0	0	0
Profissionais Envolvidos em Intervenção Direta (nº de crianças por técnico)		**Lagos**	**Aljezur**	**Vila do Bispo**
	Serviço Social	14	3	3
	Psicologia	12	1	2

	Terapia da Fala		39	2	6
	Terapia Ocupacional		22	2	7
	Fisioterapia		16	1	1
Mediador de Caso com Plano Individual de Intervenção Precoce (nº de crianças por técnico)			Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
	Serviço Social		9	2	3
	Psicologia		9	1	2
	Terapia da Fala		21	1	4
	Terapia Ocupacional		12	1	2
	Fisioterapia		10	1	0

		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
Motivos de Saída do Programa	Baixa adesão /Recusa dos Pais	4	0	0
	Resolução do motivo de intervenção	4	0	0
	Transição para Sistema Educativo	13	0	3
	Outros	6	0	0
	total	27	0	3

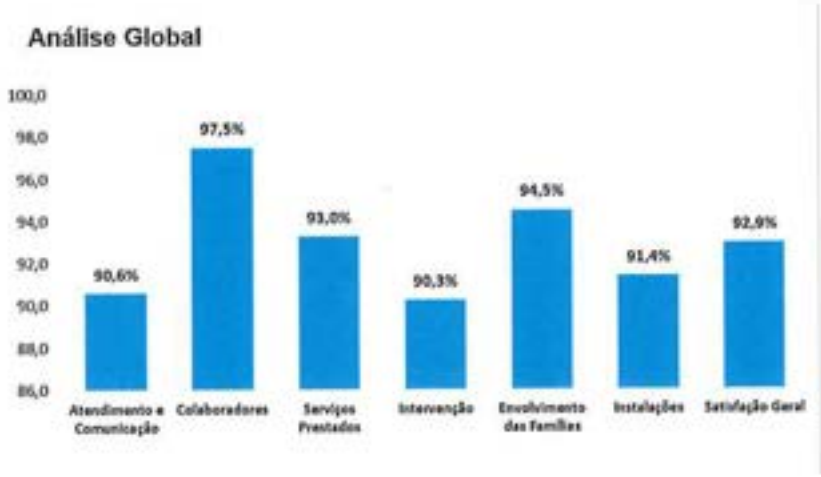
Indicadores	2020	Metas 2021	Resultado 2021	Desvio
Número de utentes	106	≥80	110	30
Número de saídas de utentes	26	≥10	30	20
Taxa de sucesso dos PIIP's	98,1%	≥90 %	100%	10%
Número de intervenções	2980	≥4500	3418	-1082
Taxa de execução das atividades complementares	67%	≥90 %	100%	10%
Número de avaliações multidisciplinares realizadas	53	≥40	73	33
Número de avaliações realizadas	59	≥40	111	71
Taxa de satisfação	N/A	≥85%	92,9%	7,90%

Identificação da atividade	Objetivos	Indicadores/ Mecanismos de Monitorização							Ações de Melhoria	Observações
		Programada	Não	Executada no	Executada	Não	Indicadores	Medição		
Comemoração do Dia de Reis	Comemorar o Dia de Reis	X		X			Número de Famílias beneficiadas	80		Participação de 80 Utentes da IPI.
Comemoração do Dia Internacional da Família	Promover a interação entre crianças e Famílias	X		X			Número de Famílias beneficiadas	68		
Comemoração do Dia Internacional da Criança	Comemorar o Dia Internacional da Criança	X		X			Número de Famílias beneficiadas	76		
Participação no Projeto Pai Natal Solidário dos CTT	Proporcionar uma prenda solidária a crianças carenciadas	X		X			Número de Crianças beneficiadas	44		Participação de crianças e respetivos irmãos, tendo sido recebido todas as prendas solicitadas.
Campanha Solidária de Natal	Recolher bens essenciais para as Famílias Multidesafiadas	X		X			Número de Entidades participantes	5	Envolver todos os Equipamentos Educativos dos concelhos de Lagos, Vila do Bispo e Aljezur.	Participação do Agrupamento Gil Eanes, Colégio São Gonçalo, Farmácia de Aljezur, Intermarché de Lagos e Grupo Algarve Network for families in need
Criação da Árvore de Natal da IPI	Construir uma árvore de Natal	X		X			Número de Famílias participantes	80		Utentes e respetivas famílias participaram na construção da árvore de Natal com a Equipa de IPI.

Taxa de Execução das Atividades		
Total de Atividades Programadas	6	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	6	100%
Atividades Programadas e Executadas fora Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

A taxa geral de satisfação é de 92,9%. A área com maior nível de satisfação é a relacionada com Colaboradores (Confiança nos colaboradores, Apoio Prestado pelos colaboradores, Respeito pelos direitos dos utentes e Confidencialidade e sigilo), com uma taxa de satisfação de 97,5%. Os resultados indicam assim uma adequada capacidade relacional com as técnicas pertencentes à equipa, traduzindo assim um bom indicador do desempenho profissional e humano da equipa de IPI com as Famílias acompanhadas.



REFLEXÃO CRITICA

2021 foi um ano marcado por desafios e readaptações, tal como o ano anterior. De janeiro a março, o país passou por mais um confinamento geral, embora a equipa tenha mantido os apoios presenciais às famílias. A equipa conseguiu reorganizar-se, cumprindo as orientações governamentais e do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI). De uma forma geral dizer que 2021 foi um ano impetuoso seria, a par do que aconteceu o ano passado, um mero eufemismo.

No que respeita ao funcionamento do serviço, as orientações e procedimentos foram assegurados: a equipa continuou a realizar acolhimentos/avaliações técnicas com aferição dos critérios de elegibilidade do SNIPI e partilha dos resultados e estratégias com a Família e com os parceiros educativos. No momento da aferição dos critérios e respetiva necessidade de apoio, em reunião de equipa restrita, definia-se o responsável de caso, que iniciava o Plano Individual de Intervenção Precoce, com estratégias adequadas e partilhadas entre todos os envolvidos, após a realização da Entrevista Baseada nas Rotinas de McWilliam (certificação credenciada pela Equipa) à Família e ao responsável do equipamento educativo que acompanha a criança (no caso de se encontrar integrada em contexto educativo).

Relativamente aos recursos humanos, a equipa manteve os mesmos elementos, à exceção de duas licenças de maternidade, uma que não foi assegurada por falta de candidatos ao cargo e outra assegurada antecipadamente pela Direção da NECI.

No que concerne às instalações e aos materiais específicos de intervenção, a NECI continuou a assegurar todas as necessidades expostas quer pela equipa quer pelas Famílias, garantindo assim as condições necessárias para que os apoios continuassem a ser mais adequados e específicos a cada criança e respetiva família.

No que concerne à caraterização do funcionamento do serviço de IPI 2021 fica marcado pelo acompanhamento a 110 Famílias, 86 do concelho de Lagos, 17 da Vila do Bispo e 7 de Aljezur. A equipa acompanhou 49 crianças com idade inferior a três anos e 36 com idade superior aos três anos, relativamente ao concelho de Lagos. Do concelho da Vila do Bispo foram acompanhadas 8 crianças com menos de três anos e 9 com idades superiores a três. No que respeita ao concelho de Aljezur foram acompanhadas 3 crianças até aos três anos e 4 com mais de três anos de idade cronológica. Em relação à periocidade dos apoios foi, maioritariamente, de caráter semanal nos três concelhos de abrangência, quer em contexto domiciliário, educativo e nas instalações da NECI. No que concerne aos critérios de elegibilidade podemos verificar que a maioria das Famílias e crianças - 102 das 110 Famílias - reuniu critérios de ambos os grupos (grupo I e II), 6 famílias com critérios apenas no grupo II e 2 famílias com critérios em exclusivo do grupo I.

Relativamente aos acolhimentos/avaliações técnicas, a Equipa afeta à NECI realizou 73 avaliações (mais 20 avaliações comparativamente ao ano 2020), tendo sido maioritariamente Famílias do concelho de Lagos (47), seguida de Aljezur (14) e Vila do Bispo (12).

Ao longo do ano deram saída do nosso serviço 30 famílias, 27 do concelho de Lagos e 3 do concelho de Vila do Bispo, por baixa adesão da família/decisão familiar, resolução do motivo de intervenção, transição para o sistema educativo e por outros motivos (transferência de processos, decisão da equipa devidamente justificada, idade limite do SNIPI e encaminhamento para outros serviços públicos da comunidade). Ao longo do ano 2021 a Equipa conseguiu cumprir as atividades previamente programadas e pensadas para o nosso público-alvo, salvaguardando as orientações da DGS e do SNIPI de forma a garantir as medidas de higiene e segurança, tendo em conta a pandemia por COVID-19.

Em janeiro, antes do confinamento, a equipa organizou a comemoração do Dia de Reis tendo sido distribuído uma oferta simbólica a todas as crianças. Em maio, de forma a comemorar o Dia Internacional da Família a equipa organizou uma atividade que consistia em cada família desenhar a sua própria família para criarmos uma cortina no edifício da IPI com todos os desenhos. Em junho comemoramos o Dia Internacional da Criança, disponibilizando algodão doce e pipocas a todas as crianças e famílias de forma a assinalar o dia. De outubro a dezembro a Equipa organizou uma campanha solidária de forma a angariar produtos de higiene, fraldas e outros artigos de puericultura, aberto a toda a comunidade de Lagos, Aljezur e Vila do Bispo. Este ano participaram na nossa campanha o Agrupamento de Escolas Gil Eanes, Colégio São Gonçalo, Farmácia de Aljezur, Intermaché de Lagos e Grupo Algarve Network for families in need.

Em outubro as crianças e respetivos irmãos de Famílias multidesafiadas realizaram os seus pedidos, através de desenhos, para participarem no Projeto do Pai Natal Solidário 2021 dos CTT, tendo sido todos os desenhos apadrinhados pela comunidade nacional. Em dezembro foi construído a Árvore de Natal do nosso serviço de forma a assinalar a época natalícia. Analisando o ano 2021 podemos referir que, com a continuidade da situação pandémica, foi um ano desafiante, quer a nível das constantes readaptações quer a nível profissional e pessoal. Foi um ano que nos voltou a aproximar (fisicamente) mais dos contextos e dos agentes educativos/clínicos, mesmo com todas as medidas de proteção em vigor. O impacto da pandemia já se começou a sentir no nosso serviço, com o agravamento socioeconómico e com as necessidades de maior apoio nas várias áreas do desenvolvimento. O aumento de referenciações é, também um possível indicador do impacto da pandemia no desenvolvimento das crianças e nas dinâmicas familiares.

ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização			Metas			Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição		Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o [illegible]	1.1. Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Efetuar o atendimento/acompanhamento aos utentes de ação social, na Segurança Social serviço Local de Lagos	x		x			N.º de Atendimentos	881	85%	1392	881		NA	541 atendimentos + 340 acompanhamentos (média mensal de AA: 73)
			1.1.2. Dinamização de projectos sociais ajustados às necessidades dos utentes, recorrendo a fontes de financiamento públicas ou privadas.	x		x			N.º de projectos dinamizados	1		1	1			Dinamização do programa FEAC com financiamento público PAC e POAPMC
			1.1.3. Participação nas reuniões de parceria para melhoria da intervenção e respostas às necessidades do utente	x		x			N.º de reuniões	12		12	10			Participação em 8 reuniões NLI das 10 previstas

Taxa de Execução das Atividade		
Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades						Indicadores/ Mecanismos de Monitorização			Metas			Ações de Melhoria	Observações
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição		Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma a taxa de Satisfação do utente de 85%(PC.10 e PC.18)	1.1.1.Análise dos questionários de Satisfação	x		x			Taxa de satisfação do utente no serviço	77%	85%	85%	77,30%	-7.7	N A	Atigiu-se 77,3% de satisfação com a realização dos questionários de satisfação.
			1.1.2. Garantir a execução do Banco Alimentar	x		x			N.º de entregas efetuadas	780			780			780 indivíduos (média mensal 65 indivíduos; média mensal 60 agregados familiares)
			1.1.3. Garantir a execução do POAPMC - FEAC, cumprindo o calendário de entregas	x		x			N.º de entregas efetuadas	2214		1264	2214			2214 beneficiários do programa POAPMC/FEAC de Lagos e Aljezur (média mensal 184,50)
			1.1.4. Dinamização de 1 ação de sensibilização no âmbito do POAPMC-FEAC	x		x			N.º de ações dinamizadas	1		1	1			Realização da ação "Alimentação Saudável: Seleção de Géneros Alimentares"
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%	1.2.1.Participar na dinamização de campanhas de recolha de alimentos e papel	x		x			N.º de Participações em Campanhas recolha de alimentos/papel	2	85%	2	1		N A	Devido ao covid-19 apenas se realizou oficialmente 1 recolha de alimentos onde recolhemos 1,164,5kg
			1.2.2- Envolvimento dos beneficiários de programas alimentares nas dinamização das campanhas de alimentos	x		x			N.º de voluntários beneficiários de apoios alimentares	6			6			Realização de recolha de alimentos contou com 15 voluntários dos quais 6 eram beneficiarios de BA/FEAC
			1.2.3.Planificar e supervisionar as condições de armazenamento de alimentos/produtos de consumo e papel	x		x			N/A	Mensal			Mensal			Monitorização mensal das condições de armazenamento e higiene dos espaços

Taxa de Execução das Atividade		
Total das atividades Programadas	7	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	7	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

INDICADORES

Indicadores	Resultado 2020	Meta 2021	Resultado 2021	Desvio
1.Resposta Social AAS (no âmbito da Segurança social Benchmarking)				
N.º de Processos Familiares Movimentados	680	1004	1075	+71
N.º de Beneficiários Atendidos/Acompanhados	1419	2370	2350	-20
Número atendimentos efetuadas	541	687	541	-146
Número de atendimentos registados	541	679	541	-138
Número de acompanhamentos efetuados	340	714	340	-374
Número de acompanhamentos registados	340	713	340	-373
2.Serviço de Apoio Alimentar				
Taxa de satisfação do utente serviço de apoio alimentar	NA	74,9%	77,3%	+2,4%
3. Programa FEAC				
N.º de agregados familiares beneficiários do programa FEAC	86	84	86	+2
N.º de indivíduos beneficiários do programa FEAC	1814	1264	1814	+550
N.º de ações de acompanhamento a beneficiários FEAC	1	1	1	0
4.Banco Alimentar Contra a Fome				
N.º de agregados familiares beneficiários Banco Alimentar	574	122	574	+452
N.º de indivíduos beneficiários do Banco Alimentar	782	3222	782	-2440
Quantidade de alimentos recebido	10.922	1003,5	1092, 2	+88,7
N.º de Participações em campanhas do Banco Alimentar	0	2	1	-1
N.º de voluntários angariados para as campanhas	0	45	16	-29
N.º de voluntários beneficiários dos programas alimentares	0	18	12	-4
Quantidade de alimentos recolhidos nas campanhas	0		1 164kg	+1 164kg
Quantidade de papel recolhido no âmbito da campanha de recolha de papel	2240 kg	1220,5 kg	2240 kg	+1019,50Kg
N.º de participações em reuniões	0	1	0	+1
5.Parceria				
N.º de reuniões com parceiros	5	12	10	-2

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

Os agregados familiares apoiados pelo POAPMC- Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas /FEAC- Fundo Europeu de Apoio a Carenciados, de Lagos e Aljezur, foram inquiridos quanto à sua satisfação.

No ano 2020, a população, a nível mundial, ficou confinada e restringida a vários níveis, tendo mesmo que mudar alguns hábitos, como o uso da máscara e o desinfetar as mãos regularmente, devido ao contexto pandémico vivido. A manifestação do coronavírus SARS-CoV-2, que pela sua infeção provoca a doença Covid-19, teve início, em Portugal, em março de 2020.

Contudo, devido ao alívio das restrições anteriormente impostas pela DGS, no ano 2021 foi possível a aplicação de inquéritos de avaliação da satisfação dos beneficiários do programa de apoio alimentar, quanto ao atendimento e comunicação, e quanto ao papel dos técnicos. Neste sentido, o questionário foi aplicado a um total de 74 agregados familiares. Ao longo do ano de 2021 o número de agregados familiares abrangidos pelo programa FEAC em Aljezur e Lagos alterou-se de acordo com a saída e entrada de famílias/indivíduos. No ano de 2021, o Atendimento/Acompanhamento Social atingiu uma **taxa de satisfação global** de **77,3%** tendo-se verificado uma ligeira descida (2,4%) em comparação com o ano anterior (2019).

REFLEXÃO CRITICA

O Atendimento e Acompanhamento Social, efetuado pela resposta social, realiza-se no âmbito da Segurança Social, cumprindo os normativos em vigor, pelo que na Instituição a resposta social dinamiza os serviços e programas de apoio alimentar com o atendimento aos beneficiários para entrega dos apoios a que têm direito.

No que respeita ao Atendimento/Acompanhamento Social efetuado pela Técnica, tanto na Segurança Social como na NECI, no ano de 2021, realizou-se um total de 541 atendimentos, o que perfaz uma média mensal de 78,6 atendimentos e ainda um total de 340 acompanhamentos, o que perfaz uma média mensal de 78,3 acompanhamentos. Desta forma, ao longo do

ano de 2021, efetuou-se um total de 881 atendimentos e acompanhamentos, o que perfaz uma média mensal de 73 atendimentos/acompanhamentos.

Nestes dados, além das famílias atendidas e acompanhadas na Segurança Social, inclui-se o atendimento às famílias beneficiárias do programa de apoio alimentar FEAC e Banco Alimentar.

Relativamente ao número de beneficiários, durante o ano de 2021, realizou-se o atendimento/acompanhamento a 2350 beneficiários, o que perfaz uma média mensal de 195,8 indivíduos. Foram movimentados 1075 processos familiares, traduzindo-se numa média mensal de 589,6 agregados familiares.

É de salientar, que os indivíduos beneficiários do programa de apoio alimentar FEAC, ao longo do ano de 2021, foram sofrendo alterações até atingir o objetivo dos 200% + 10%, correspondente a 191 beneficiários. Face às consequências sociais e económicas da pandemia vividas neste ano, houve a necessidade de abranger um maior número de famílias, pois os pedidos de apoio alimentar foram aumentando.

Na NECI, foi alcançado durante a maioria do ano (7 meses) o objetivo e foram apoiados 191 beneficiários mensais, que correspondem em média 86 agregados familiares, dos concelhos de Lagos e Aljezur. Em Lagos, foram apoiados 79 beneficiários (26 agregados familiares) e em Aljezur, 112 beneficiários (58 agregados familiares). Contudo, durante o restante ano, observou-se uma descida no número de famílias e por consequência de indivíduos apoiados através do FEAC. Sendo que, no final do ano de 2021, em Dezembro a NECI apoiava 172 indivíduos. Em Lagos foram apoiados 78 indivíduos (26 agregados familiares) e em Aljezur 94 indivíduos (49 agregados familiares). Neste sentido no fim do ano 2021 a NECI apresentava capacidade para integrar mais 19 indivíduos, porém mesmo existindo vagas a mediadora encontrava-se acima dos 200% +10% com uma percentagem de 202,3%.

No que respeita ao programa Banco Alimentar, beneficiou um total de 780 indivíduos, o que perfaz uma média mensal de 65 indivíduos. Frequentemente foram atribuídos cabazes alimentares proveniente do Banco Alimentar às sinalizações emergentes que surgiam tanto na Instituição, como na Segurança Social. Além destas emergências alimentares, também foram atribuídos cabazes a famílias que se encontravam em lista de espera para integração no programa de apoio alimentar FEAC.

No ano de 2021, ao contrário do ano de 2020 já foi possível a realização de uma campanha de recolha de alimentos alimentos, no âmbito da campanha do Banco Alimentar Contra a Fome, tendo-se dinamizado um dia da campanha no Continente de Lagos, com a disponibilização de uma carrinha e motorist e com a angariação de voluntários, bem como o transporte dos alimentos até ao armazém.

Neste âmbito, importa valorizar a execução quer do programa Banco Alimentar, quer do POAPMC/FEAC, bem como a ação de acompanhamento realizada inerente a este programa. No âmbito da campanha da recolha de papel, do Banco Alimentar, em 2021, a instituição procedeu à recolha de 5.280 kg.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Dinâmicas complementares	Objectivos	Calendarização	Resposta Social	Executado	Obs.
Dia de Aniversário da Instituição	Sinalizar a data de aniversário da instituição	Janeiro	CAO, LAR, IPI E AAS	Não	(*)
Reunião geral de colaboradores	Partilha de assuntos relativos á instituição	Janeiro - Fevereiro	CAO, LAR, IPI E AAS	Não	(*)
Exposições de trabalhos de utentes na comunidade	Promover as competências das pessoas com deficiencia com a implementação de um ciclo de exposições contínuo na comunidade	Anual	CAO	Sim	Intermarché
Dia de Reis		Janeiro	CAO/CACI; Lar e IPI	Sim	
Carnaval	Comemorar a epoca do Carnaval de forma inclusiva e cultural	Fevereiro	CAO, LAR	No Lar	
Páscoa	Comemorar a epoca da Páscoa de forma inclusiva e cultural	Abril	CAO, LAR	Não	
Dia da familia	Reforçar a importância da família na estrutura do núcleo familiar e na atividade institucional	Maio	LAR, CAO, IPI	Sim	Só na IPI
Intercambio com outras Instituições na área da deficiência e do apoio social	Promover a troca de experiencias e enriquecimento das práticas desenvolvidas	Maio/ Outubro	LAR, CAO, IPI, AAS	Não	(*)
Animação em Hotéis	Reforçar as competências das pessoas com deficiência e promover a sua inclusão na comunidade	Julho, Agosto, Setembro	CAO	Não	(*)
Projeto "Sitio do Boto"	Promover as competências das pessoas com deficiencia	Anual	CAO e LAR	Não	(*)
Implementação de Atividades Socialmente Uteis na comunidade	Reforçar as competências das pessoas com deficiência e promover a sua inclusão na comunidade	Anual	CAO	Não	(*)
Ciclo de Seminários	Promover a atualização de conhecimentos sobre o neurodesenvolvimento e intervenção centrada na família	Março/Abril	IPI	Não	(*)
Dia da Criança	Comemorar o dia internacional da criança	Junho	IPI	Sim	
Marchas Populares	Participação no Desfile das Marchas Populares da Cidade de Lagos	Junho	CAO, LAR, IPI E AAS	Não	(*)
Arraial	Convivio entre Dirigentes, Colaboradores, Associados e Parceiros	Junho	CAO, LAR, IPI E AAS	Não	(*)
Campanha Solidária	Recolher bens essenciais para as famílias multidesafiadas	Outubro a Dezembro	IPI	Sim	
Dia S. Martinho	Comemoração da data de S. Martinho de forma inclusiva e cultural	Novembro	CAO, LAR, IPI E AAS	Sim	
Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência de forma inclusiva	Dezembro	CAO, LAR	Sim	
Dia Internacional do Voluntariado	Reconhecimento do contributo do voluntariado para a atividade da Instituição	Dezembro	CAO, LAR E AAS	Não	
Natal	Comemoração da época natalícia de forma participada e cultural	Dezembro	CAO, LAR, IPI E AAS	Sim	Atividades internas e no centro paroquial
Campanha de recolha de alimentos no âmbito do BACFA	Dinamização da campanha de recolha de alimentos do Banco Alimentar Contra a Fome do Algarve nos Supermercados da Praia da Luz	Maio e Dezembro	AAS	Sim	Apenas 1
Dinamização de atividades para os colaboradores	Promover o convívio e o bem estar entre os colaboradores da instituição	Anual	AAS, CAO, IPI, LAR e SA	Não	(*)
Intercâmbio com a Universidade St Jordi de Valencia	Parceira com esta Universidade com a receção de uma Estagiário no âmbito do Erasmus na área do Turismo Social	Outubro a dezembro	LAR e CAO/CACI	Sim	

(*) As atividades não desenvolvidas, devido às condicionantes inerentes à situação Pandémica.

TAXAS DE SUCESSO

Intervenção Precoce na Infância			
Nível		Nº Utentes	% de Utentes
1	Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos	0	0%
2	Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos	63	57,3%
3	Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	47	42,7%
Total		110	100%
Centro de Atividades Ocupacionais_CAO I			
Nível		Nº Utentes	% de Utentes
1	Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos	2	7%
2	Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos	13	45%
3	Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	14	48%
Total		30	100,00%
Centro de Atividades Ocupacionais_CAO II			
Nível		Nº Utentes	% de Utentes
1	Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos	4	44%
2	Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos	3	33%
3	Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	2	22%
Total		9	100,00%
Lar Residencial			
Nível		Nº Utentes	% de Utentes
1	Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos	0	0%
2	Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos	2	9%
3	Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	20	91%
Total		22	100%

Resposta Social	Taxa de Execução dos Objetivos dos Planos Individuais	Ponderação	% Execução das Atividades Programadas/Não Programadas	Ponderação	% Utentes Satisfeitos e Muito Satisfeitos	Ponderação	Total (%)
LP.I	100%	0,3	100%	0,30	92,9%	0,40	**97.16%**
C.A.O.I	71%		26.9%		78.2%		**60.65%**
C.A.O.II	53%		26.9%		74.8%		**53.60%**
A.A.S.	NA		100%		77,3%		**88.65%**
Lar Residencial	90,61%		90,20%		99,2%		**93.92%**

ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

DESEMPENHO E POSIÇÃO FINANCEIRA

CONTA DE RENDIMENTOS

Rendimentos	2021	2020	Var %	Valor
Prestações de serviços	196 833,03	172 109,34	14,37%	24 723,69
Subsídios, doações e legados à exploração	933 101,74	846 394,38	10,24%	86 707,36
Outros Rendimentos e Ganhos	76 273,71	69 412,09	9,89%	6 861,62
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	37,92	190,21	-80,06%	-152,29

A rubrica **Prestação de Serviços** teve um aumento de 24.723,69€, em relação ao ano anterior, o qual se deve maioritariamente ao aumento dos rendimentos no serviço de transporte, pois no ano transato verificaram-se maiores periodos de suspensão dos serviço. Os periodos de suspensão de atividade do CACI decretados pelo Governo e os periodos de isolamento profilático de alguns utentes originaram uma perda de rendimentos no valor de 6.178,25€.

A conta de **Subsídios e doações à exploração** reflete um aumento de 86.707,36€ em relação ano transato, onde se destacam as seguintes variações:

- As comparticipações do ISS respeitantes aos acordos de cooperação das respostas sociais tiveram um aumento de 3,6% em relação ao ano anterior, sendo que a resposta social Lar Residencial obteve um comparticipação extraordinária de 2.826,73€, paga no mês de Agosto, para fazer face às despesas suplementares no combate e prevenção da COVID-19. Em 2021 foi publicada a portaria 28/2021, que possibilitava continuar a receber as comparticipações referentes aos utentes tendo como referência as frequências de Fevereiro/2020, esta norma foi aplicável até junho de 2021, o que possibilitou que não existissem perdas de rendimentos devido à não inclusão dos utentes temporários, como tinha acontecido no ano transato (que existiram perdas de Março a Setembro). A variação positive nas comparticipações em relação ao ano anterior foi de 32.301,11€.

- Em 2021 o financiamento obtido no âmbito do Adaptar Social +, destinou-se somente ao Lar Residencial e teve um valor de 836,00€, para suportar os gastos despendidos com as aquisições com EPIs para colaboradores e utentes, sendo que no ano anterior este financiamento teve o valor de 6.118.66€ e destinou-se a todas as repostas sociais da NECI.

- Devido ao aumento do RMMG, para 665,00€, foi possivel efetuar uma candidatura para compensação ao aumento da RMMG, da qual recebemos o valor de 971,75€.

- As comparticipações do IEFP apresentam um elevado aumento em relação a 2020, devido à comparticipação financeira no âmbito da integração de beneficiários, por via da medida extraordinária de Apoio à Pandemia – MAREESS – Medida de Apoio ao Reforço de Emergência dos Equipamentos Sociais e de Saúde e CEI – Contrato de Emprego e Inserção, nas respostas sociais CACI e Lar Residencial.

- Os donativos em numerário no âmbito do Mecenato Social tiveram uma redução de 1.531,31€, em relação ao ano anterior, por ainda não ter sido possivel voltar à normalidade e promover campanhas / eventos de angariação de fundos presencias, conforme previsto em plano de atividades.

- O valor dos produtos a distribuir aos carenciados no âmbito dos programas alimentares BANCO ALIMENTAR E FEAC, teve um aumento de 10.110,14€, que se reflete na conta de doações em espécie.

- A instituição em meados de 2021 começou a ser entidade beneficária de donativos em espécie de 2 empresas do Grupo Jerónimo Martins, e também beneficiou de donativos de EPI's, desinfetantes e outros produtos para a higiene e cuidades de saúde dos utentes, o que originou uma variação positiva na rubrica de donativos em espécie gerais em relação ao ano anterior.

De realçar que na conta de **outros rendimentos e ganhos,** está refletido o montante recebido referente à consignação do IRS de 2019, no valor de 13.173,31€.

CONTA DE GASTOS

Contas de Gastos	2021	2020	Var %	Valor
CMVMC	18 844,44	10 712,93	75,90%	8 131,51
FSE	197 544,96	180 769,31	9,28%	16 775,65
Gastos com Pessoal	826 156,16	734 660,49	12,45%	91 495,67
Depreciações e Amortizações	71 319,98	67 282,62	6,00%	4 037,36
Outros Gastos e Perdas	82 979,54	81 326,05	2,03%	1 653,49
Gastos de Financiamento	0,00	3,17	-100,00%	-3,17

Da leitura do quadro acima podemos verificar um aumento de 8.131,51€ na conta CMVMC referente ao consumo do produtos alimentares e outros, doados por algumas empresas.

A rúbrica de **fornecimentos e serviços externos** apresenta um aumento de 16.775,65€, que justifica com as seguintes variações em relação ao ano anterior:

- Aumento de 9.287,96€ no gasto em combustíveis que deve-se ao fato de terem sido realizados + 62531 kms que no ano transato, uma das consequências deste aumento deve-se ao cumprimento do plano de contingência com a lotação a 2/3 das viaturas, o que implica um aumento do número de kms diário no transporte de utentes e dos periodos de suspensão da atividade de transporte terem sido menores que no ano transato.
- Aumento dos gastos na rubrica de manutenção de viaturas, no valor de 1.131,73€

- Aumentos nos gastos de electricidade, água e gás.

Mais uma vez de referir o elevado gasto em equipamentos de proteção individual, produtos de desinfeção e higienização de espaços e viaturas, bem como outros equipamentos que visavam o combate da disseminação da COVID-19.

Em 2021 o aumento de **gastos com o pessoal** teve origem nos seguintes fatores :

- Aplicação do ordenado mínimo em janeiro, e aplicação das novas tabelas salariais, com efeitos ao mês de julho,
- Reforço das equipas operacionais devido ao Covid-19 com integração de uma média mensal de 10 beneficiários, no âmbito das medidas emprego, MAREESS e CEI, No final de Outubro a Medida MAREESS foi suspensa e para dar continuidade ao cumprimento das normas de prevenção da Covid-19 e manter a qualidade dos serviços prestados foi necessário contratar 4 colaboradoras operacionais.

ANÁLISE DE RESULTADOS DO PERÍODO

Descrição	2021	2020	Var %	Valor
GASTOS	1 196 845,08	1 074 751,40	11,36%	122 093,68
RENDIMENTOS	1 206 246,40	1 088 106,02	10,86%	118 140,38
Resultado líquido do período	9 401,32	13 354,62	-29,60%	-3 953,30

Com uma gestão racional dos recursos humanos e financeiros, e evitando o desperdício, foi possível atingir um resultado líquido positivo de **9.401,32€** o que revela um desempenho positivo por parte da equipa da NECI.

ANÁLISE DA POSIÇÃO FINANCEIRA

BALANÇO

ATIVO	2021	2020	%	Valor
Ativo não corrente	1 552 822,89	1 594 949,93	-2,64%	-42 127,04
Total Ativo Corrente	387 900,06	324 070,81	19,70%	63 829,25
Total de Ativo	1 940 722,95	1 919 020,74	17,05%	21 702,21

FUNDOS PATRIMONIAIS	2021	2020	%	Valor
Fundo Social	4 064,44	4 064,44	0%	0,00
Resultados transitados	289 303,24	275 948,62	4,84%	13 354,62
Outras variações nos fundos patrimoniais	1 429 504,97	1 470 499,14	-2,79%	-40 994,17
Resultados Liquidos do Exercicio	9 401,32	13 354,62	29,60%	-3 953,30
Totais Fundos Patrimonais	**1 732 273,97**	**1 763 866,82**	**-1,79%**	**-31 592,85**

PASSIVO	2021	2020	%	Valor
Passivo Não Corrente	0	0	0	0
Passivo Corrente	208 448,98	155 153,92	34,35%	53 295,06
Total de Passivo	**208 448,98**	**155 153,92**	**34,35%**	**53 295,06**

RÁCIOS

Rácios Financeiros	2021	2020
Liquidez imediata = Meios financeiros / Passivo corrente	1,67	1,66
Solvabilidade Geral = Fundos patrimoniais / Passivo	8,31	11,37
Autonomia Financeira = Fundos patrimoniais / Ativo	0,89	0,92
Endividamento = Passivo / Fundos Patrimoniais + Passivo	0,11	0,08

A Instituição apresenta uma boa capacidade para cumprir os compromissos tanto a curto como a médio e longo prazo. Como se pode verificar os bens ativos são bem suficientes para cobrir os valores que se encontram em passivo.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Os mapas relativos às contas de gerência encontram-se em anexo.

No periódico económico findo em 31 de Dezembro de 2021, NECI apresentou um resultado liquido positivo de 9.401,32€, propondo-se a sua aplicação para resultados transitados.

EXECUÇÃO DO PLANO DE INVESTIMENTOS

Investimentos	Objetivo estratégico / Operacional	Valor do Investimento 2021	Fontes de Financiamento	Estado de Execução	Previsto em Orçamento
Aquisição de uma máquina de lavar roupa 13 kg	Melhorar a qualidade e eficiência dos serviços de lavandaria	10 243,32	Fundos Próprios	Concluído	Sim
Aquisição de projetos de especialidade para construção do novo Lar Residencial	Aumentar a capacidade de resposta da Instituição em Lar Residencial; Contruir um Lar Residencial para 30 utentes	11 051,37€	Associação " Terras do Infante "	Em execução – Aguarda licenciamento do projeto	Sim
Substituição de sommiers Lar Residencial	Melhorar a qualidade do serviço prestado aos utentes do Lar Residencial	532,59€	Fundos Próprios	Concluído	Não
Aquisição de um aparelho de ar condicionado	Melhorar a qualidade de climatização do ginásio do CACI	1 326,85€	Fundos Próprios	Concluído	Não
Aquisição de equipamento administrativo	Promover a qualidade dos serviços na área administrativa e das respostas sociais	897,50€	Fundos Próprios	Concluído	Não
Equipamento informático	Melhorar a qualidade a qualidade do serviço na área administrativa	539,93€	Fundos Próprios	Concluído	Não
Equipamentos para limpeza de espaços	Melhoria da qualidade da limpeza dos espaços	301,35€	Fundos Próprios	Concluído	Não
Conclusão da Construção do muro do CACI	Substituir o muro existente devido à sua queda por motivos de fenómenos da natureza	2 942,49€	Fundos Próprios	Concluído o	Não
Obras de melhoria das acessibilidades dos espaços exteriores	Melhorar as acessibilidades dos espaços exteriores	10.000,00€		Não executado	
Construção ou aquisição de um espaço de arrumos para produtos e utensílios de limpezas	Melhorar a organização dos espaços e cumprir as regras de higiene e segurança no trabalho	10.000,00€		Não executado	

REFLEXÃO CRITICA INSTITUCIONAL

O ano de 2021 foi pautado pelas oscilações sociais e económicas consequentes da continuidade do contexto pandémico e suas restrições. Vivenciadas situações de quarentena obrigatória, decretado pelo Governo, situações de isolamento de profissionais e utentes por contato ou infeção por Covid-19. O recurso ao teletrabalho e teleterapia de colaboradores com funções técnicas, o encerramento parcial dos serviços e respostas sociais e a garantia dos serviços mínimos, seguindo as orientações da Direção Geral de Saúde, foram estratégias implementadas para evitar a disseminação da doença.

Apesar de todas as medidas e cuidados de autoproteção, em dezembro de 2021 o Lar Residencial foi alvo de um surto que abrangeu os utentes residentes e dos colaboradores afetos, tendo sido implementado o plano de contingência, levando à tomada de medidas conjuntas com as entidades locais de Saúde Pública, Segurança Social, Proteção Civil e Autarquia de Lagos. Este surto levou a um acréscimo da despesa da instituição com encargos com EPI's, aquisição de testes rápidos e outras medidas para evitar disseminação do vírus pelos utentes e colaboradores, bem como encargos com colaboradores. Contamos com a colaboração do município de Lagos e proteção civil para o fornecimento de EPI's especiais em situação de surto, desinfetantes e a desinfeção dos espaços físicos da instituição. Outra medida implementada e prevista no plano de contingência foi a mobilização de colaboradores da resposta social CACI para o Lar Residencial para substituição dos colaboradores em isolamento. Foi um momento de grande esforço humano por parte dos colaboradores técnicos e operacionais, com uma colaboração muito estreita com a saúde pública e Tutela.

Durante o ano de 2021 beneficiámos do protocolo da Segurança Social com o ABC – Algarve Biomedical Center, que permitiu a realização periódica de testes de despiste à Covid-19.

Por orientação da Tutela e das medidas do Governo, o CACI esteve encerrado em períodos diversos, no início do ano e no final de dezembro. Nesta resposta social e nestes períodos teve-se especial atenção aos utentes mais carenciados que necessitavam do fornecimento das refeições ao domicílio e ainda o envio de atividades semanais para realização em casa. Foi também uma resposta social de referência como resposta aos utentes cujos familiares exercem trabalho social prioritário. Nesta resposta social à medida que foram decretadas medidas de desconfinamento foram sendo retomadas algumas atividades externas, realizaram-se alguns projetos e outros tivemos que abdicar, não se concretizando a totalidade do planeado no entanto tentou-se cumprir o máximo que nos era possível e permitido na cumprimento do plano de contingência. Foi possível a realização de uma exposição de trabalhos na comunidade com o envolvimento de 8 voluntários.

Neste ano verificou-se ainda um olhar atento pela resposta social AAS (Atendimento/Acompanhamento social) na resposta imediata a situações de grande fragilidade económica de famílias, com a atribuição de cabazes alimentares em situações de emergência social e de forma continuada. No âmbito da dinamização desta resposta social, no que respeita ao serviço de apoio alimentar, contou com a participação de dois voluntários fixos ao longo do ano. Foi ainda possível efetuar o apoio ao Banco Alimentar Contra a Fome do Algarve, na dinamização da única campanha de recolha de alimentos, realizada em novembro. Desta vez, a NECI colaborou na angariação de voluntários, um total de 15, no empréstimo de uma carrinha adaptada para transporte dos alimentos, um motorista e ainda com a supervisão da campanha no Supermercado Continente (um dia apenas). A campanha superou as expetativas, ultrapassando a angariação de uma tonelada de alimentos, num só dia.

No que respeita à resposta social IPI, ao longo do ano verificaram-se oscilações no formato da intervenção, muitas vezes com o recurso à teleterapia e apoio em contexto domiciliário em situações de maior fragilidade social, vendo-se muitas vezes o apoio presencial e em contexto educativo suspenso.

Em termos de recursos humanos a instituição no inicio de ano tinha 49 colaboradores com vinculo contratual , 9 MAREESS E 4 CEIS, sendo que ao longo do ano existiram diversas entradas e saídas de colaboradores. No final de Setembro deu-se uma drástica redução do nº de beneficiários do MAREESS, sendo que o termino do Programa MAREES aconteceu no final de Outubro, perante esta nova realidade foi necessário contratar 4 colaboradores para fazer face às necessidades de funcionamento das respostas sociais CACI e Lar, continuando a cumprir as normas de DGS para a prevenção da COVID-19. O ano de 2021 terminou com uma equipa de Recursos humanos composta por 53 colaboradores contrados, 1 CEI e Estágio Profissional na área da Gestão, que teve inicio em finais de Outubro.

Em relação aos investimentos previstos, no planeamento estratégico, não foi possível dar início à construção do Lar Residencial, uma vez que a candidatura ao programa PARES 3.0 foi indeferida. Esta decisão foi conhecida apenas em dezembro de 2021, no entanto, a NECI manteve o cronograma do caderno de encargos, contratualizado com o gabinete de Arquitetura e entregou em junho, junto da segurança social e do município de Lagos as alterações propostas ao projeto inicial (que estava indeferido) para parecer técnico, o qual teve parecer positivo em setembro e, posteriormente, entregou em dezembro os projetos técnicos de especialidades para aprovação do município de Lagos e para obtenção do licenciamento, os projetos tiveram o financiamento das Terras do Infante.

Tendo em conta que o ano de 2021 já permitiu a realização dos serviços mínimos nas respostas sociais, foi possível avaliar a satisfação dos colaboradores e dos utentes, como estratégia para perceber que estavam satisfeitos com serviços e o trabalho realizado perante a contingência. De uma forma geral, apesar de a instituição reconhecer que devido ao COVID-19 não conseguiu responder ao que estava planeado e apesar de não termos atingido no CACI uma satisfação dos utentes superior a 85%, de uma forma geral considera-se que os utentes encontra-se satisfeitos com os serviços prestados. Em relação aos colaboradores a taxa de satisfação é de 69.68% abaixo do expectável pelo que se verifica a necessidade de implementar ações de melhoria investindo na aquisição de recursos materiais atualizados, melhoria das infraestruturas; melhoria dos canais de comunicação e ações para motivação pessoal dos colaboradores.

Em termos financeiros a 31 de dezembro a demostração de resultados apresenta resultado liquido positivo no valor de 9.401.32€.

De salientar, que durante o ano 2021 os corpos sociais da NECI sofreram alteração com eleições em Maio, tendo os novos corpos gerentes assumido o plano de atividade já em curso. Na nova vigência dos corpos gerentes, nas suas reuniões, a Direção teve sempre presente como convidados os presidentes do Conselho Fiscal e da Mesa da Assembleia Geral como estratégia de transparência na tomada de decisões e nas suas deliberações.

Para terminar esta reflexão considera a Direção importante enaltecer o esforço, empenho, dedicação e resiliência, por parte dos colaboradores da instituição que em momentos de maior adversidade mantiveram a capacidade de se adaptar e superar uma forma tão atípica de trabalhar. A todos os colaboradores e, em especial a todos aqueles que estiveram envolvidos, dedicados e empenhados na resolução do surto covid-19 enquanto mantinham garantidos os serviços mínimos para a qualidade de vida dos utentes em prol do superior interesse dos respetivos utentes, a Direção deixa uma menção de agradecimento especial.

Aprovado em Reunião de Direção: 16/03/2022

Presidente Ilídio José Barata Dias

Vice-Presidente

Secretário Maria Manuela Gonçalves Silva Dias

Tesoureiro

Ata nº 354

Aprovado em Assembleia Geral: 31/03/2022

Presidente

1º Secretário Cristina Andrez

2º Secretário

Ata nº 71

PARECER DO CONSELHO FISCAL

(Relatório e Contas do exercício de 2021)

1. Nos termos do disposto na alínea b), do nº 1, do artigo 44º dos Estatutos da NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluso, o Conselho Fiscal deve emitir o seu parecer sobre o relatório e contas do exercício de 2021, tendo-se reunido para o efeito no dia 16 de março de 2022. ----------

2. Da leitura e análise do relatório de atividades e dos documentos de prestação de contas (balanço, demonstração de resultados e balancete geral) referentes ao exercício de 2021, o Conselho Fiscal releva as conclusões seguintes: ----------

2.1. O balanço, a 31 de dezembro de 2021, evidencia um total de ativo de 1.940.722,95€, um total de fundos patrimoniais de 1.732.273,97€ e um passivo corrente de 208.448,98€.----------

2.2. A demonstração de resultados apresenta em síntese: ----------

Total de rendimentos	1.206.208,48 €
Total de gastos	-1.125.525,10 €
Depreciações e amortizações	-71.319,98 €
Juros	+37,92 €
Resultado líquido do período	**+9.401,32 €**

2.3. Este resultado positivo do exercício de 2021 mostra que as contas da NECI estão equilibradas, no entanto, há que realçar que os gastos com pessoal absorvem 68,5% dos recebimentos e representam 73,5% do total dos gastos. Assim, o Conselho Fiscal recomenda à Direção uma constante monitorização deste facto de forma a garantir o equilíbrio económico da Instituição. ----------

2.4. Apesar das difíceis e atípicas condições associadas à pandemia do COVID-19 que tanto afetaram a vida de todos, o relatório do exercício de 2021 evidencia que os principais objetivos foram concretizados, sendo de realçar que os utentes e suas famílias manifestam uma perceção muito positiva dos serviços prestados pela NECI. ----------

3. O Conselho Fiscal obteve da Direção todos os esclarecimentos necessários e não tem conhecimento de qualquer situação que não respeite os Estatutos e demais preceitos legais aplicáveis, pelo que considera que os documentos de prestação de contas refletem a realidade social, económica e patrimonial da NECI.----------

Assim, o Conselho Fiscal deliberou, por unanimidade: ----------

A) Emitir um parecer favorável em relação ao relatório e contas do exercício de 2021, propondo à Assembleia Geral a sua aprovação. ----------

B) Concordar com a proposta da Direção para que o resultado líquido do exercício de 2021 transite para resultados transitados. ----------

Luz, 16 de março de 2022

O Presidente

Eduardo Manuél de Sousa Andrade

A 1ª Vogal

Maria Natália Sequeira Vieira

A 2ª Vogal

Maria Amélia Carmina Antão

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2021	31 DEZ 2020
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	1 540 434,34	1 584 999,57
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis	6	0,00	0,00
Investimentos financeiros		12 388,55	9 950,36
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	13.2	0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		1 552 822,89	1 594 949,93
Activo corrente			
Inventários	8	0,00	0,00
Clientes	13.3	11 607,45	31 474,15
Adiantamentos a fornecedores		239,31	340,71
Estado e outros entes públicos	13.9	3 409,14	4 920,28
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		5 178,50	4 985,50
Outras contas a receber	13.4	12 534,00	8 382,02
Diferimentos	13.5	5 910,78	4 732,08
Outros activos financeiros		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	13.6	348 998,99	258 148,00
Fornecedores com Caucoes		21,89	21,89
Outros Financiadores		0,00	11 066,18
		387 900,06	324 070,81
Total do ativo		1 940 722,95	1 919 020,74
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos	13.7	4 064,44	4 064,44
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados	13.7	289 303,24	275 948,62
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	13.7	1 429 504,97	1 470 499,14
		1 722 872,65	1 750 512,20
Resultado líquido do período		9 401,32	13 354,62
Total dos fundos patrimoniais		1 732 273,97	1 763 866,82
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos	7 e 8	0,00	0,00
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores	13.8	17 008,76	14 936,64
Adiantamentos de Clientes		14 954,70	9 976,60
Estado e outros entes públicos	13.9	21 488,73	17 514,56
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos	7	0,00	0,00
Diferimentos	13.5	25 626,80	2 505,24
Outras contas a pagar	13.10	129 369,99	110 220,88
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
Outros financiadores		0,00	0,00
		208 448,98	155 153,92
Total do passivo		208 448,98	155 153,92
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		1 940 722,95	1 919 020,74

NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluso
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2021	2020
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo			
Recebimentos de Clientes e Utentes		216 318,09	167 629,16
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		74,29	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		207 061,29	200 417,27
Pagamentos ao pessoal		576 638,20	509 679,47
Caixa gerada pelas operações		-567 455,69	-542 467,58
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-117 709,01	-100 573,11
Outros recebimentos/pagamentos		786 067,83	720 138,74
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		100 903,13	77 098,05
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		17 810,28	93 894,43
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		3 331,15	1 522,47
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		11 051,37	0,00
Juros e rendimentos similares		37,92	190,21
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		-10 052,14	-95 226,69
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	14 177,38
Outras operações de financiamentos		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)		0,00	14 177,38
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		90 850,99	-3 951,26
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		258 148,00	262 099,26
Caixa e seus equivalentes no fim do período		348 998,99	258 148,00

A Direcção

O Responsável

Maria Manuela Gonçalves Silveira

NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluso

Contribuinte: 503112500

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados	9	196.833,03	172.109,34
Subsídios, doações e legados à exploração	13.11	933.101,74	846.394,38
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	8	18.844,44	10.712,93
Fornecimentos e serviços externos	13.12	197.544,96	180.769,31
Gastos com o pessoal	11	826.156,16	734.660,49
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	13.13	76.273,71	69.412,09
Outros gastos	13.14	82.979,54	81.326,05
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		**80.683,38**	**80.447,03**
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5 e 6	71.319,98	67.282,62
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		**9.363,40**	**13.164,41**
Juros e rendimentos similares obtidos	13.15	37,92	190,21
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		**9.401,32**	**13.354,62**
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		**9.401,32**	**13.354,62**

NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluso

© F3M – Information Systems, SA

ANEXO

AO BALANÇO

E

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

© F3M – Information Systems, SA

Indice

1 Identificação da Entidade 5
2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras 5
3 Principais Políticas Contabilísticas 5
3.1 Bases de Apresentação 5
3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração 6
4 Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros: 8
5 Ativos Fixos Tangíveis 8
6 Ativos Intangíveis 9
7 Empréstimos Obtidos 9
8 Inventários 10
9 Rédito 10
10 Subsídios do Governo e apoios do Governo 10
11 Benefícios dos empregados 10
12 Divulgações exigidas por outros diplomas legais 11
13 Outras Informações 11
13.1 Investimentos Financeiros 11
13.2 Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros/outros financiadores 11
13.3 Clientes e Utentes 12
13.4 Outras contas a receber 12
13.5 Diferimentos 12
13.6 Caixa e Depósitos Bancários 12
13.7 Fundos Patrimoniais 12
13.8 Fornecedores 13
13.9 Estado e Outros Entes Públicos 13
13.10 Outras Contas a Pagar 13
13.11 Subsídios, doações e legados à exploração 13
13.12 Fornecimentos e serviços externos 14
13.13 Outros rendimentos e ganhos 14
13.14 Outros gastos e perdas 14

© F3M – Information Systems, SA

13.15 Resultados Financeiros.....15
13.16 Acontecimentos após data de Balanço.....15

© F3M – Information Systems, SA

1 Identificação da Entidade

A "NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluso" é uma Instituição sem fins lucrativos, constituída sob a forma de " Instituição Particular de Solidariedade Social" com estatutos publicados no Portal da Justiça em 02/07/2013, com sede em Montinhos da Luz. Tem como atividade principal o apoio à pessoa com deficiência, desenvolvendo também a sua intervenção com crianças com alterações nas funções e estrutura do corpo e indivíduos e famílias da comunidade em situação de fragilidade social e/ou económica, para que possa prosseguir os seguintes objetivos:

- Defender e promover os direitos e interesses das pessoas com deficiência e/ou em situação de fragilidade social e/ou económica, contribuindo para que tenham uma vida digna;
- Promover as competências, a satisfação pessoal e a qualidade de vida dos clientes, suas famílias e/ou responsáveis legais, zelando pela igualdade de oportunidades no acesso aos seus direitos de cidadania;
- Promover uma melhor integração e adaptação no meio familiar e social das pessoas com deficiência ou outras populações em intervenção;
- Intervir junto dos indivíduos, família e comunidade através do acolhimento, auxílio, atendimento/acompanhamento social, ou outras respostas já existentes ou que venham a ser criadas.

2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2021 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março que integra o Sistema de Normalização Contabilística (SNC) aprovado pelo decreto-lei nº 158/2009, de 13 de Julho.

3 Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF).

- Continuidade
- Regime do Acréscimo (periodização económica)
- Consistência de Apresentação
- Materialidade e Agregação
- Não compensação
- Informação Comparável

© F3M – Information Systems, SA

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição ou produção inicialmente registado inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Os ativos que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao seu justo valor, ao valor pelo qual estão segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade.

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridas, desde que não sejam suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de ser utilizados, pelo método da linha reta (quotas constantes) em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Terrenos e recursos naturais	
Edifícios e outras construções	5-50 anos
Equipamento básico	5-6 anos
Equipamento de transporte	5 anos
Equipamento biológico	
Equipamento administrativo	6 anos
Outros Ativos fixos tangíveis	6 anos

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativa, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

3.2.2 Ativos Intangíveis

Os "Ativos Intangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e de eventuais perdas por imparidade acumuladas. São reconhecidos apenas quando for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Entidade e que os mesmos possam ser mensurados com fiabilidade.

As amortizações são calculadas, assim que os ativos estejam em condições de ser utilizado, pelo método da linha reta/do saldo decrescente em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

© F3M – Information Systems, SA

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Projetos de Desenvolvimento	
Programas de Computador	2 anos
Propriedade industrial	
Outros Ativos Intangíveis	

3.2.3 Inventários

Os "Inventários" estão registados ao menor de entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. O valor realizável líquido representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para a concluir os inventários e proceder à sua venda. Sempre que o valor de custo é superior ao valor realizável líquido, a diferença é registada como uma perda por imparidade.

A Entidade adota como método de custeio dos inventários o custo médio ponderado ou o FIFO (*first in, first out*).

Os produtos e trabalhos em curso encontram-se valorizados ao custo de produção, que inclui o custo dos materiais incorporados, mão-de-obra direta e gastos gerais.

Os Inventários que a Entidade detém, mas que se destinam a contribuir para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras ou os serviços que lhes estão associados não estão diretamente relacionados com a capacidade de para ela gerar fluxos de caixa, estão mensurados pelo custo histórico ou custo corrente, o mais baixo dos dois.

3.2.4 Ativos e passivos financeiros

Os ativos e passivos financeiras são reconhecidos no balanço apenas e só quando se tornam uma parte das disposições contratuais.

Os ativos e passivos financeiros são mensurados:

a) Ao custo, deduzido de qualquer perda por imparidade

b) Ao justo valor com as alterações reconhecidas na demonstração de resultados

E encontram-se refletidos nas seguintes rubricas:

- Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros
- Clientes e outras contas a Receber
- Outros ativos e passivos financeiros
- Caixa e Depósitos Bancários
- Fornecedores e outras contas a pagar

3.2.5 Fundos Patrimoniais

A rubrica "Fundos" constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os "Fundos Patrimoniais" são compostos por:

- Fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;
- Fundos acumulados e outros excedentes;
- Subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo

© F3M – Information Systems, SA

3.2.6 Financiamentos Obtidos

Os "Empréstimo Obtidos" encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os "Encargos Financeiros" são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica "Juros e gastos similares suportados".

4 Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

5 Ativos Fixos Tangíveis

Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta e a depreciação acumulada (agregada com perdas por imparidade acumuladas), no início e no fim do período:

Descrição	Início do período		Fim do período	
	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas
Terrenos e recursos naturais	17.297,31	0,00	17.297,31	0,00
Edifícios e outras construções	1.818.909,33	356.005,57	1.831.869,93	385.499,99
Equipamento básico	129.106,99	103.359,98	141.209,75	105.135,67
Equipamento administrativo	85.043,96	80.500,44	87.523,97	84.655,17
Equipamento transporte	310.377,29	235.869,32	310.377,29	256.579,07
Outros Ativos fixos tangíveis	2.905,93	2.905,93	2.905,93	2.905,93
TOTAL	**2.363.640,81**	**778.641,24**	**2.364.161,72**	**850.749,84**

A reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2020 e de 2021, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	Terrenos	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento administrativo	Equipamento transporte	Outros ativos fixos tangíveis	Total
Ativo bruto							
Saldo em 31/12/2020	**17.297,31**	**1.818.909,33**	**129.106,99**	**85.043,96**	**310.377,29**	**2.905,93**	**2.363.640,81**
Aquisições	0,00	12.960,60	11.753,84	2.480,01	0,00	0,00	**27.194,45**
Doações	0,00	0,00	348,92	0,00	0,00	0,00	**348,92**
Transferências /outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Alienações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Saldo em 31/12/2021	**17.297,31**	**1.831.869,93**	**141.209,75**	**87.523,97**	**310.377,29**	**2.905,93**	**2.364.161,72**

© F3M – Information Systems, SA

Depreciações e perdas por imparidade acumuladas							
Saldo em 31/12/2020	0,00	356.005,57	103.359,98	80.500,44	235.869,32	2.905,93	**778.641,24**
Depreciações período	0,00	44.679,81	1.775,69	4.154,73	20.709,75	0,00	**71.319,98**
Transf./outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	788,62	**788,62**
Alienações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Saldo em 31/12/2021	0,00	401.474,00	105.135,67	84.655,17	256.579,07	2.905,93	**850.749,84**
Valor líquido	**17.297,31**						

6 Ativos Intangíveis

Ativos Intangíveis

A quantia escriturada bruta, as amortizações acumuladas, (agregada com perdas por imparidade acumuladas), no início e no fim do período:

Descrição	Início do período		Fim do período	
	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas
Programas de computador	29.925,77	29.925,77	29.925,77	29.925,77
Outros intangíveis	0,00	0,00	0,00	0,00

A reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2020 e de 2021, mostrando as adições, os abates e alienações, as amortizações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	Programas de computador	Outros intangíveis	Total
Saldo em 31/12/2020	29.925,77	0,00	29.925,77
Aquisições	0,00	0,00	0,00
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2021	29.925,77	0,00	29.925,77
Depreciações e perdas por imparidade			
Saldo em 31/12/2020	29.925,77	0,00	29.925,77
Amortizações período	0,00	0,00	0,00
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2021	29.925,77	0,00	29.925,77
Valor líquido	0,00	0,00	0,00

7 Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

A Instituição tem contratualizada uma conta caucionada no valor de 50.000,00, sendo que no final do ano não tem saldo utilizado.

© F3M – Information Systems, SA

8 Inventários

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2021 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

	2021				2020		
Descrição	Inventário inicial	Compras+ Doações	Reclassificações e Regularizações	Inventário final	Compras + doações	Reclassificações e Regularizações	Inventário final
Mercadorias	0,00	70.740,74	0,00	0,00	61.451,03	61.451,03	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	18.869,88	25,44	0,00	11.004,48	291,55	0,00
Total	**0,00**	**89.610,62**	**25,44**	**0,00**	**72.455,51**	**61.742,58**	**0,00**
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	0,00	18.844.44	0,00	0,00	10.712,93	0,00	0,00
Variações nos inventários da produção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

9 Rédito

Para os períodos de 2021 e 2020 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2021	2020
Vendas	0,00	0,00
Prestação de Serviços		
Quotas de utilizadores	192.470,03	167.829,34
Quotas e joias	4.363,00	4.280,00
Total	**196.833,03**	**172.109.34**

10 Subsídios do Governo e apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2021 e 2020 a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo" e "Apoios do Governo"*:

Descrição	2021	2020
Subsídios do Governo (Subsídios ao investimento +Subsídios à Exploração	1.173.705,65 +829.653,93	1.199.404,19 +768.791,98
Apoios do Governo		
Total	**2.003.359,58**	**1.968.196,17**

* Subsídios à Exploração + Subsídios os Investimento

11 Benefícios dos empregados

A Direção é constituída por 5 elementos, nos períodos de 2021 e 2020.

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2020 foi de 51 e em 31/12/2021 foi de 51.

© F3M – Information Systems, SA

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2021	2020
Remunerações aos Órgãos Sociais	380,16	5.903,62
Remunerações ao pessoal (Quadro + Medidas de Emprego)	691.291,23	603.541,32
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	0,00	605,73
Encargos sobre as Remunerações	122.595,50	110.784,98
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	8.291,83	8.116,45
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	3.597,44	5.708,39
Total	**826.156,16**	**734.660,49**

12 Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

13 Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.

13.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2021 e 2020, a Entidade detinha os seguintes "Investimentos Financeiros":

Descrição	2021	2020
Outros investimentos financeiros *	12.388,55	9.950,36
Perdas por Imparidade Acumuladas	0,00	0,00
Total	**12.388,55**	**9.950,36**

* Fundo de compensação + fundo reestruturação setor social

13.2 Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros/outros financiadores

A 31 de Dezembro de 2021 e 2020, apresentava os seguintes saldos:

Descrição	2021	2020
Ativo		
Fundadores/associados/membros - em curso	0,00	0,00
Doadores - em curso	0,00	0,00
Patrocinadores	0,00	0,00
Quotas (por liquidar)	**5.178,50**	**4.985,50**
Financiamentos concedidos - Fundador/doador	0,00	0,00
Outras operações	0,00	0,00
Perdas por imparidade	0,00	0,00
Outros Financiadores	0,00	0,00
Total	**5.178,50**	**4.985,50**
Passivo		
Fundadores/associados/membros - em curso	0,00	0,00
Financiamentos obtidos - Fundador/doador	0,00	0,00
Resultados disponíveis	0,00	0,00
Outros financiadores	0,00	0,00
Total	**0,00**	**0,00**

© F3M – Information Systems, SA

13.3 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2021 e 2020 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte for:

Descrição	2021	2020
Clientes e Utentes c/c		
Clientes	0,00	8.413,40
Utentes	13.495.45	23.060,75
Total	**13.495,45**	**31.474,15**

Nos períodos de 2021 e 2020 foram registadas as seguintes "Perdas por Imparidade":

Descrição	2021	2020
Clientes	0,00	0,00
Utentes	-1.888,00	-1.888,00
Total	**-1.888,00**	**-1.888,00**

13.4 Outras contas a receber

A rubrica "Outras contas a receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a seguinte decomposição:

Descrição	2021	2020
Adiantamentos ao pessoal	0,00	439,49
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	0,00	0,00
Devedores por acréscimos de rendimentos	12.329,33	7.659,48
Outras operações (23)	0,00	0,00
Outros Devedores (27)	204,67	283,05
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
Total	**12.534,00**	**8.382,02**

13.5 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica "Diferimentos" englobava os seguintes saldos:

Descrição	2021	2020
Gastos a Reconhecer		
	5.910,78	4,732,08
Total	**5.910,78**	**4,732,08**
Rendimentos a reconhecer	25.626,80	2.505,24
Total	**25.626,80**	**2.505,24**

13.6 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2021 e 2020, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2021	2020
Caixa	1.831,22	3.825,10
Depósitos à ordem	347.167,77	154.322,90
Depósitos a prazo	0,00	100.000,00
Outros	0,00	0,00
Total	**348.998,99**	**258.148,00**

13.7 Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

© F3M – Information Systems, SA

Descrição	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Fundos	4.064,44	0,00	0,00	4.064,44
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultados transitados	275.948,62	13.354,62	0,00	289.303,24
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	1.470.499,14	11.400,29	52.394,46	1.429.504,97
Total	1.750.512,20	**24.754,21**	**52.394,46**	1.722.872,65

13.8 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Fornecedores c/c	17.008,76	14.936,64
Total	**17.008.76**	**14.936,64**

13.9 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Ativo		
(IRC)	0,00	0,00
(IVA)	3.409,14	4.920,28
Outros Impostos e Taxas		
Total	**3.409,14**	**4.920,28**
Passivo		
(IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	105,40	0,00
(IRS)	3.735,25	3.294,00
Segurança Social	17.334,43	13.880,61
Fundo compensação	313,65	339,95
Total	**21.448,73**	**17.514,56**

13.10 Outras Contas a Pagar

A rubrica "Outras contas a pagar" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2021		2020	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal				
Remunerações a pagar	0,00	1.528,13	0,00	693,59
Cauções	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	0,00	430,43	0,00	121,75
Perdas por imparidade acumuladas	0,00	0,00	0,00	0,00
Fornecedores de Investimentos	**0,00**	**11.937,36**	**0,00**	**885,99**
Credores por acréscimo de gastos	**0,00**	**115.405,19**	**0,00**	**108.025,22**
Outros credores	**0,00**	**68,88**	**0,00**	**494,33**
Total	**0,00**	**129.369,99**	**0,00**	**110.220.88**

13.11 Subsídios, doações e legados à exploração

A Entidade reconheceu, nos períodos de 2021 e 2020, os seguintes subsídio, doações, heranças e legados:

© F3M – Information Systems, SA

Descrição	2021	2020
Subsídios do Estado e outros entes públicos	829.653,93	768.791,98
Subsídios de outras entidades	3.406,75	2.999,21
Doações e heranças	100.041,06	74.603,19
Legados	0,00	0,00
Total	**933.101,74**	**846.394,38**

Os "Subsídios e Apoios do Governo" estão divulgados de forma mais exaustiva na Nota 10.

13.12 Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos "Fornecimentos e serviços externos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, foi a seguinte:

Descrição	2021	2020
Subcontratos	59.794,67	58.334,14
Serviços especializados	48.265,38	43.595,39
Materiais	19.836,66	17.736,71
Energia e fluidos	54.333,26	43.558,70
Deslocações, estadas e transportes	160,57	135,90
Serviços diversos	15.154,42	17.408,47
Total	**197.544,96**	**180.769,31**

13.13 Outros rendimentos e ganhos

A rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Rendimentos Suplementares	4.930,41	2.375,05
Descontos de pronto pagamento obtidos	0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	71.343,30	67.037,04
Total	**76.273,71**	**69.412,09**

13.14 Outros gastos e perdas

A rubrica de "Outros gastos e perdas" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Impostos e taxas	184,70	206,99
Descontos de pronto pagamento concedidos	0,00	0,00
Dívidas incobráveis	859,95	0,00
Perdas em inventários	0,00	0,00
Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	0,00	0,00
Gastos e perdas nos restantes ativos financeiros	0,00	0,00
Gastos e perdas investimentos não financeiros	0,00	0,00
Outros Gastos e Perdas (68)	81.934,89	81.119,06
Total	**82.979,54**	**81.326,05**

© F3M – Information Systems, SA

13.15 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2021 e 2020 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2021	2020
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	0,00	0,00
Diferenças de câmbio desfavoráveis	0,00	0,00
Outros gastos e perdas de financiamento	0,00	0,00
Total	**0,00**	**0,00**
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	37,92	190,21
Dividendos obtidos		
Outros Rendimentos similares		
Total		
Resultados Financeiros	**37,92**	**190,21**

13.16 Acontecimentos após data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2021

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2021 foram aprovadas pela Direção da Instituição, em 16 de Março de 2022.

O Contabilista Certificado

A Direção

© F3M – Information Systems, SA