



Núcleo Especializado
para o Cidadão Inclusivo

Relatório de Atividades e Gestão e Contas de Gerência

2016

NECI

Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo

[Handwritten signatures and initials]
 B. A.
 MAA

Conteúdo

NECI 1

Introdução 4

1. Princípios de Ação 5

 1.1. Visão 5

 1.2. Missão..... 5

 1.3. Valores 5

 1.4. Objetivos Gerais da NECI 5

 1.5. Política de Qualidade..... 5

2. Resultados da Instituição..... 7

 2.1 Recursos Humanos 7

 2.1.1. Atividades 7

 2.1.2. Recursos Humanos 8

 2.1.3. Formação de Colaboradores 9

 2.2 Qualidade..... 10

 2.3 Participação 11

 2.4. Utentes 12

 2.4.1. Respostas Sociais..... 12

 2.4.2. Serviços..... 38

3. Análises Complementares 42

 3.1 Satisfação das Partes Interessadas..... 42

 Satisfação de Colaboradores 42

 3.1.1 Intervenção Precoce na Infância 43

 3.1.2 Centro de Atividades Ocupacionais..... 44

 3.1.3 Atendimento/Acompanhamento Social..... 44

 3.1.4 Lar Residencial..... 45

 3.2 Taxas de Sucesso 46

 3.2.1 Utentes 46

 3.2.2 Serviços..... 46

4. Análise Financeira 47

 4.1 – Introdução 47

 4.2 - Análise do desempenho e da posição financeira 47

 4.2.3. Análise das contas de rendimentos:..... 48

 4.3. – Análise da posição Financeira..... 53

 4.3.1. Balanço 53

 4.4 - Proposta de Aplicação dos Resultados..... 56

 4.5 - Outras Informações..... 56

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

| | |
|--|----|
| 4.6 – Anexos – Demonstrações Financeiras | 56 |
| 5. Outros Projetos..... | 56 |
| 6. Reflexão Crítica | 57 |



Handwritten signature and initials in blue ink, including the letters 'LAA' at the bottom.

Introdução

2016 foi ano de comemoração dos 25 anos de atividade da NECI. O resultado de muitos anos de investimento e dedicação por parte de todos aqueles que nas suas mais diversas formas contribuíram para o que a NECI É. A TODOS o nosso profundo agradecimento.

Para o efeito organizou-se um conjunto de atividades, entre as quais temos a destacar o Sarau Solidário com a participação de utentes, colaboradores e parceiros que se caracterizou por um excelente espetáculo e o reflexo das potencialidades e competências das pessoas com deficiência. Completou também o momento, a realização do almoço com Parceiros e os Parabéns à Instituição com uma largada de balões. Foram momentos emotivos e de enorme alegria e que deram muito vigor para o desenvolvimento das atividades e projetos desenvolvidos no ano, bem como, impulso para a projeção dos anos seguintes.

O Relatório de Gestão e Atividades, referente ao ano de 2016, pretende evidenciar, analisar e avaliar a atividade organizacional perante o previsto no Plano de Atividades junto com outras atividades que ao longo do ano foram sendo planeadas e desenvolvidas, tanto por necessidade como por surgimento na própria comunidade. Assim analisou-se a tangencia dos objetivos, de acordo com os indicadores e metas estabelecidos, o grau de realização das atividades, programas e ações propostas, bem como o nível de recursos utilizados e parcerias estabelecidas. Contempla toda a monitorização efetuada ao longo do ano, perante as atividades programadas, definindo ajustes e estratégias adotadas para o seu êxito. Informa sobre a taxa de sucesso/execução das respostas sociais e serviços, perante as expetativas e satisfação e a intervenção junto das partes interessadas.

Os fatos mais relevantes a evidenciar foram:

- A comemoração dos 25 anos da Instituição;
- Decorrente da participação da NECI na 2º Prova de Equitação do Sul da Special Olympics Portugal, onde as Atletas, utentes da NECI, obtiveram excelentes resultados (2 medalhas de ouro, 4 medalhas de prata e 1 medalha de bronze), e que apurou para a participação no 5º Campeonato Nacional de Equitação Special Olympics Portugal, em Junho com a participação de 2 Atletas, utentes da Instituição que obtiveram medalha de Ouro e Prata, respetivamente;
- Os investimentos em construção de infraestruturas de suporte à atividade das respostas sociais, como a construção de novas instalações sanitárias e cobertura de espaço exterior de lazer;
- O desenvolvimento de diligências para dar resposta á lista de espera de Centro de Atividades Ocupacionais com a tentativa de formalizar com a Segurança Social, um novo Acordo de Cooperação para Centro de Atividades Ocupacionais;
- A apresentação de projeto para construção de oficinas, polivalente e piscina terapêutica na Segurança Social e Câmara Municipal de Lagos.



1. Princípios de Ação

1.1. Visão

A NECI pretende ser uma entidade de referência na sociedade, primando pela satisfação e melhoria da qualidade de vida dos seus utentes, colaboradores e outras partes interessadas, através da prestação de serviços de excelência, otimizando a intervenção das respostas sociais existentes e alargando a sua rede de serviços.

1.2. Missão

A NECI tem como missão contribuir para a melhoria da qualidade de vida e para a plena inclusão na sociedade da pessoa com deficiência, incapacidade, *handicap* ou atraso de desenvolvimento na infância, bem como, de indivíduos e famílias em situação de fragilidade social e/ou económica, valorizando as suas potencialidades e promovendo as suas competências.

1.3. Valores

- Respeito: pela diferença e características de cada utente, colaborador e outras partes interessadas.
- Confidencialidade: assegurando o sigilo e respeito pelas privacidades individuais e de todos os dados e informações que sejam confiadas no desenvolvimento das atividades.
- Profissionalismo: no desempenho das funções com rigor, integridade, consciência e responsabilidade zelando por uma prática ajustada e diferenciada, tendo por base os requisitos legais e regulamentares da atividade institucional.
- Responsabilidade social: zelando e garantindo o acesso de todos ao exercício de uma cidadania plena, assegurando o acesso aos seus direitos e deveres de forma justa e equitativa.
- Qualidade: como um referencial para a otimização e melhoria contínua dos serviços prestados, como forma de favorecer comportamentos éticos, promovendo a honestidade, transparência e justiça social na atividade institucional.

1.4. Objetivos Gerais da NECI

Com vista à concretização dos seus fins, a NECI de uma forma global visa:

- a) Defender e promover os direitos e interesses das pessoas com deficiência e/ou em situação de fragilidade social e/ou económica, contribuindo para que tenham uma vida digna;
- b) Promover as competências, a satisfação pessoal e a qualidade de vida dos utentes, suas famílias e/ou responsáveis legais, zelando pela igualdade de oportunidades no acesso aos seus direitos de cidadania;
- c) Promover uma melhor integração e adaptação no meio familiar e social das pessoas com deficiência ou outras populações em intervenção;
- d) Intervir junto dos indivíduos, família e comunidade através do acolhimento, auxílio, atendimento/accompanhamento social, ou outras respostas sociais já existentes ou que venham a ser criadas.

1.5. Política de Qualidade

No âmbito da sua ação, a NECI compromete-se a cumprir a sua missão, bem como, a desenvolver uma Política da Qualidade assente nos eixos estratégicos seguintes:

1. Satisfação do Utente

- Garantir a maturidade crescente da organização e dos serviços prestados, numa prática de melhoria contínua;

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

- Contribuir para a promoção da Qualidade de vida da sua população alvo, ao nível da superação das suas expetativas e satisfação das suas necessidades;
- Fomentar a participação dos utentes, parceiros e outras partes interessadas na dinamização do funcionamento institucional, procurando o respeito e satisfação das necessidades individuais;
- Contribuir para a sustentabilidade ambiental.

2. Aprendizagem e Desenvolvimento

- Garantir a satisfação dos seus colaboradores;
- Promover o trabalho de equipa, incentivando os seus colaboradores para a inovação e aperfeiçoamento;
- Promover o desenvolvimento profissional dos colaboradores, assegurando a sua participação em ações de formação e desenvolvendo planos de desenvolvimento para aqueles que necessitem;

3. Processos Internos

- Assegurar elevados padrões de qualidade nos serviços prestados, em conformidade com requisitos legais, estatutários e técnicos aplicáveis à sua atividade;
- Manter um Sistema Organizacional coordenado que assegure a credibilidade interna e que mereça a confiança dos utentes, das entidades oficiais e de todas as partes interessadas;
- Rever periodicamente o Sistema de Gestão da Qualidade;
- Recrutar, selecionar e avaliar continuamente os fornecedores, promovendo uma relação de respeito e confiança.

4. Rede de Parcerias

- Privilegiar o desenvolvimento contínuo de redes de parceria, por forma a dar uma resposta integrada às necessidades identificadas ao longo da intervenção e maximizando o seu valor acrescentado;
- Promover a colaboração externa e o voluntariado no sentido de fomentar a cooperação e os laços de pertença e integração na Comunidade, promovendo e/ou partilhando ações conjuntas;
- Dar continuidade à abertura institucional, mantendo total disponibilidade para receber aqueles que nos queiram visitar e/ou colaborar connosco, bem como, a participar em ações desenvolvidas pela e para a comunidade e/ou outras entidades.

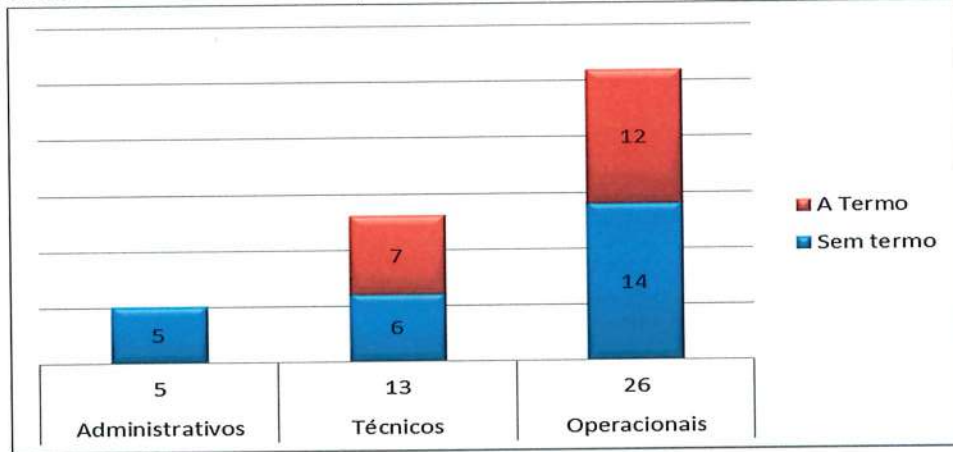
A NECI assume o compromisso de executar os pressupostos decorrentes desta Política da Qualidade, integrada no Sistema de Gestão da Qualidade, que servirão de enquadramento à definição dos objetivos institucionais e como impulso e aperfeiçoamento da sua atividade, numa perspetiva de melhoria contínua da sua eficácia.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

2.1.2. Recursos Humanos

Ao longo do ano 2016 o quadro de Recursos Humanos da Instituição sofreu algumas alterações, nomeadamente a criação de três novos postos de trabalho: Encarregada de Serviços Gerais, Economa, e Animadora Cultura. Verificou-se um alto índice de rotatividade sobretudo na Resposta Social Lar Residencial, na função de Ajudante de Ação Direta.

A média mensal de colaboradores em 2016 foi de 44, sendo que à data de 31 de dezembro, a Instituição contava com 44 colaboradores (12% homens e 88% mulheres), distribuídos da seguinte forma:



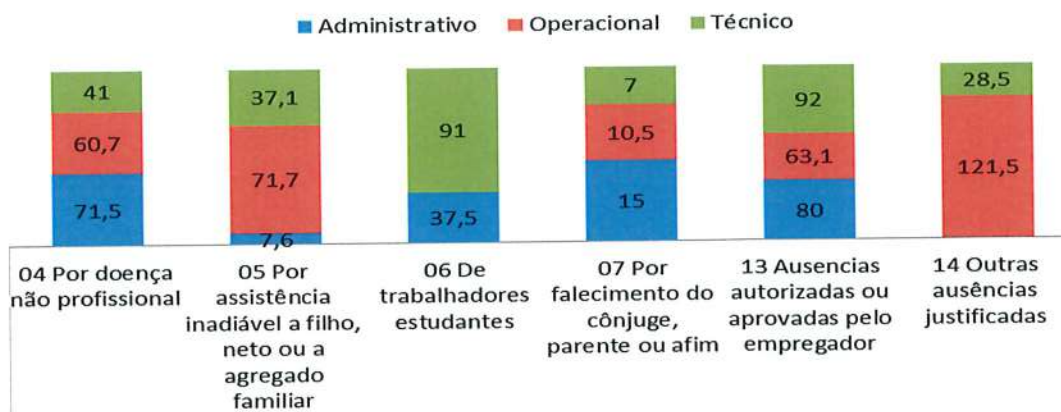
Ao nível de habilitações, a percentagem de colaboradores com ensino superior manteve-se inalterada, em 40%.

Ao nível de absentismo, verificou-se um total de 6.651,70 horas, das quais 5.816 h foram não remuneradas (87.45%) e 835,70h (12.55%) remuneradas. A maioria de horas não remuneradas deveu-se a baixas médicas de longa duração, e duas baixas por motivos de maternidade. As horas de absentismo remunerado tiveram um custo de 4,733.04€. Os quadros seguintes mostram a distribuição do absentismo, sendo os valores apresentados em horas.

Absentismo não remunerado



Absentismo remunerado



B. Y.
A.
A.
HOB

2.1.3. Formação de Colaboradores

Em 2016 os colaboradores da Instituição tiveram acesso de forma distinta a 16 ações de formação, das quais:

- 3 foram por iniciativa da Instituição, sendo duas de natureza externa e uma de natureza interna. A ação de formação de natureza externa foi em parceria com o IEFP – Polo de Formação de Lagos, sendo: Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – UFCD 0349 (25h) e a outra sobre Saúde Mental, desenvolvida pela equipa de Saúde Mental de apoio à consulta externa de Psiquiatria do Hospital de Lagos. A ação de natureza interna “Deficiência e Bem-Estar” (25h) cujos destinatários foram na sua maioria, colaboradores com funções de Ajudantes de Ação Direta.

- 13 por iniciativa dos colaboradores, com pedido de autorização de frequência à Direção da Instituição e devidamente autorizadas.

As mesmas representaram um volume de formação de 873h, as quais foram distribuídas pelos grupos de colaboradores da seguinte forma:

- Grupo Administrativo: 61h;
- Grupo Técnico: 525h;
- Grupo Operacional: 287h.

A disponibilização dos colaboradores para frequência das ações de formação representou um custo interno de 5736,01€.

2.2 Qualidade

| Perspetiva | Objetivo Estratégico | Objetivos | Processo-chave | Atividades | | | | | Indicadores/ Mecanismos de Monitorização | | | Metas | | | Tangência | | | Ações de Melhoria | Observações | | | | |
|---|---|--|---|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------|--|--|--|--|--------|---------|-----------|-----------|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| | | | | Programada | Não Programadas | Executada no Prazo | Executada fora do prazo | Não Executada | Descrição | Medição | Previstas | Realizadas | Desvio | 1 - 49% | 50 - 74% | 75 - 100% | | | | | | | |
| Qualidade | 2. Melhorar continuamente o sistema de gestão de qualidade | 2.1. Garantir a continuidade de implementação do sistema de gestão da qualidade nas respostas sociais e serviços | PC.01, PC.18 | 2.1.1.Revisão de documentos e impressos internos/ externos | X | | X | | | | % de revisão de documentos e impressos | N.º Total Impressos para revisão: 48; N.º Impressos Revisados: 22; N.º total documentos a rever: 3; N.º documentos revisados: 0; | 100% | 43,1 | | | | Definir lista de impressos/ documentos que carecem de revisão | Atividade não executada por ausência de candidaturas para esta área de intervenção | | | | |
| | | | | 2.1.2. Atualização do sistema de gestão documental | X | | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 2.1.3. Implementação de ações de melhoria contínua identificadas | X | | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 2.1.4. Revisão e implementação do mapa de processos | X | | | | X | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 2.1.5. Elaboração de candidaturas a fontes de financiamento para apoio a certificação do sistema gestão qualidade | X | | | | X | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2. Implementar a metodologia por processos na resposta social "Lar Residencial" | 2.2.1. Levantamento das áreas de atividade do Lar Residencial | PC.01, PC.04, PC.18 | 2.2.1. Levantamento das áreas de atividade do Lar Residencial | X | | | | | X | Implementação da metodologia por processos em 100% da atividade do Lar Residencial | 0% | 100% | | | | | Atividade a transitar para o ano 2017 | A atividade não se realizou atendendo à dinâmica complexa de funcionamento da resposta social | | | | | |
| | | | 2.2.2. Estruturação da metodologia por processos na resposta social | X | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 2.2.3. Implementação da metodologia por processos e análise da sua adequabilidade | X | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 2.2.4. Revisão dos documentos e impressos de suporte | X | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | |

| Taxa de Execução das Atividades | |
|---|--------|
| Total das atividades Programadas | 9 |
| Atividades Programadas e Executadas no Prazo | 3 |
| Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo | 0 |
| Atividades Programadas e não executadas | 6 |
| Atividades não programadas e executadas | 0 |
| | 100% |
| | 33,33% |
| | 0,00% |
| | 66,67% |
| | 0,00% |

Handwritten signatures and initials in blue ink.

2.3 Participação

| Perspectiva | Objetivo Estratégico | Objetivos | Processo-chave | Atividades | | | | Indicadores/ Mecanismos de Monitorização | | | | Metas | | | Tangência | | | Ações de Melhoria | Observações | | |
|----------------------------|---|--|--------------------------|--|------------|--------------------|-------------------------|--|-----------|---------|-----------|------------|--------|---------|-----------|-----------|--|-------------------|-------------|--|--|
| | | | | Descrição | Programada | Executada no Prazo | Executada fora do prazo | Não Executada | Descrição | Medição | Previstas | Realizadas | Desvio | 1 - 49% | 50 - 74% | 75 - 100% | | | | | |
| Participação Institucional | 3. Promover o aumento da participação das entidades/ pessoas interessadas nas atividades institucionais | 3.1. Reforçar o n.º de associados efetivos | FC01, FC03, FC 04, FC 18 | 3.1.1. Campanha de angariação de associados | X | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 3.1.2. Monitorização da lista de associados | X | | X | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 3.1.3. Fidelização de associados | X | | X | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3.2. Aumentar o n.º de parcerias formalizadas | FC01, FC09, FC 12, FC 17 | 3.2.1. Levantamento de potenciais parceiros | X | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3.2.2. Formalização de parcerias | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3.2.3. Monitorização da lista de parceiros | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3.3. Estruturar o voluntariado da Instituição | FC01, FC03, FC09, FC 18 | 3.3.1. Campanha de angariação de voluntários | X | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3.3.2. Estruturação de práticas de acolhimento aos voluntários | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3.3.3. Fidelização de Voluntários | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Taxa de Execução das Atividade | |
|---|---------|
| Total das atividades Programadas | 9 |
| Atividades Programadas e Executadas no Prazo | 6 |
| Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo | 1 |
| Atividades Programadas e não executadas | 2 |
| Atividades não programadas e executadas | 0 |
| | 100,00% |
| | 66,67% |
| | 11,11% |
| | 22,22% |
| | 0,00% |

[Handwritten signature]
A. *[Handwritten signature]*

2.4. Utentes

2.4.1. Respostas Sociais

2.4.1.1. Intervenção Precoce na Infância (IPI)

| Perspetiva | Objetivo Estratégico | Objetivos | Processo-chave | Atividades | | | | | Indicadores/ Mecanismos de Medição | | Metas | | Tangência | | | Observações | | | |
|------------|--|---|---------------------|---|------------|----------------|--------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|------------|--------|---------|-------------|---|-----------|--|
| | | | | Descrição | Programada | Não Programada | Executada no Prazo | Executada fora do prazo | Não Executada | Descrição | Medição | Previstas | Realizadas | Desvio | 1 - 49% | | 50 - 74% | 75 - 100% | |
| Utente | 1. Atingir uma taxa de orientação para o utente de 85% | 1.1. Aumentar a taxa de Satisfação do Utente 6% | PC 14; PC 15; PC 18 | 1.1.1. Dinamização do quadro informativo da IPI | X | | X | | | | % utentes "Satisfeito" | 1% | | | | | Divulgação de atividades e assuntos relacionados com o serviço de IPI efetuada através do Facebook Institucional e do email das Famílias Proximo ano continuar a garantir a entrega e o preenchimento dos questionários de satisfação a todos os utentes da IPI. 75 Questionários de Satisfação preenchidos e 81 previsíveis. Não houve adesão por parte das empresas de calçado contatadas. Protocolo estabelecido com o Hospital Particular São Gonçalo de Lagos a implementar em 2017 Taxa de Satisfação Geral de 100% Todos os utentes da IPI participaram na atividade | | |
| | | | | 1.1.2. Atualização e dinamização de correio eletrónico de Utentes | X | | X | | | | % Utentes "Muito Satisfeito" | 35% | | | | | | | |
| | | | | 1.1.3. Divulgação de informações por correio eletrónico às famílias | X | | X | | | | % Utentes "Totalmente Satisfeito" | 64% | 100,00% | 0,00% | | X | | | |
| | | | | 1.1.4. Divulgação de assuntos do funcionamento da valência no site institucional e facebook | X | | X | | | | N.º total de questionários aplicados | 75 | | | | | | | |
| | | | | 1.1.5. Candidaturas a fontes de financiamento e projetos de apoio à IPI | X | | X | | | | Taxa de Satisfação (%) | 64% | | | | | | | |
| | | | | 1.1.6. Projeto "Sapatinho Solidário" | X | | X | | | | | | 5 | 0 | 100,00% | | | | |
| | | | | 1.1.7. Promover rastreios de saúde infantil | X | | | | | X | | | | | | | | | |
| | | | | 1.1.8. Desenvolvimento de 2 atividades lúdicas para a Família | X | | X | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1.1.8.1 Comemoração do Dia da Família (15 maio) - de 16 a 20 maio | X | | X | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1.1.8.2. Comemoração do Dia da Criança (1 junho) - 30 de maio a 3 de junho | X | | X | | | | | | | | | | | | |

NDA
 F. #
 BAC
 Página 12 de 63


Handwritten signatures and initials in blue ink.

| Indicador | | 1º Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | Total Parcial | Total | |
|---|---|------------------|------------------|---------------|-------|----|
| Média de utentes IPI com critérios de elegibilidade no grupo II - Crianças com risco grave de atraso de desenvolvimento | Crianças expostas a fatores de risco biológico | 5 | 2 | | | |
| | Crianças expostas a fatores de risco ambientais | 12 | 19 | | | |
| Média de utentes IPI com critérios de elegibilidade em ambos os grupos | | 11 | 19 | | | |
| Média de utentes de IPI por concelho de residência | Lagos | 69 | 66 | | | |
| | Aljezur | 7 | 6 | | | |
| | Vila do Bispo | 9 | 8 | | | |
| | Portimão | 1 | 1 | | | |
| Idade dos utentes na data de admissão | <1 ano | Masc. | 5 | 3 | 8 | 10 |
| | | Fem. | 1 | 1 | 2 | |
| | 1 ano | Masc. | 2 | 1 | 3 | 4 |
| | | Fem. | 1 | 0 | 1 | |
| | 2 anos | Masc. | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Fem. | 0 | 1 | 1 | |
| | 3 anos | Masc. | 1 | 0 | 1 | 3 |
| | | Fem. | 0 | 2 | 2 | |
| | 4 anos | Masc. | 0 | 2 | 2 | 5 |
| | | Fem. | 0 | 3 | 3 | |
| 5 anos | Masc. | 2 | 4 | 6 | 6 | |
| | Fem. | 0 | 0 | 0 | | |
| 6 anos | Masc. | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Fem. | 0 | 0 | 0 | | |
| Média de utentes por nível de acompanhamento | N1 - Intervenção Direta | 77 | 76 | | | |
| | N2 - Intervenção Indireta | 7 | 3 | | | |
| | N3 - Supervisão | 0 | 0 | | | |
| | Vigilância | 3 | 0 | | | |
| Média de utentes por especialidade | Fisioterapia | 16 | 18 | | | |
| | Terapia Ocupacional | 29 | 28 | | | |
| | Terapia da Fala | 57 | 50 | | | |
| | Psicologia | 28 | 24 | | | |
| | Serviço Social (intervenção social continuada) | 13 | 22 | | | |
| N.º de referências, por género, recebidas para avaliação na NECI | M | 24 | 14 | 38 | 69 | |
| | F | 16 | 15 | 31 | | |
| N.º de crianças avaliadas por concelho de residência | Lagos | 37 | 26 | 63 | 69 | |
| | Aljezur | 1 | 2 | 3 | | |
| | Vila do Bispo | 1 | 2 | 3 | | |

| Indicador | | 1º Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | Total Parcial | Total |
|--|---|------------------|------------------|---------------|-------|
| N.º total de acolhimentos realizados | | 50 | 41 | | 91 |
| N.º total de referências elegíveis após acolhimento | | 44 | 37 | | 81 |
| Média de tempo decorrido da referência ao acolhimento (A contabilizar da data de registo de entrada da referência na NECI) | <1 semana | 0 | 5 | 5 | |
| | 1-3 semanas | 11 | 20 | 31 | |
| | 1-2 meses | 36 | 14 | 50 | |
| | 3-5 meses | 3 | 2 | 5 | |
| | 6-12 meses | 0 | 0 | 0 | |
| | >12 meses | 0 | 0 | 0 | |
| N.º de crianças admitidas | | M | 10 | 13 | 23 |
| | | F | 2 | 7 | 9 |
| N.º de saídas por motivo | Limite de idade para o SNIPI | 4 | 10 | 14 | 41 |
| | Decisão da equipa devidamente justificada | 0 | 1 | 1 | |
| | Decisão da família | 3 | 0 | 3 | |
| | Alta clínica/terapêutica | 12 | 4 | 16 | |
| | Encaminhamento para outro serviço | 2 | 3 | 5 | |
| | Falecimento | 0 | 0 | 0 | |
| | Outro | 1 | 1 | 2 | |
| Média de utentes de IPI por género | | M | 60 | 57 | |
| | | F | 26 | 23 | |
| Média de utentes IPI com critérios de elegibilidade apenas no grupo I - Crianças com alterações nas funções ou estruturas do corpo | | 1 | 1 | | 2 |

Relatório de Atividades e Gestão 2016

| Atividade | Indicador | Mês | | | | | | | | | | | | Total | Observações |
|------------------------------|------------------------------------|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|-------|---|
| | | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maior | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | | |
| Trapologia | Nº utentes que frequentaram a sala | 8 | 6 | 8 | 10 | 12 | 10 | 9 | 6 | 11 | 10 | 9 | 9 | 26 | Durante o ano 2016, a escolha das salas por parte dos utentes foi efetuada mensalmente, dando prioridade de escolha a 5 utentes em cada mês. |
| | Nº trabalhos realizados | 4 | 10 | 10 | 3 | 5 | 21 | 10 | 35 | 573 | 77 | 508 | 107 | 1363 | Necitas (pompons, rodela, cabelos), teares, bolsas em trela, ponto-cruz, tapetes, painéis em fada do lar |
| | Nº atividades novas | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 9 | carteiras, porta-chaves, croché, trança em trela |
| Bricolage | Nº utentes que frequentaram a sala | 7 | 8 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 21 | A partir do mês de Março a sala foi encerrada por motivo de licença sem vencimento da monitora responsável pela sala Bricolage. |
| | Nº trabalhos realizados | 5 | 11 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 16 | Molduras, castiçais, decoração de caixas de madeira |
| | Nº atividades novas | 0 | 1 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | Trabalhos com rolhas |
| Multimédia | Nº utentes que frequentaram a sala | 7 | 9 | 7 | 15 | 8 | 11 | 14 | 9 | 10 | 11 | 9 | 8 | 26 | Durante o ano 2016, a escolha das salas por parte dos utentes foi efetuada mensalmente, dando prioridade de escolha a 5 utentes em cada mês. |
| | Nº trabalhos realizados | 45 | 61 | 82 | 78 | 68 | 107 | 104 | 42 | 134 | 26 | 70 | 109 | 926 | Fichas, trabalhos em computador, trabalhos dias temáticos, sacos em papel e material reciclado |
| | Nº atividades novas | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 8 | Bases em cortiça, majericos, cd's decorados, trabalhos dos dias temáticos, envelopes em papel craft |
| Oficina Artesãos | Nº utentes que frequentaram a sala | 13 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 10 | 26 | Durante o ano 2016, a escolha das salas por parte dos utentes foi efetuada mensalmente, dando prioridade de escolha a 5 utentes em cada mês. |
| | Nº trabalhos realizados | 36 | 7 | 21 | 36 | 10 | 61 | 4 | 2 | 0 | 14 | 52 | 5 | 184 | Restauo de cadeiras, mesas, peças de barro, pintura em azulejo, papel machê |
| | Nº atividades novas | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 8 | |
| Oficina Artes Plásticas | Nº utentes que frequentaram a sala | 4 | 4 | 8 | 7 | 12 | 8 | 11 | 9 | 12 | 12 | 7 | 10 | 26 | Durante o ano 2016, a escolha das salas por parte dos utentes foi efetuada mensalmente, dando prioridade de escolha a 5 utentes em cada mês. |
| | Nº trabalhos realizados | 25 | 12 | 21 | 20 | 44 | 38 | 33 | 32 | 40 | 49 | 11 | 5 | 272 | |
| | Nº atividades novas | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oficina Cozinha e Bem-Servir | Nº utentes que frequentaram a sala | 2 | 6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 0 | 0 | 6 | 6 | 2 | 12 | Esta oficina funcionou pontualmente para confeção dos bolos de aniversário dos utentes do CAO e de outras receitas, onde os participantes foram escolhidos conforme a disponibilidade |
| | Nº trabalhos realizados | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 0 | 0 | 4 | 3 | 1 | 19 | |
| | Nº atividades novas | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | Sumo de laranja, folares |
| Sala Bem-Estar e Lazer | Nº utentes que frequentaram a sala | 4 | 4 | 6 | 11 | 6 | 10 | 7 | 10 | 7 | 7 | 4 | 4 | 10 | Trabalhos sobre a Primavera, Fátua, caixa dos sons, caixa de imagens, flores em papel, decoração de latas, plastifina, tablet |
| | Nº trabalhos realizados | 2 | 3 | 2 | 2 | 23 | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 35 | |
| | Nº atividades novas | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | |



 Página 19 de 63

Relatório de Atividades e Gestão 2016

| Atividade | Indicador | Total / % | | | | | | | | | | | | Observações | | |
|--|--|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------------|--|----|
| | | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Agos | Set | Out | Nov | Dez | | | |
| Desenvolvimento Pessoal e Social | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 0 | 0 | 32 | No mês de Janeiro sessões canceladas para ensaios da comemoração do aniversário da NECI; a taxa de evolução não foi medida porque apenas foi feito um momento de avaliação. | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 25 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 78% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 77% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | NA | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 8 | 9 | 7 | 9 | 9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 9 | 0 | 0 | | 62 |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 5 | 5 | 4 | 6 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | | 34 |
| | Taxa de realização da atividade | 55% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | NA | | | | | | | | | | | | | | | |
| Treino para a Vida Ativa | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 8 | 9 | 7 | 10 | 8 | 6 | 6 | 4 | 9 | 4 | 4 | 75 | No mês de Janeiro sessões canceladas para ensaios da comemoração do aniversário da NECI; a taxa de evolução não foi medida porque apenas foi feito um momento de avaliação. | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 5 | 5 | 7 | 8 | 7 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 55 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 73% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | NA | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nº Total Sessões Planeadas | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | | 43 |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | | 40 |
| | Taxa de realização da atividade | 93% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | NA | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cuidados de Beleza e Bem-estar | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 0 | 3 | 5 | 0 | 0 | 31 | No mês de Janeiro sessões canceladas para ensaios da comemoração do aniversário da NECI. | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 22 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 71% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | 23% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 0 | 3 | 5 | 0 | 0 | | 31 |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 22 |
| | Taxa de realização da atividade | 71% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | 23% | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lúdico-terapêuticas | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 5 | 4 | 3 | 4 | 0 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 16 | A atividade realizou-se durante os meses de Janeiro a Junho, a taxa de execução baixa deve-se sobretudo ao cancelamento por motivo de condições adversas à prática da atividade e indisponibilidade do técnico da Vela Solidária. A partir de Outubro esta atividade foi substituída pelo Golfe. | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 0 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 6 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 38% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | 1% | | | | | | | | | | | | | | |



 Página 20 de 63

Relatório de Atividades e Gestão 2016

| Atividade | Indicador | Mês | | | | | | | | | | | | Total / Média | Observações | |
|--|--|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|---------------|--|-----|
| | | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maior | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | | | |
| Hidroterapia | Nº Total Sessões Planeadas | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 9 | 4 | 69 | A atividade esteve suspensa durante os meses de julho, agosto pelo fato de os utentes beneficiarem das idas à praia e no mês de Setembro pela viagem à Madeira. | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 5 | 5 | 7 | 9 | 8 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 8 | 3 | 57 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 83% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 96% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | 1% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nº Total Sessões Planeadas | 3 | 0 | 3 | 4 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 23 | | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 1 | 3 | 3 | 3 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 21 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 64% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | 3% | | | | | | | | | | | | | | | |
| Equitação Adaptada | Nº Total Sessões Planeadas | 3 | 3 | 3 | 4 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 26 | A baixa taxa de execução das atividades deve-se a condições meteorológicas e algumas sessões desmarcadas devido à atividade institucional. | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 1 | 0 | 3 | 3 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 17 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 65% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | 1% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nº Total Sessões Planeadas | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 1 | 35 | | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 1 | 24 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 69% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | NA | | | | | | | | | | | | | | | |
| Asinoterapia | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 0 | 3 | 4 | 0 | 0 | 28 | O grupo de utentes participantes nesta atividade foi reestruturado e foram formulados novos objetivos, não havendo por isso dados de comparação para efetuar a taxa de evolução. | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 20 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 87% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | 20% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 26 | 26 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 24 | 0 | 0 | | 114 |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 24 | 22 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 16 | 0 | 0 | | 87 |
| | Taxa de realização da atividade | 76% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | NA | | | | | | | | | | | | | | | |
| Boccia | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 26 | 26 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 24 | 0 | 0 | 114 | No mês de Janeiro sessões canceladas para ensaios da comemoração do aniversário da NECI. | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 24 | 22 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 16 | 0 | 0 | 87 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 76% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| Intervenção Snozelen | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 26 | 26 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 24 | 0 | 0 | 114 | O grupo de utentes abrangidos por esta atividade reduziu de 25 para 8, de forma a que os utentes possam beneficiar semanalmente da atividade. | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 24 | 22 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 16 | 0 | 0 | 87 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 76% | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | NA | | | | | | | | | | | | | | | |

Lúdico-terapêuticas

F. 
 Página 21 de 63

Relatório de Atividades e Gestão 2016

| Atividade | Indicador | Total / Média | | | | | | | | | | | | Observações | | | | |
|--|--|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------------|-----|--|---|--|
| | | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Agos | Set | Out | Nov | Dez | | | | | |
| Lúdico-terapêuticas | Horta Terapêutica | Nº Total Sessões Planeadas | 4 | 6 | 10 | 8 | 5 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 | No 2º semestre não se verificam sessões planeadas por motivo de obras junto ao local previsto para realização da atividade. | |
| | | Nº Total Sessões Realizadas | 3 | 5 | 9 | 8 | 4 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 | | |
| | Taxa de realização da atividade | 90% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | 2% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Golfe | Nº Total Sessões Planeadas | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 3 | 4 | 0 | 0 | 7 | | Atividade iniciada em Outubro (não existem dados para avaliar a evolução dos utentes na atividade, apenas foi realizado um momento de avaliação) |
| | | Nº Total Sessões Realizadas | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | | |
| | | Taxa de realização da atividade | 57% | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa de objetivos atingidos da atividade | | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | | NA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fisioterapia | Nº Total Sessões Planeadas | 0 | 10 | 19 | 16 | 13 | 15 | 15 | 10 | 9 | 10 | 0 | 0 | 0 | 117 | No mês de Janeiro sessões canceladas para ensaios da comemoração do aniversário da NECI. | | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 7 | 16 | 13 | 11 | 13 | 5 | 8 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 85 | | | |
| | Taxa de realização da atividade | 73% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | 1% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Psicologia | Nº Total Sessões Planeadas | | | | | | | | | | | | | | 0 | No mês de Janeiro sessões canceladas para ensaios da comemoração do aniversário da NECI. | | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 0 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 13 | 7 | 18 | 9 | | 63 | | | |
| | Taxa de realização da atividade | #DIV/0! | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | #DIV/0! | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Terapia da Fala | Nº Total Sessões Planeadas | 8 | 9 | 9 | 6 | 8 | 9 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 57 | No 2º semestre a atividade não se realizou por motivo de licença de casamento da técnica responsável e por motivo de ensaios de Natal. | | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 1 | 4 | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | | | |
| | Taxa de realização da atividade | 54% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | NA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Terapia Ocupacional | Nº Total Sessões Planeadas | 7 | 8 | 13 | 16 | 11 | 12 | 10 | 22 | 3 | 20 | 12 | 0 | 0 | 134 | | | |
| | Nº Total Sessões Realizadas | 3 | 7 | 10 | 14 | 10 | 8 | 4 | 20 | 2 | 16 | 12 | 0 | 0 | 106 | | | |
| | Taxa de realização da atividade | 79% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa global de participação dos utentes | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Taxa de objetivos atingidos da atividade | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Média da taxa de evolução dos utentes na atividade | 2% | | | | | | | | | | | | | | | | |

Página 22 de 63

Relatório de Atividades e Gestão 2016

| Atividade | Indicador | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ag | Set | Out | Nov | Dez | Total / Média | Observações |
|----------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|---------------|-------------|
| | | 6 | 4 | 8 | 16 | 6 | 3 | 4 | 20 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| Serviço Social | Nº atendimentos com as famílias | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 27 | |
| | Nº necessidades identificadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Nº Encaminhamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Nº Acompanhamento de Consultas dos Clientes | 0 | 0 | 1 | 5 | 6 | 4 | 8 | 5 | 1 | 2 | 0 | 3 | 35 | |
| Apoio Social | Nº Visitas Domiciliárias | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 | |
| | Nº cálculos participação familiar | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 28 | 0 | 0 | 0 | 32 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

| Taxa de Execução das Atividades | |
|---|---------|
| Total das atividades Programadas | 26 100% |
| Atividades Programadas e Executadas no Prazo | 25 96% |
| Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo | 3 12% |
| Atividades Programadas e não executadas | 1 4% |
| Atividades não programadas e executadas | 0 0% |



Relatório de Atividades e Gestão 2016

| Atividade | Indicador | Programada | Não Programada | Executada | Não Executada | Partes Envolvidas | | | | | Observações |
|---|---|------------|----------------|-----------|---------------|-------------------|---------------|-------------|-----------|----------|--|
| | | | | | | Utentes | Colaboradores | Voluntários | Parceiros | Famílias | |
| Atividades de Inclusão Socioculturais - Celebração de datas festivas | Aniversário da NECI | x | | x | | 30 | Todos | 3 | | | Atuação com a Dança "Heal The World" no Boavista Golf Resort no dia 18/01; Sarau Solidário no Centro Cultural de Lagos no dia 30/01 |
| | Festa de Carnaval | x | | x | | 30 | Todos | 4 | | | Desfile na Praia da Luz de manhã e Baile de máscaras no Lar Residencial à tarde |
| | Oferta dia do Pai | x | | x | | 30 | 4 | | | | Espanja engrachadora para sapatos |
| | Chegada da Primavera "Corrida da Primavera" | x | | | x | | | | | | |
| | Chegada da Primavera | x | | | x | 30 | 8 | | | | Plantação de 2 arvores no Lar Residencial (1 limoeiro e 1 damasqueiro) |
| | Oferta da Páscoa | x | | x | | 30 | Todos | | | | Oficina de cozinha - folares |
| | Dia Mundial da Saúde | x | | | x | | | | | | |
| | Dia do Sorriso | x | | x | | 30 | 8 | | | | Dinamização de uma atividade com o Psicólogo Daniel Alves |
| | Oferta dia da Mãe | x | | x | | 30 | 3 | | | | Decoração de frascos de vidro (domingo) |
| | Dia do Abraço | x | | | x | | | | | | |
| | Celebração Santos Populares | x | | x | | 30 | Todos | | | | Trabalhos decorativos para o Arraial com sardinhada para os colaboradores |
| | Dia Mundial do Animal | x | | | x | | | | | | |
| | Dia do S. Martinho | x | | x | | 30 | Todos | | | | Magusto entre colaboradores e utentes |
| | Dia Internacional da Pessoa com Deficiência | x | | | x | | | | | | |
| | Festa de Natal | x | | x | | 30 | Todos | 1 | | | Festa para utentes, famílias, colaboradores e comunidade no Centro Social de Álmadena |



 Página 24 de 63

Relatório de Atividades e Gestão 2016

| Atividade | Indicador | Programada | Não Programada | Executada | Não Executada | Partes Envolvidas | | | | | Observações | |
|------------------------|---|------------|----------------|-----------|---------------|-------------------|---------------|-------------|-----------|----------|-------------|--|
| | | | | | | Utentes | Colaboradores | Voluntários | Parceiros | Famílias | | Outros |
| Atividades de Inclusão | II Torneio de Natação Special Olympics Portugal (SOP) | | x | x | | 3 | 2 | | | | | Realizado no mês de Janeiro, nas Piscinas Municipais de Olhão |
| | II Torneio Regional de Equitação Adaptada em Almancil (SOP) | x | | x | | 6 | 3 | 4 | 1 | 1 | | Realizado em Maio no Centro Hípico Pine Trees em Almancil |
| | Participação na Semana da Inclusão no Parchal | | x | x | | 6 | 3 | | | | | organizado pela Escola 2, 3 ciclo do Parchal, participação de 3 dias com 1 monitora e 2 utentes em cada dia, com mostra de trabalhos |
| | 16º Almoço Convívio | x | | x | | 22 | 10 | | 1 | | | Almoço na Quinta do Lago com NECI, APEXA e EXISTIR |
| | V Torneio Nacional de Equitação Adaptada (SOP) | | x | x | | 2 | 2 | 5 | 1 | | | Realizado no mês de Junho no Campo Grande, organizado pelo Special Olympics Portugal |
| | Visita ao Zoomarine | | x | x | | 10 | 5 | | | | | Comemoração do dia do "Sorriso das Crianças" no dia 28/04. |
| | Evento "Adapta-te" | | x | x | | 11 | 4 | | | | | Atividade promovida pela Câmara Municipal de Albufeira |
| | II Gala de Talentos da APATRIS 21 | | x | x | | 9 | 4 | | | | | Realizada em Novembro em Faro. |
| | II Dia Solidário PSP de Lagos | | x | x | | 16 | 8 | | | | | Organização de caminhada e passeio de BTT a reverter para a NECI |



Relatório de Atividades e Gestão 2016

| Atividade | Indicador | Programada | Não Programada | Executada | Não Executada | Partes Envolvidas | | | | | Observações | |
|--|--|------------|----------------|-----------|---------------|-------------------|---------------|-------------|-----------|----------|---|--|
| | | | | | | Utentes | Colaboradores | Voluntários | Parceiros | Famílias | | Outros |
| Outras Atividades Socioculturais | Ida à Praia | X | | X | | 26 | 8 | 1 | 1 | | | Realizaram-se 47 idas à praia durante os meses de Julho e Agosto envolvendo 26 utentes. |
| | Participação na Exposição "As Maias" | | X | X | | | | | | | | Participação com 2 Maias construídas na sala de trapologia, organizado pela Junta de Freguesia de S. Gonçalo |
| | Hastear da Bandeira Praia Acessível e Bandeira Azul na Praia da Luz | | X | X | | 7 | 3 | | | | | Um grupo de utentes foi assistir à cerimónia |
| | Demonstração de Equitação Adaptada na FEETAL | | X | X | | 6 | 3 | | 1 | | | Realizado no mês de Agosto |
| | Almoço Solidário no Duna Beach - Tivoli Hotel | | X | X | | 15 | 7 | | | | | Atuação da Dança "Heal The World" no Duna Beach seguido de almoço |
| | Almoço final de época grupo Equitação | | X | X | | | | | | | | Almoço no Restaurante "A Concha" com utentes, voluntários do Centro Hípico e Direção da NECI |
| | Participação na Feira Arte Doce | | X | X | | | | | | | | Stand de exposição de trabalhos realizados pelos utentes do CAO |
| | Exposição de trabalhos no Armazém Regimental | X | | X | | | | | | | | Realizadas 2 ex posições em Julho e Outubro |
| | Participação na Campanha Ambiental "Lagos na Onda do Verão 2016" | X | | X | | | | | | | | Elaboração de um trabalho alusivo ao tema do ambiente que acompanhou a campanha pelas praias da cidade de Lagos. |
| | Participação na Semana Europeia da Mobilidade da Câmara Municipal de Lagos | | X | X | | 14 | 5 | | | | | Participação na gincana e jogos sobre mobilidade, organizado pela CML e Casa de Santa Amaro. |
| | Exposição de quadros no Hotel Tivoli | | X | X | | | | | | | | Durante o mês de Agosto |
| | Viagem "A Voar para a Madeira" | X | | X | | 10 | 5 | | | | | projeto cofinanciado pelo INR |
| | Feira de Natal de Aljezur | | X | X | | | | | | | | Organizada pela "Tentúlia" Associação Socio-Cultural de Aljezur |
| | Participação na XVII Semana Cultural da Academia de Música de Lagos | | X | X | | 25 | 8 | | 1 | | | Assistimos à obra musical "Pedro e o Lobo" |
| Participação no VI Mercadinho Solidário - São Brás de Alportel | | X | X | | | 2 | | | | | Ex posição de trabalhos realizados pelos utentes no dia 20/11 | |
| Participação na exposição de Arvores de Natal Ecológicas | | X | X | | | | | | | | Organizado pelo Zoolagos | |
| Participação no Concurso "Cartaz 3 de dezembro" | | X | X | | | | | | | | Promovido pelo INR, onde ganhámos uma Menção Honrosa | |
| Pastelaria "Crisbolo" | | X | | | | | | | | | Atividade para 1 utente do CAO, iniciada em Abril de 2016 | |
| Taxa de execução da atividades | | | | | | 1 | 2 | | | | | Realizaram-se 21 atividades não programadas |

| Taxa de Execução do Plano de Atividades de Inclusão | |
|---|---------|
| Total das atividades Programadas | 21 100% |
| Atividades Programadas e Executadas no Prazo | 16 76% |
| Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo | 0 0% |
| Atividades Programadas e não executadas | 5 24% |
| Atividades não programadas e executadas | 21 100% |

HPP
 [Handwritten signatures and initials]

Relatório de Atividades e Gestão 2016

| Perspetiva | Objetivo Estratégico | Objetivos | Processo-chave | Atividades | | | | | Indicadores/ Mecanismos de Monitorização | | Metas | | | Tangência | | | Ações de Melhoria | Observações | | |
|------------|--|---|----------------|--|------------|-----------------|--------------------|-------------------------|--|-----------|---------|----------|------------|-----------|---------|----------|-------------------|-------------|-----------|--|
| | | | | Descrição | Programada | Não Programadas | Executada no Prazo | Executada fora do prazo | Não Executada | Descrição | Medição | Previsas | Realizadas | Desvio | 1 - 49% | 50 - 74% | | | 75 - 100% | |
| Utilente | 1. Attingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85% | 1.3. Attingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85% | PC: ts | 1.3.1. Avaliação dos Planos de Atividades Sócio-Culturais de 2015, de acordo com os interesses e expectativas dos utentes. | x | | x | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1.3.2. Construção do Plano de Atividades Sócio-Culturais 2016, de acordo com os interesses e expectativas dos utentes. | x | | x | | | | | | | 85% | 86,35% | 1,35 | | | x | |
| | | | | 1.3.3. Monitorização semestral das atividades previstas no plano de Atividades Sócio-Culturais dos utentes. | x | | x | | | | | | | 85 | | | | | | |

| Taxa de Execução das Atividade | |
|---|---|
| Total das Atividades Programadas | 3 |
| Atividades Programadas e Executadas no Prazo | 3 |
| Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo | 0 |
| Atividades Programadas e não executadas | 0 |
| Atividades não programadas e executadas | 0 |
| | - |



B. A.
PPPP

Indicadores Mensais das Atividades Técnicas e Ocupacionais do Lar Residencial 2016

| Objetivos | Processo-chave | Atividades | | | | | Tangência | | | |
|--|---------------------------|---|--|------------|--------------------|-------------------------|---------------|---------|----------|-----------|
| | | Descrição | Previstas | Realizadas | Executada no Prazo | Executada fora do prazo | Não Executada | 1 - 49% | 50 - 74% | 75 - 100% |
| Ocupacionais | Estritamente Ocupacionais | Ciência/Conhecimento | 138 | 138 | x | | | | 100 | |
| | | Natureza | 120 | 120 | x | | | | 100 | |
| | | Saúde | 120 | 120 | x | | | | 100 | |
| | | Arte e Decoração/Criatividade | 156 | 156 | x | | | | 100 | |
| | | Socialmente Úteis | Limpeza e Arrumação de Espaços Interiores | 109 | 68 | x | | | 62,4 | |
| | | | Limpeza e Arrumação de Espaços Exteriores | 54 | 32 | x | | | 59,26 | |
| | | | Reciclagem | 366 | 266 | x | | | 72,7 | |
| | | | Lavanderia | 54 | 49 | x | | | | 90,74 |
| | | | Lavagem de Carros | 13 | 9 | x | | | 69,23 | |
| | | | Culinária | 28 | 32 | x | | | | 114,29 |
| | | Expressão Artística | Oficina das Artes Plásticas | 24 | 22 | x | | | | 91,67 |
| | | | Oficina dos Artesãos | 24 | 23 | x | | | | 95,83 |
| | Técnicas | Psicologia | Intervenção Psicológica Individualizada | 480 | 510 | x | | | | 106,25 |
| | | | Programa de Desenvolvimento de Competências Pessoais e Sociais | 21 | 18 | x | | | | 85,71 |
| | | | Programa de Estimulação Cognitiva | 110 | 85 | x | | | | 77,23 |
| | | | Treino para a Vida Ativa | 60 | 45 | x | | | | 75 |
| | | | Auto Representação | 12 | 10 | x | | | | 83,33 |
| | | | Intervenção Snoezelen | 161 | 91 | x | | | 56,52 | |
| Acompanhamento à Assistência Medicamentosa | | | 40 | 40 | x | | | | 100 | |
| Terapia Ocupacional | | Asinoterapia | 23 | 18 | x | | | | 78,26 | |
| | | Terapia Ocupacional Individualizada | 177 | 167 | x | | | | 94,35 | |
| | | Terapia Ocupacional em Grupo | 22 | 21 | x | | | | 95,46 | |
| | | Treino das Atividades de Vida Diárias | 286 | 266 | x | | | | 93,01 | |
| | | Ocupações Significativas e Expressivas | 49 | 32 | x | | | 65,31 | | |
| | | Hora da Massagem | 49 | 37 | x | | | | 75,51 | |
| | | Horta Terapêutica | 20 | 25 | x | | | | 125 | |
| | | Jogos sem Barreiras | 30 | 21 | x | | | 70 | | |
| | | Terapia Ocupacional em Meio Aquático (Jacuzzi) | 42 | 6 | x | | | 14,28 | | |
| | | Terapia Ocupacional em Meio Aquático (Hidroterapia) | 34 | 22 | x | | | 64,706 | | |
| Fisioterapia | | Intervenção em Fisioterapia Individualizada | 65 | 51 | x | | | | 78 | |
| | | Equitação Adaptada | 19 | 11 | x | | | 57,8 | | |
| Serviço Social | | Acompanhamento Social | 120 | 112 | x | | | | 93,33 | |
| | | Aquisição de Bens e Serviços | 85 | 85 | x | | | | 100 | |
| | | Cuidados de Beleza e Bem-Estar | 39 | 36 | x | | | | 92 | |
| Desporto Adaptado | | Vela Adaptada | 9 | 1 | x | | | 11,11 | | |

[Handwritten signatures and initials]
 HPP

| | | Descrição | Previstas | Realizadas | Executada no Prazo | Executada fora do prazo | Não Executada | 1 - 49% | 50 - 74% | 75 - 100% |
|-------------------------|--------------------|-----------|-----------|------------|--------------------|-------------------------|---------------|---------|----------|-----------|
| Socioculturais Internas | Lúdico-Recreativas | 106 | 91 | x | | | | | | 85,85 |
| | Culturais | 52 | 42 | x | | | | | | 80,77 |
| | Intelectuais | 34 | 40 | x | | | | | | 117,7 |
| | Sociais | 55 | 45 | x | | | | | | 81,2 |
| | Religiosas | 4 | 4 | x | | | | | | 100 |
| | Desportivas | 104 | 78 | x | | | | | | 75 |
| | Comemorativas | 33 | 33 | x | | | | | | 100 |
| Socioculturais Externas | Lúdico-Recreativas | 10 | 9 | x | | | | | | 90 |
| | Culturais | 5 | 5 | x | | | | | | 100 |
| | Intelectuais | 1 | 1 | x | | | | | | 100 |
| | Sociais | 9 | 11 | x | | | | | | 122,22 |
| | Religiosas | 29 | 22 | x | | | | | | 75,86 |
| | Desportivas | 5 | 5 | x | | | | | | 100 |

| Taxa de Execução das Atividade Técnicas | | |
|---|------|---------|
| Total das Atividades Programadas | 1953 | 100,00% |
| Atividades Programadas e Executadas no Prazo | 1710 | 87,56% |
| Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo | 0 | 0,00% |
| Atividades Programadas e não executadas | 0 | 0,00% |
| Atividades não Programadas e Executadas | 0 | 0,00% |
| Taxa de Execução das Atividade Socioculturais | | |
| Total das Atividades Programadas | 447 | 100,00% |
| Atividades Programadas e Executadas no Prazo | 386 | 86,35% |
| Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo | 0 | 0,00% |
| Atividades Programadas e não executadas | 0 | 0,00% |
| Atividades não Programadas e Executadas | 0 | 0,00% |
| Taxa de Execução Global das Atividades | | |
| Total das Atividades Programadas | 3606 | 100,00% |
| Atividades Programadas e Executadas no Prazo | 3131 | 86,83% |
| Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo | 0 | 0,00% |
| Atividades Programadas e não executadas | 0 | 0,00% |
| Atividades não Programadas e Executadas | 0 | 0,00% |

Handwritten initials and signature:
 B.F.A.
 H.P.A.

| Atividades | Responsáveis | Área | Indicador | Obj. | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maior | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
|--|--------------|------|---|------|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|-------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Candidaturas para Lar Residencial | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Nº Inscrições para Lar - Vagas Permanentes | | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 9 |
| | | | Nº Inscrições para Lar - Vagas Temporárias | | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 29 |
| | | | Nº Inscrições para Lar - Vagas Particulares | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | Nº Inscrições para Lar - Vagas Particulares (Extra-Acordo) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Nº Entrevistas a Candidatos para Lar - Vagas Permanentes | | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 9 |
| | | | Nº Entrevistas a Candidatos para Lar - Vagas Temporárias | | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 28 |
| | | | Nº Entrevistas a Candidatos para Lar - Vagas Particulares | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| | | | Nº Entrevistas a Candidatos para Lar - Vagas Particulares (Extra-Acordo) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Nº Entrevistas para Lar em Contexto Natural | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | Nº Entrevistas para Lar em Contexto Institucional/Hospitalar | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Nº Candidatos Admitidos - Vaga Permanente | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | | Nº Candidatos Admitidos - Vaga Temporária | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 26 |
| | | | Nº Candidatos Admitidos - Vaga Particular | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Nº Candidatos Admitidos - Vaga Particular (Extra Acordo) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Nº Entradas de Candidatos para Lista de Espera - Vaga Permanente | | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| | | | Nº Desistências de Candidatos - Vaga Permanente | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | Nº Desistências de Candidatos - Vaga Temporária | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| | | | Nº Desistências de Candidatos - Vaga Particular | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Nº Desistências de Candidatos - Vaga Particular (Extra-Acordo) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Nº Candidatos Não Admissíveis | | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | | Nº Processos Arquivados | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | Nº Encaminhamentos de Outras Instituições | | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 8 |
| Planeamento e Execução dos Processos-Chave do Lar Residencial | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Nº Contratos - Vagas Permanentes | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | | Nº Contratos - Vagas Temporárias | | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 27 |
| | | | Nº Contratos - Vagas Particulares | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | Nº Programas de Acolhimento Efetuados | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | Nº Relatórios de Programas de Acolhimento | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | Nº Processos de Saúde Implementados | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | | Nº Avaliações de Necessidades e de Potencialidades dos Utentes | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | | Nº Planos Individuais dos Utentes | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| | | | Nº Relatórios de Acompanhamento dos PI's | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| | | | Nº Planos Sócio-Culturais Implementados | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| | | | Nº Relatórios de Acompanhamento dos PSC | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| | | | Nº Questionários de Satisfação Aplicados/Auscultação de Satisfação das Famílias | | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 |

| Atividades | Responsáveis | Área | Indicador | Obj. | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maior | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total | |
|--|--------------|--------------|--|------|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|-------|----|
| Monitorização das Atividades de Coordenação do Lar Residencial | Coordenação | Daniel Alves | Acompanhamento aos Utentes / Famílias dos Utentes de Lar | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Nº Atendimentos às Famílias com Marcação | | 4 | 6 | 6 | 16 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 79 |
| | | | Nº Atendimentos às Famílias sem Marcação | | 2 | 3 | 2 | 1 | 6 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 32 | |
| | | | Nº Visitas Domiciliárias a Famílias do Lar | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | Nº Encaminhamentos para outras Respostas Sociais | | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | |
| | | | Nº Consultas de Urgência | | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 6 | 33 | |
| | | | Nº Receitas Médicas Requisitadas | | 4 | 10 | 3 | 1 | 15 | 26 | 4 | 23 | 17 | 22 | 15 | 23 | 163 | |
| | | | Nº Processos de Interdição/Inabilitação Desenvolvidos | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | Nº Informações/Declarações/Relatórios Técnicos | | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 17 | |
| | | | Funcionamento da Resposta Social | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Nº Reuniões Equipa Técnica | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 10 | |
| | | | Nº Reuniões Equipa Operacional | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | | | Nº Informações Operacionais | | 5 | 3 | 4 | 10 | 22 | 6 | 5 | 7 | 7 | 14 | 7 | 11 | 101 | |
| | | | Nº Atendimentos a Colaboradores do Lar | | 4 | 8 | 5 | 5 | 6 | 4 | 4 | 2 | 3 | 6 | 4 | 8 | 59 | |
| | | | Nº Escalas de Medicação | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | |
| | | | Nº Escalas de Atividades Ocupacionais | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | |
| | | | Nº Propostas de Atividades Internas | | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 13 | |
| | | | Nº Propostas de Atividades Externas | | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 1 | 21 | |
| | | | Nº Ocorrências de Incidentes dos Utentes | | 11 | 13 | 10 | 13 | 4 | 12 | 18 | 11 | 3 | 14 | 14 | 13 | 136 | |
| | | | Nº Articulações com Outras Entidades | | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 24 | |
| | | | Nº Atualizações do Portfólio do Lar Residencial | | 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 | |
| | | | Nº Atualizações do Quadro de Fotografias do Lar Residencial | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | |
| | | | Nº Publicações no Facebook para divulgação da Atividade do Lar Residencial | | 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 28 | |
| | | | Nº Atualizações do Mapa de Indicadores do Lar Residencial | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | |

| Perspetiva | Objetivo Estratégico | Objetivos | Processo-chave | Atividades | | | | | Indicadores/Mecanismos de Monitorização | | | Metas | | | Tangência | | | Ações de Melhoria | Observações | | | | |
|------------|---|--|----------------|--|------------|-----------------|--------------------|-------------------------|---|-----------|---------|-----------|------------|--------|-----------|----------|-----------|-------------------|-------------|--|--|--|--|
| | | | | Descrição | Programada | Não Programadas | Executada no Prazo | Executada fora do prazo | Não Executada | Descrição | Medição | Previstas | Realizadas | Desvio | 1 - 49% | 50 - 74% | 75 - 100% | | | | | | |
| Utente | 1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85% | 1.3. Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85% | PC.10 | 1.3.1. Dinamizar 2 atividades pertinentes para responder às necessidades individuais identificadas pela resposta social | X | | X | | | | 2 | 2 | 2 | 0 | | | X | | | | | | |
| | | | | 1.3.2. Elaboração de projectos sociais ajustados às necessidades dos utentes, recorrendo a fontes de financiamento públicas ou privadas. | X | | | | X | | | | NA | NA | NA | Na | | | | | | | Não houve a oportunidade de realização de projetos com financiamento privado nesta área. |
| | | | | 1.3.3. Participação nas reuniões de parceria para melhoria da intervenção e respostas às necessidades do cliente | X | | X | | | | | | NA | 19 | 18 | -1 | | | X | | | | |

| Taxa de Execução das Atividade | |
|---|-----------|
| Total das atividades Programadas | 12 100% |
| Atividades Programadas e Executadas no Prazo | 11 91,67% |
| Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo | 0 0,00% |
| Atividades Programadas e não executadas | 1 8,33% |
| Atividades não programadas e executadas | 0 0,00% |

Relatório de Atividades e Gestão | 2016

| Atividade | Indicadores | Local | Mês | | | | | | | | | | | | Total | Observações |
|---|--|-------------|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|--|-----------------------------|
| | | | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maior | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | | |
| A.A.S. (NECI (FEAC E Banco Alimentar) - Segurança Social CATARTEZIZAÇÃO DOS PROCESSOS E BENEFICIÁRIOS | N.º DE PROCESSOS FAMILIARES ATÉ 6 MESES | NECI | 0 | 0 | 8 | 4 | 8 | 8 | 5 | 5 | 5 | 5 | 9 | 17 | 74 | média de 16 processos/mês |
| | | SEG. SOCIAL | 10 | 8 | 14 | 5 | 10 | 11 | 3 | 6 | 9 | 9 | 16 | 17 | 118 | |
| | | TOTAL | 10 | 8 | 22 | 9 | 18 | 19 | 8 | 11 | 14 | 14 | 25 | 34 | 192 | |
| | N.º DE PROCESSOS FAMILIARES DE 6 MESES A 1 ANO | NECI | 17 | 17 | 10 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 69 | média de 10 processos/mês |
| | | SEG. SOCIAL | 2 | 3 | 6 | 3 | 1 | 0 | 2 | 9 | 4 | 4 | 3 | 8 | 45 | |
| | | TOTAL | 19 | 20 | 16 | 6 | 4 | 3 | 4 | 10 | 6 | 6 | 4 | 16 | 114 | |
| | N.º DE PROCESSOS FAMILIARES DE 1 ANO A 2 ANOS | NECI | 1 | 1 | 1 | 9 | 8 | 6 | 6 | 7 | 8 | 8 | 7 | 11 | 73 | média de 12 processos/mês |
| | | SEG. SOCIAL | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 7 | 3 | 3 | 12 | 12 | 15 | 11 | 80 | |
| | | TOTAL | 4 | 4 | 4 | 13 | 12 | 13 | 9 | 10 | 20 | 20 | 22 | 22 | 153 | |
| | N.º DE PROCESSOS FAMILIARES DE 3 ANOS A 4 ANOS | NECI | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 13 | média de 5 processos/mês |
| | | SEG. SOCIAL | 2 | 5 | 4 | 7 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 6 | 3 | 51 | |
| | | TOTAL | 4 | 7 | 6 | 8 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 64 | |
| | N.º DE PROCESSOS FAMILIARES DE 5 ANOS A 6 ANOS | NECI | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 22 | média de 4 processos/mês |
| | | SEG. SOCIAL | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 29 | |
| | | TOTAL | 0 | 2 | 0 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 8 | 8 | 6 | 8 | 51 | |
| | N.º DE PROCESSOS FAMILIARES + DE 6 ANOS | NECI | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 7 | média de 7 processos/mês |
| | | SEG. SOCIAL | 9 | 7 | 4 | 6 | 5 | 7 | 2 | 6 | 6 | 6 | 11 | 2 | 71 | |
| | | TOTAL | 9 | 7 | 4 | 6 | 6 | 8 | 3 | 6 | 7 | 7 | 11 | 4 | 78 | |
| | TOTAL DE PROCESSOS FAMILIARES | NECI | 20 | 20 | 21 | 19 | 23 | 21 | 17 | 15 | 19 | 19 | 19 | 45 | 258 | média de 54,3 processos/mês |
| | | SEG. SOCIAL | 26 | 28 | 31 | 27 | 26 | 32 | 13 | 31 | 40 | 40 | 55 | 45 | 394 | |
| TOTAL | | 46 | 48 | 52 | 46 | 49 | 53 | 30 | 46 | 59 | 59 | 74 | 90 | 652 | | |
| N.º DE BENEFICIÁRIOS ATÉ 6 MESES | NECI | 0 | 0 | 22 | 12 | 22 | 22 | 14 | 15 | 15 | 15 | 29 | 33 | 199 | média de 30 beneficiários/mês | |
| | SEG. SOCIAL | 18 | 13 | 22 | 9 | 19 | 18 | 5 | 12 | 7 | 7 | 13 | 18 | 161 | | |
| | TOTAL | 18 | 13 | 44 | 21 | 41 | 40 | 19 | 27 | 22 | 22 | 42 | 51 | 360 | | |
| N.º DE BENEFICIÁRIOS DE 6 MESES A 1 ANO | NECI | 55 | 55 | 39 | 11 | 12 | 12 | 6 | 4 | 7 | 7 | 4 | 4 | 216 | média de 24 beneficiários/mês | |
| | SEG. SOCIAL | 6 | 5 | 13 | 2 | 2 | 0 | 3 | 17 | 6 | 6 | 2 | 11 | 73 | | |
| | TOTAL | 61 | 60 | 52 | 13 | 14 | 12 | 9 | 21 | 13 | 13 | 6 | 15 | 289 | | |
| N.º DE BENEFICIÁRIOS DE 1 ANO A 2 ANOS | NECI | 1 | 1 | 1 | 35 | 31 | 23 | 23 | 27 | 29 | 29 | 27 | 27 | 254 | média de 29 beneficiários/mês | |
| | SEG. SOCIAL | 4 | 4 | 4 | 5 | 8 | 13 | 7 | 5 | 9 | 9 | 13 | 7 | 88 | | |
| | TOTAL | 5 | 5 | 5 | 40 | 39 | 36 | 30 | 32 | 38 | 38 | 40 | 34 | 342 | | |
| N.º DE BENEFICIÁRIOS DE 3 ANOS A 4 ANOS | NECI | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | média de 8,6 beneficiários/mês | |
| | SEG. SOCIAL | 4 | 11 | 8 | 12 | 7 | 8 | 5 | 7 | 6 | 6 | 10 | 3 | 87 | | |
| | TOTAL | 8 | 15 | 12 | 13 | 8 | 9 | 6 | 7 | 6 | 6 | 10 | 3 | 103 | | |
| N.º DE BENEFICIÁRIOS DE 5 ANOS A 6 ANOS | NECI | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | média de 7,3 beneficiários/mês | |
| | SEG. SOCIAL | 0 | 5 | 0 | 3 | 3 | 7 | 0 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 51 | | |
| | TOTAL | 0 | 5 | 0 | 7 | 7 | 11 | 4 | 11 | 11 | 11 | 10 | 10 | 87 | | |
| N.º DE BENEFICIÁRIOS + DE 6 ANOS | NECI | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 8 | média de 15,6 beneficiários/mês | |
| | SEG. SOCIAL | 20 | 15 | 8 | 16 | 13 | 18 | 4 | 16 | 15 | 15 | 23 | 4 | 167 | | |
| | TOTAL | 20 | 15 | 8 | 16 | 14 | 18 | 5 | 16 | 18 | 18 | 23 | 4 | 175 | | |
| TOTAL DE BENEFICIÁRIOS | NECI | 60 | 60 | 66 | 63 | 71 | 62 | 49 | 50 | 58 | 58 | 64 | 68 | 729 | média de 12,33 beneficiários/mês | |
| | SEG. SOCIAL | 52 | 53 | 55 | 47 | 52 | 64 | 24 | 64 | 50 | 50 | 67 | 49 | 627 | | |
| | TOTAL | 112 | 113 | 121 | 110 | 123 | 126 | 73 | 114 | 100 | 108 | 131 | 117 | 1348 | | |
| MÉDIA DE IDADE DOS BENEFICIÁRIOS | NECI | 28,6 | 28,6 | 27,8 | 29,3 | 29,2 | 28,9 | 31,6 | 27,8 | 27,9 | 27,9 | 27,1 | 26,6 | 28,4 | Média de idades mensal= 36,37 | |
| | SEG. SOCIAL | 43,4 | 44,0 | 45,9 | 41,2 | 49,6 | 44,3 | 43,3 | 46,9 | 44,5 | 44,5 | 46,4 | 37,5 | 44,3 | | |
| | TOTAL | 35,5 | 35,8 | 36,0 | ## | 37,9 | 36,8 | 35,4 | 38,5 | 36,2 | 36,2 | 36,7 | 32,1 | 72,7 | | |
| TOTAL DE MENORES | NECI | 23 | 23 | 26 | 24 | 26 | 24 | 16 | 20 | 24 | 24 | 27 | 29 | 286 | média mensal de beneficiários menores= 34,42 | |
| | SEG. SOCIAL | 10 | 9 | 10 | 12 | 9 | 14 | 6 | 9 | 12 | 12 | 12 | 12 | 127 | | |
| | TOTAL | 33 | 32 | 36 | 36 | 35 | 38 | 22 | 29 | 36 | 36 | 39 | 41 | 413 | | |
| MÉDIA DE IDADES DOS MENORES | NECI | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,7 | 8,5 | 8,4 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,4 | 8,14 | 8,39 | Média mensal de idade dos menores= 9,38 | |
| | SEG. SOCIAL | 8,3 | 10,7 | 11 | 11 | 12 | 11 | 12,7 | 12 | 10 | 10 | 9 | 7 | 10,37 | | |
| | TOTAL | 8,24 | 8,9 | 8,9 | 9,5 | 9,37 | 9,4 | 9,6 | 6,62 | 9,3 | 9,3 | 8,7 | 7,57 | 18,76 | | |

Relatório de Atividades e Gestão | 2016



| Atividade | Indicadores | | Local | Mês | | | | | | | | | | | | Total | Observações | | | |
|--|--|------------|-------------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|-------|---|---|--|--|
| | | | | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | | | | | |
| AAS: MECH-SEGURANÇA SOCIAL - CARACTERIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS E ACOMPANHAMENTOS | NÚMERO DE ATENDIMENTOS | EFETUADOS | NECI | 0 | 0 | 8 | 7 | 15 | 10 | 9 | 6 | 9 | 9 | 9 | 9 | 91 | Média mensal de atendimentos efetuados=37 | | | |
| | | | SEG. SOCIAL | 56 | 27 | 47 | 27 | 35 | 39 | 16 | 23 | 12 | 12 | 42 | 12 | 348 | | | | |
| | | | TOTAL | 56 | 27 | 55 | 34 | 50 | 49 | 25 | 29 | 21 | 21 | 51 | 21 | 439 | | | | |
| | NÚMERO DE ACOMPANHAMENTOS | REGISTADOS | NECI | 0 | 0 | 8 | 7 | 15 | 10 | 8 | 6 | 9 | 9 | 9 | 9 | 90 | | Média mensal de atendimentos registrados =34,17 | | |
| | | | SEG. SOCIAL | 46 | 27 | 41 | 21 | 35 | 39 | 10 | 23 | 12 | 12 | 42 | 12 | 320 | | | | |
| | | | TOTAL | 46 | 27 | 49 | 28 | 50 | 49 | 18 | 29 | 21 | 21 | 51 | 21 | 410 | | | | |
| | NÚMERO DE ACOMPANHAMENTOS | EFETUADOS | NECI | 20 | 20 | 13 | 15 | 37 | 10 | 11 | 19 | 21 | 21 | 22 | 24 | 233 | | | Média mensal de acompanhamentos efetuados = 5158 | |
| | | | SEG. SOCIAL | 20 | 26 | 34 | 40 | 53 | 25 | 26 | 41 | 29 | 29 | 37 | 26 | 386 | | | | |
| | | | TOTAL | 40 | 46 | 47 | 55 | 90 | 35 | 37 | 60 | 50 | 50 | 59 | 50 | 619 | | | | |
| | NÚMERO DE ACOMPANHAMENTOS | REGISTADOS | NECI | 20 | 20 | 13 | 15 | 37 | 10 | 11 | 19 | 21 | 21 | 22 | 24 | 233 | | | | Média mensal de acompanhamentos registrados = 5158 |
| | | | SEG. SOCIAL | 20 | 26 | 34 | 40 | 53 | 25 | 26 | 41 | 29 | 29 | 37 | 26 | 386 | | | | |
| | | | TOTAL | 40 | 46 | 47 | 55 | 90 | 35 | 37 | 60 | 50 | 50 | 59 | 50 | 619 | | | | |
| | NÚMERO DE AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICAS EFETUADAS | NECI | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 18 | | | | |
| | | TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 18 | | | | |
| | NÚMERO DE PLANOS DE INTERVENÇÃO EFETUADOS | NECI | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 15 | | | | |
| | | TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 15 | | | | |
| | NÚMERO DE PLANOS DE INTERVENÇÃO REVISTOS/AVALIADOS | NECI | 20 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 38 | | | | |
| | | TOTAL | 20 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 38 | | | | |
| PARCERIAS NECI | NÚMERO DE REUNIÕES NLI | PREVISTAS | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | | | | |
| | | EFETIVAS | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 11 | | | | |
| | | PRESENCAS | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | | | | |
| | | TOTAL | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | | | | | 6 | | | | |
| | NÚMERO DE REUNIÕES REDE SOCIAL (NE E CLAS) | PREVISTAS | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | | | | |
| | | EFETIVAS | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 8 | | | | |
| | | PRESENCAS | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 8 | | | | |
| | | TOTAL | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 8 | | | | |
| NECI | Aplicação dos questionários de Satisfação | Entregues | | | | | | | | | | | | | 11 | | | | | |
| | | Devolvidos | | | | | | | | | | | | | | 11 | | | | |

2.4.2. Serviços

2.4.2.1. Apoio Alimentar

| Perspectiva | Objetivo Estratégico | Objetivos | Processo-chave | Atividades | | | | Indicadores/ Mecanismos de Monitorização | | | | Metas | | | Tangência | | | Ações de Melhoria | Observações | | | |
|-------------|--|---|----------------|--|------------|--------------------|-------------------------|--|---|---------|--|------------|--------|---------|-----------|-----------|--|-------------------|-------------|--|--|--|
| | | | | Descrição | Programada | Executada no Prazo | Executada fora do prazo | Nono Executada | Descrição | Medição | Previsas | Realizadas | Desvio | 1 - 49% | 50 - 74% | 75 - 100% | | | | | | |
| utente | 1. Attingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85% | 1.1. Attingir uma taxa de Satisfação do utente de 85% | PC.10 EPC.18 | 1.1.1. Aplicar aos beneficiários o questionário de identificação das necessidades alimentares e outros produtos de consumo. | X | X | | | Taxa de satisfação do utente na resposta social | 85% | 85% | 93% | 8 | X | | | | | | | | |
| | | | | 1.1.2. Efetuar o levantamento das necessidades alimentares e produtos de consumo dos beneficiários, na sua admissão | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1.1.3. Informar/ sensibilizar os beneficiários para os produtos existentes no serviço e os que são necessários | X | X | | | | | % de Satisfação da comunidade em relação ao BA | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1.1.4. Sensibilizar os beneficiários para a sua participação na dinamização das atividades do serviço | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1.2. Attingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais dos utentes de 75% | FC10 | 1.2.1. Elaborar os cabazes de acordo com as necessidades individuais identificadas | X | X | | | Total de objetivos | 121 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1.2.2. Envolver os beneficiários em ações de voluntariado do serviço, como estratégia de troca e compromisso para com o serviço. | X | X | | | Obj. adquiridos | 79 | Obj. em aquisição | 33 | 75% | 79% | 4% | X | | | | | | |
| | | | | | | | | | taxa de sucesso dos planos de intervenção | 9 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | objs não adquiridos | | | | | | | | | | | | | |

[Handwritten signatures and initials]

| Taxa de Execução das Atividade | |
|---|------------|
| Total das atividades Programadas | 12 100% |
| Atividades Programadas e Executadas no Prazo | 12 100,00% |
| Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo | 0 0,00% |
| Atividades Programadas e não executadas | 0 0,00% |
| Atividades não programadas e executadas | 0 0,00% |

| Caraterização do Apoio Alimentar face ao Programa | | | |
|--|---|------------------------------------|--|
| Programa | Atividade | Resultados | |
| BACFA | Distribuição dos produtos aos beneficiários | média mensal | |
| | N.º médio mensal de agregados familiares | 22 | |
| | N.º médio mensal de indivíduos | 68,4 | |
| | N.º médio mensal de crianças | 17 | |
| | N.º médio mensal de idosos | 2,2 | |
| | N.º de sinalizações por entidade/serviços: | | |
| | NEC: CAO | 1 | |
| | NEC: IFI | 6 | |
| | NEC: AAS | 3 | |
| | Segurança Social | 8 | |
| Equipa RSI | 1 | | |
| Total de sinalizações | | 19 | |
| N.º de participações em campanhas e recolha de alimentos | | 2 | |
| Quantidade de alimentos recolhidos nas campanhas | Baptista | Maio 519,5 Dez. 473 Total 992,5 kg | |
| | SPAR Luz | 248 177 425 kg | |
| Quantidade de papel recolhido com apoio da comunidade | | 2866 kg | |
| H-Sarah Trading - Vetuário e Têxteis | KG entregues | 3028Kg | |
| | valores recebidos em euros | 177,35 euros | |

[Handwritten signature and initials]
HDP

3. Análises Complementares

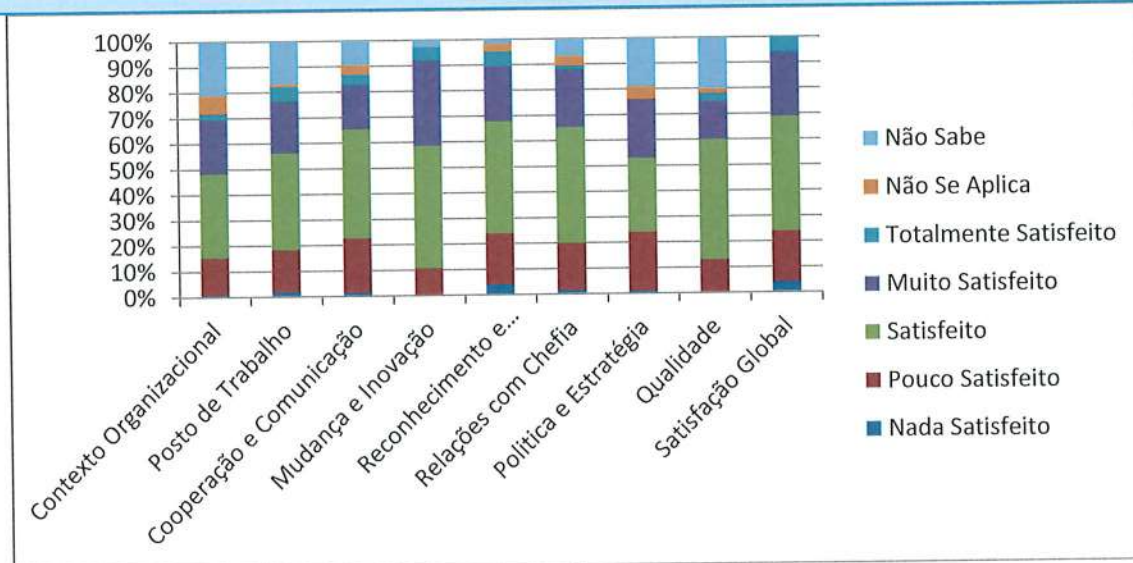
3.1 Satisfação das Partes Interessadas

Satisfação de Colaboradores

Satisfação

Durante o mês de dezembro de 2016, foram distribuídos os questionários de satisfação aos colaboradores, mas apenas foram recepcionados 25 questionários. No questionário de satisfação, também foi incluída uma escala para aferir os níveis de *Engagement*.

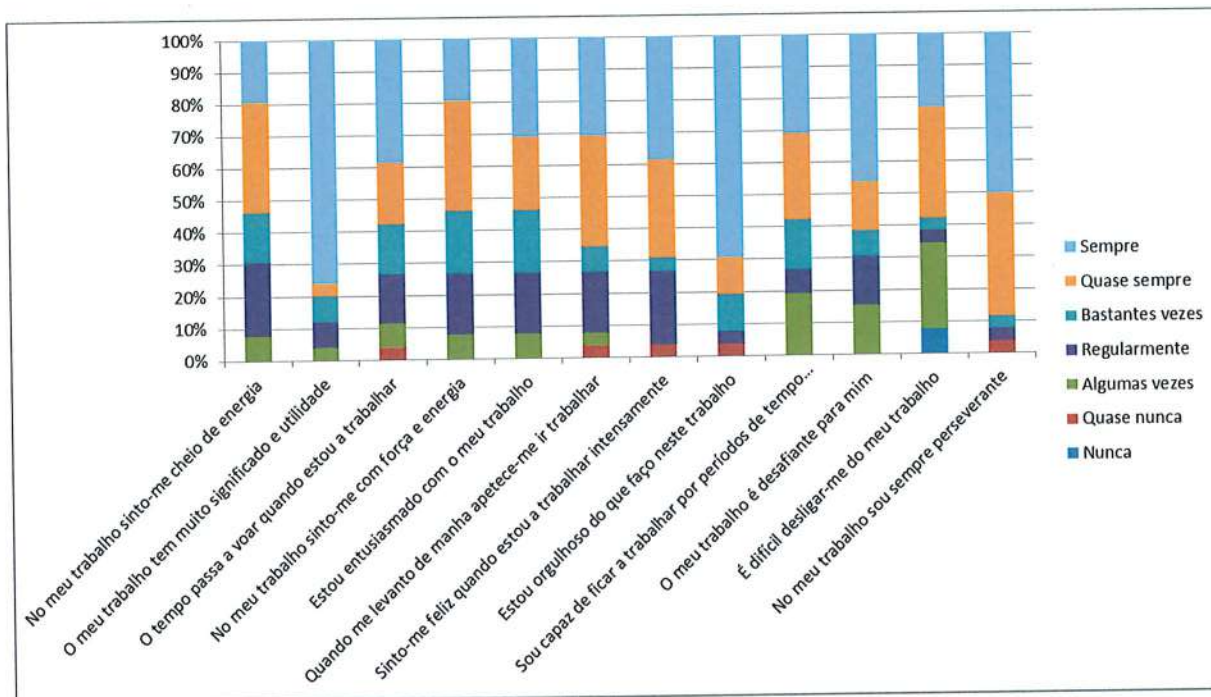
| | Contexto Organizacional | Posto de Trabalho | Cooperação e Comunicação | Mudança e Inovação | Reconhecimento e Recompensa | Relações com Chefias | Política e Estratégia | Qualidade | Satisfação Global |
|-----------------------|-------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------|-----------|-------------------|
| Nada Satisfeito | 1% | 2% | 1% | - | 4% | 1% | 1% | - | 4% |
| Pouco Satisfeito | 15% | 17% | 21% | 11% | 20% | 19% | 23% | 13% | 20% |
| Satisfeito | 33% | 38% | 43% | 48% | 44% | 45% | 29% | 47% | 45% |
| Muito Satisfeito | 21% | 20% | 17% | 33% | 22% | 23% | 23% | 15% | 25% |
| Totalmente Satisfeito | 2% | 6% | 4% | 5% | 6% | 1% | - | 3% | 6% |
| Não Se Aplica | 7% | 1% | 4% | - | 3% | 4% | 5% | 2% | - |
| Não Responde | 21% | 17% | 9% | 3% | 2% | 7% | 19% | 20% | - |



Através dos resultados obtidos, verifica-se um decréscimo da Satisfação Global dos colaboradores, relativamente à última análise efetuada. Também a elevada percentagem de resposta "Não sei" ou deixar a pergunta sem responder representa um fator negativo associado à insatisfação.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Engagement



No que concerne ao Engagement, verifica-se que, apesar dos níveis de Satisfação apresentados anteriormente, os colaboradores “vestem a camisola” da NECI, identificando-se com a atividade institucional desenvolvida.

3.1.1 Intervenção Precoce na Infância

Entre os meses de junho a agosto de 2015 foram aplicados os Questionários de Avaliação da Satisfação de Clientes da Intervenção Precoce na Infância aos utentes da respetiva resposta social, nomeadamente, às famílias das crianças que se encontram a beneficiar de serviços no âmbito da Intervenção Precoce na Infância (IPI) na NECI.

Foram realizados 75 questionários, embora estivessem planeados 81, não sendo possível a sua recolha na totalidade devido a fatores externos à equipa, tais como a ausência temporária de algumas famílias ao serviço ou por motivo de doença.

Através do gráfico abaixo podemos verificar que o nível de Satisfação Geral do serviço de Intervenção Precoce na Infância aponta para 64% das Famílias **Totalmente Satisfeitas**, 35% **Muito Satisfeitas** e 1% **Satisfeitas**.

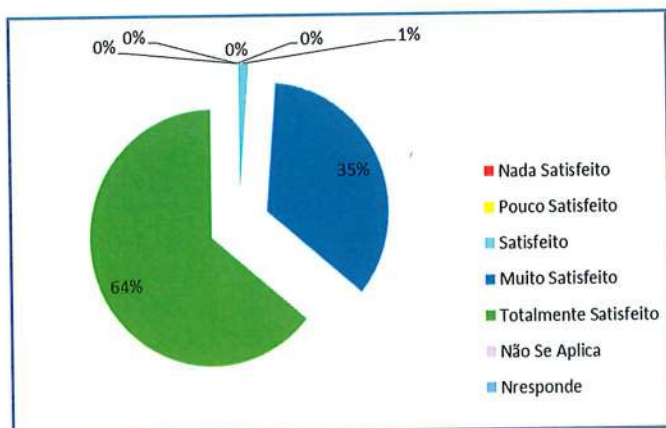


Gráfico 1 – Satisfação Geral Intervenção Precoce na Infância

[Handwritten signatures and initials]

3.1.2 Centro de Atividades Ocupacionais

Durante o mês de setembro de 2016, foram entregues os questionários de Avaliação da Satisfação de Utentes do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) aos 30 utentes e respetivas famílias de frequência mensal nesta resposta social. Dos 30 questionários, foram devolvidos 23 devidamente preenchidos. Neste sentido, o universo desta avaliação (N) é de 30 utentes, sendo conseguida uma amostra de 23, que representa 76,67% dos utentes de CAO.

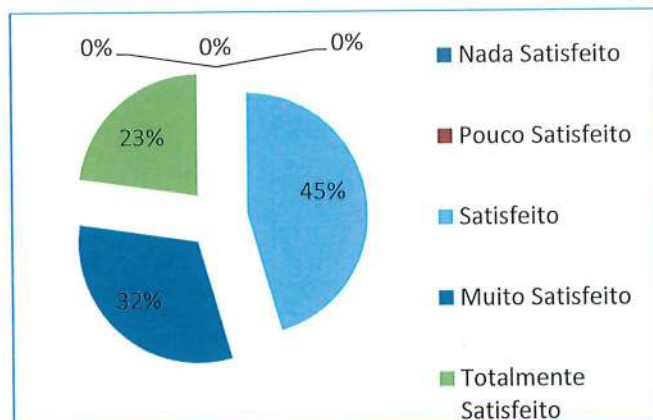


Gráfico 2 – Satisfação Geral Centro de Atividades Ocupacionais

Com base no gráfico acima apresentado, verifica-se que ao nível da “**Satisfação Geral**”, todos os utentes se encontram satisfeitos com os serviços da resposta social, transitando as respostas entre os vários graus de satisfação, representando o somatório de muito satisfeito (32%) e totalmente satisfeito (23%) a maioria.

3.1.3 Atendimento/Acompanhamento Social

Foram aplicados 11 questionários e obtida resposta de 11, que constituem a totalidade de processos ativos, no mês de setembro de 2016, tendo-se obtido os seguintes resultados.

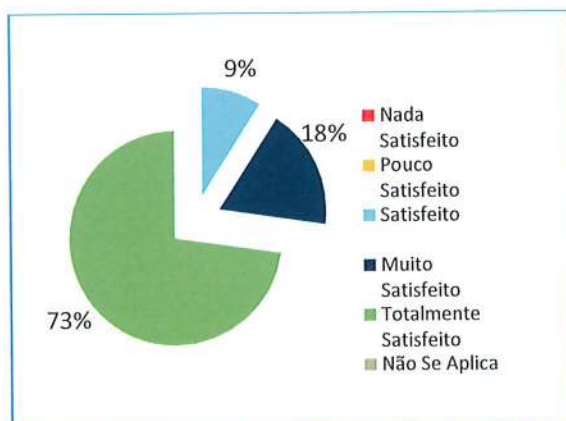


Gráfico 3 – Satisfação Geral Atendimento/ Acompanhamento Social

Com base no gráfico acima apresentado, verifica-se que ao nível da “**Satisfação Geral**”, 73% das Famílias responderam que se encontram “**Totalmente Satisfeitos**” com a Resposta social de *Atendimento/Acompanhamento Social (AAS)* e 18% respondeu que se encontram “**Muito Satisfeitos**”, o que perfaz uma **satisfação geral de 91%**.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

3.1.4 Lar Residencial

Durante o mês de Junho e Julho de 2016, foram aplicados os questionários de Avaliação da Satisfação de Utentes do Lar Residencial aos 21 utentes e respetivas famílias, de frequência mensal nesta resposta social (RS). Dos 21 questionários entregues, foram devolvidos **16** devidamente preenchidos. Neste sentido, o universo desta avaliação (N) foi de **21** utentes, tendo sido conseguida uma amostra de **16 utentes**, o que representa **80%** dos utentes de Lar Residencial.

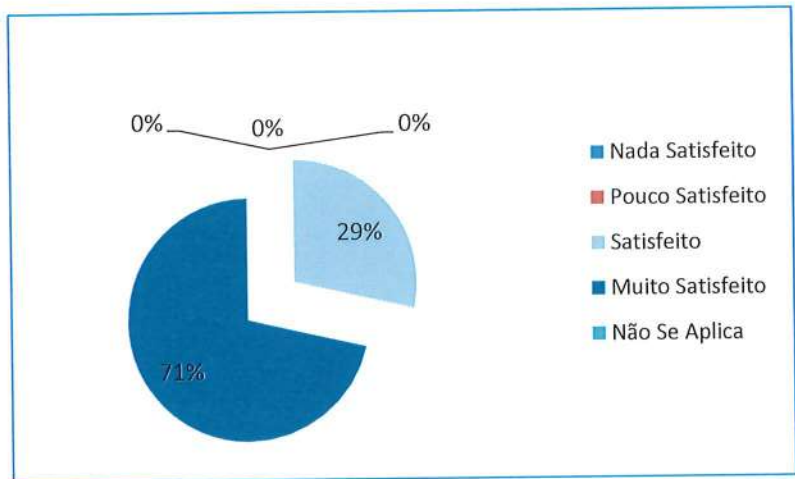


Gráfico 4 – Satisfação Geral Lar Residencial

De um modo geral, as famílias/responsáveis legais, encontram-se em grande percentagem no patamar de ‘Muito Satisfeito’, tendo esta satisfação maior relevância no ‘Atendimento e Comunicação’, ‘Instalações’ e ‘Serviços Prestados’.

Verificou-se que a abertura da Resposta Social foi, de um modo geral, positiva para todas as famílias/utentes, referindo os mesmo que esta foi uma grande mais-valia para a sua qualidade de vida.

[Handwritten signatures and initials]
 HPP

3.2 Taxas de Sucesso

3.2.1 Utentes

| Intervenção Precoce na Infância | | | |
|-----------------------------------|--|------------|--------------|
| Nível | | Nº Utentes | % de Utentes |
| 1 | Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos | 7 | 5% |
| 2 | Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos | 87 | 67% |
| 3 | Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos | 36 | 28% |
| Total | | 77 | 100% |
| Centro de Atividades Ocupacionais | | | |
| Nível | | Nº Utentes | % de Utentes |
| 1 | Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos | 2 | 8% |
| 2 | Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos | 22 | 88% |
| 3 | Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos | 1 | 4% |
| Total | | 25 | 100% |
| Atendimento/Acompanhamento Social | | | |
| Nível | | Nº Utentes | % de Utentes |
| 1 | Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos | 0 | 0 |
| 2 | Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos | 2 | 20% |
| 3 | Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos | 10 | 80% |
| Total | | 12 | 100% |
| Lar Residencial | | | |
| Nível | | Nº Utentes | % de Utentes |
| 1 | Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos | 1 | 4,76% |
| 2 | Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos | 12 | 57,24% |
| 3 | Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos | 8 | 38,00% |
| Total | | 21 | 100% |

3.2.2 Serviços

| Resposta Social | Taxa de Execução dos Objetivos dos Planos Individuais | Ponderação | % Execução das Atividades Programadas/Não Programadas | Ponderação | % Utentes Muito Satisfeitos e Totalmente Satisfeitos | Ponderação | Total (%) |
|-----------------|---|------------|---|------------|--|------------|-----------|
| I.P.I | 99,76% | 0,3 | 95% | 0,35 | 99% | 0,35 | 97,83% |
| C.A.O. | 92% | | 87% | | 69% | | 82,20% |
| A.A.S. | 79% | | 92% | | 91% | | 87,75% |
| Lar Residencial | 68% | | 87% | | 71% | | 75,56% |

[Handwritten signatures and initials]
KPP

4. Análise Financeira

4.1 - Introdução

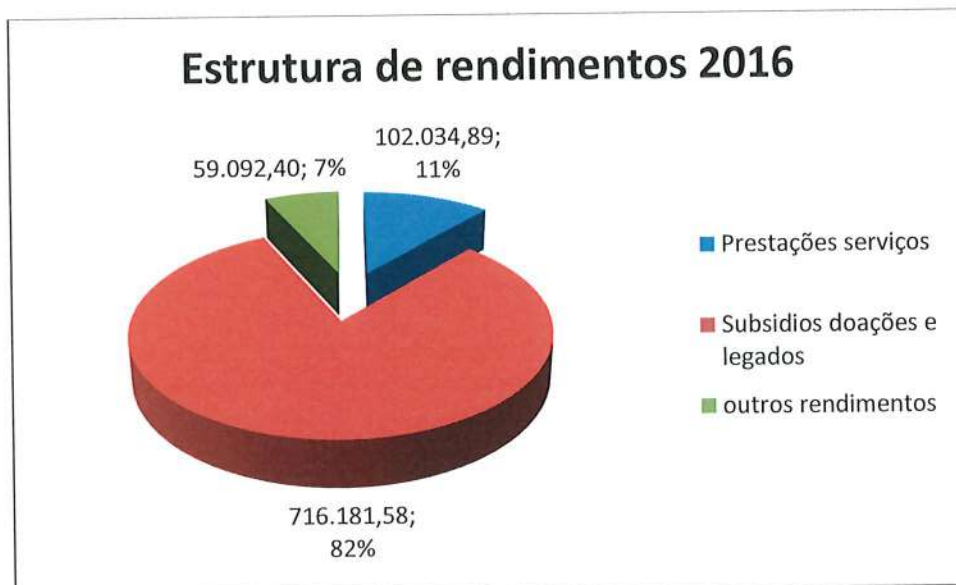
A N.E.C.I - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluso, com sede social em Montinhos da Luz, com um Fundo Patrimonial de 4.064,44€, tem como atividade o apoio a Pessoas com Deficiência. O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de Dezembro de 2016.

O presente relatório é elaborado e contém uma exposição fiel e clara da evolução de atividade, do desempenho e da posição da N.E.C.I, procedendo a uma análise equilibrada e global da evolução, dos resultados e da sua posição financeira, em conformidade com a dimensão e complexidade da sua atividade.

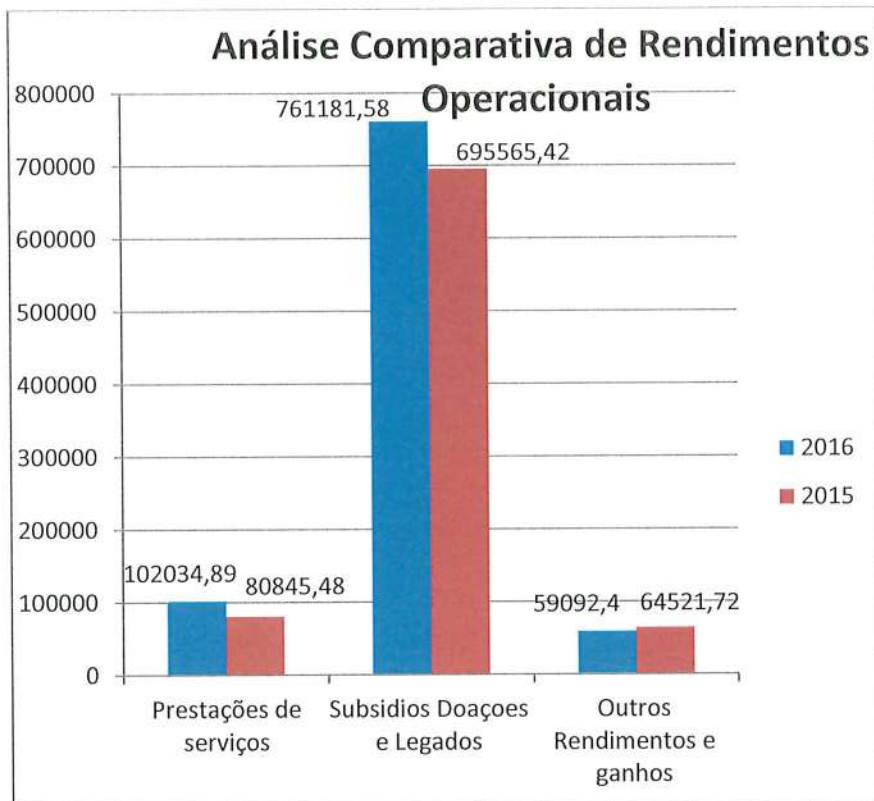
4.2 - Análise do desempenho e da posição financeira

4.2.1 – Análise do desempenho económico - no período de 2016 os resultados espelham a atividade desenvolvida pela Instituição.

4.2.2 – A evolução dos rendimentos bem como a respetiva estrutura são apresentadas nos seguintes gráficos:



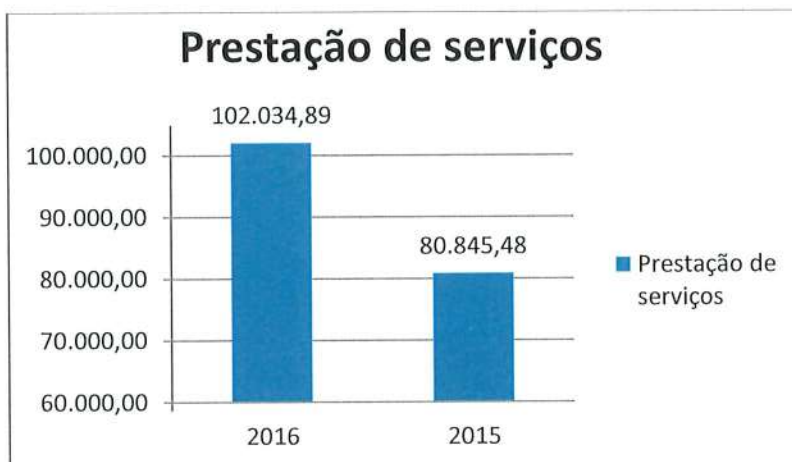
Handwritten signature and initials in blue ink.



4.2.3. Análise das contas de rendimentos:

Evolução das Prestações de Serviços

| Conta | Descrição | 2016 | 2015 | % | Valor |
|-------|-----------------------|------------|-----------|--------|-----------|
| 72 | Prestação de Serviços | 102.034,89 | 80.845,48 | 26,21% | 21.189,41 |

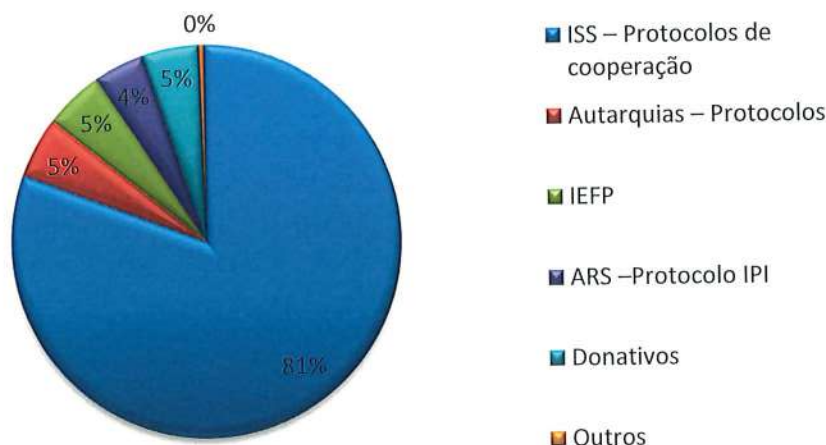


A rubrica de prestações de serviços tem uma variação positiva de 21.189,41€, que é justificada maioritariamente pelo número médio de utentes da resposta social Lar Residencial ter aumentado de 22 para 23, devido à contratualização de um quarto privado pela Segurança Social.

Evolução dos Subsídios, doações e legados à exploração e respetiva estrutura no ano 2016

| Conta | Descrição | 2016 | 2015 | Var % | Valor |
|-------|---|------------|------------|---------|-----------|
| 75 | Subsídios, doações e legados à exploração | 716.181,58 | 695.565,42 | 2,96% | 20.616,16 |
| | ISS – Protocolos de cooperação | 577.857,24 | 565.538,16 | 2,18% | 12.319,08 |
| | Autarquias – Protocolos | 35.943,14 | 25.574,08 | 40,55% | 10.369,06 |
| | IEFP | 35.353,39 | 40.398,79 | -12,49% | -5.045,40 |
| | ARS – Protocolo IPI | 30.245,04 | 28.824,25 | 4,93% | 1.420,79 |
| | Outros | 3.069,88 | 0,00 | 100,00% | 3.069,88 |
| | Donativos: | 33.712,89 | 35.230,14 | -4,31% | -1.517,25 |
| | Donativos numerário | 26.180,77 | | | |
| | Donativos em espécime | 671,36 | | | |
| | Donativos - Banco alimentar e Entrajuda | 6.680,76 | | | |

Subsídios e doações à exploração



Podemos observar que os subsídios à exploração e doações e legados têm um desvio positivo de 20.616,16 € que corresponde a mais 2,96 pontos percentuais. Este desvio deve-se ao aumento de 1,3%

Handwritten signature and initials: YPA

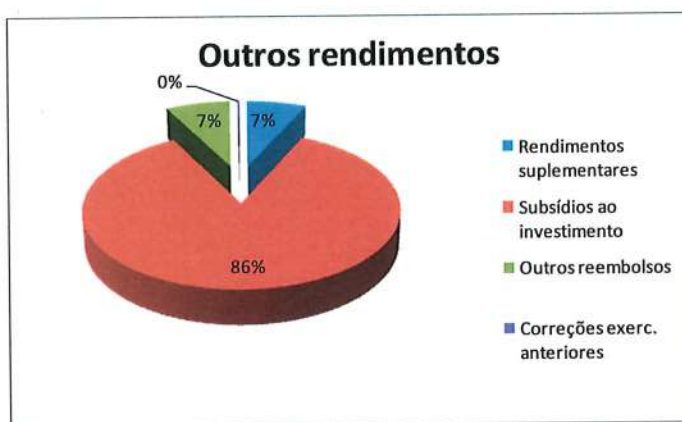
nos valores das participações financeiras da Segurança Social e na participação pontual do Município de Lagos.

A Instituição é entidade Mediadora Banco Alimentar do Algarve e Entrajuda, tendo recebido neste ano produtos alimentares e outros no valor de 6.680,76 €, que foram distribuídos pelos beneficiários destes programas e que se encontram registados em donativos em espécime.

Evolução de outros rendimentos e respetiva estrutura

| Conta | Descrição | 2016 | 2015 | % | Valor |
|-------|-----------------------------|-----------|-----------|--------|-----------|
| 78 | Outros Rendimentos e Ganhos | 59.092,40 | 64.521,72 | -8,41% | -5.429,32 |

| Outros Rendimentos e Ganhos 2016 | |
|----------------------------------|-----------|
| Rendimentos suplementares | 4.067,00 |
| Subsídios ao investimento | 50.526,01 |
| Outros reembolsos | 4.398,68 |
| Correções exerc. anteriores | 100,71 |

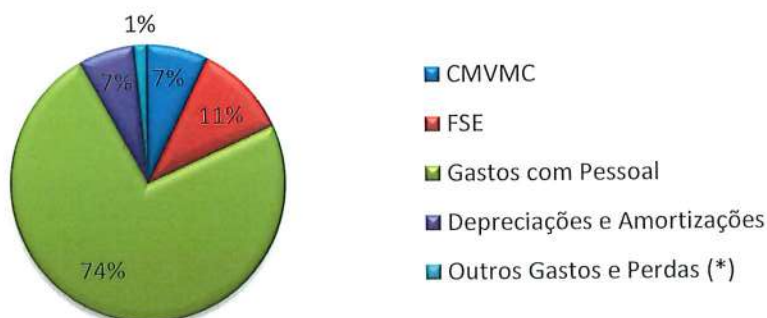


Evolução dos rendimentos financeiros

| Conta | Descrição | 2016 | 2015 | Var % | Valor |
|-------|----------------------------------|----------|--------|---------|----------|
| 79 | Rendimentos e ganhos financeiros | 1.570,33 | 450,49 | 248,58% | 1.119,84 |

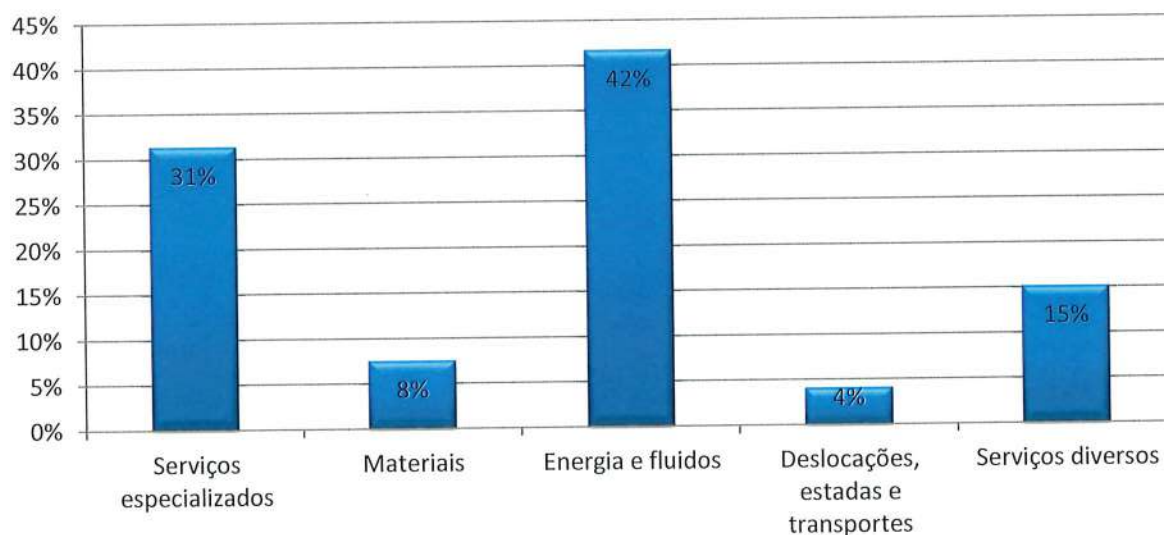
4.2.4. A evolução dos Gastos bem como a respetiva estrutura são apresentadas nos seguintes gráficos:

Estrutura de Gastos



| Conta | Descrição | 2016 | 2015 | Var % | Valor | |
|-------|-----------------------------|------------|------------|---------|------------|----|
| 61 | CMVMC | 60.152,76 | 33.663,25 | 78,69% | 26.489,51 | |
| 62 | FSE | 91.725,16 | 118.507,70 | -22,60% | -26.782,54 | |
| 63 | Gastos com Pessoal | 611.882,20 | 557.507,03 | 9,75% | 54.375,17 | a) |
| 64 | Depreciações e Amortizações | 54.990,35 | 50.350,62 | 9,21% | 4.639,73 | b) |
| 68 | Outros Gastos e Perdas | 12.528,30 | 27.737,33 | -54,83% | -15.209,03 | c) |

Fornecimentos e Serviços Externos



- a) Aumento dos custos com o Pessoal no valor de 54.375,17€ deve-se ao aumento do número médio de colaboradores que passaram de 41 em 2015 para 44 em 2016, e também o aumento de valor do Salário Mínimo Nacional, que abrange 20 colaboradores, e ainda o aumento 0,4% na TSU.
- b) Aumento do valor das depreciações devido a novos investimentos, de referir também o termo da vida útil de alguns bens do ativo fixo tangível.
- c) Nesta rubrica reflete-se também o valor dos bens distribuídos aos carenciado provenientes do Banco Alimentar do Algarve e Entrajuda no valor de 6.680,76€ por contrapartida do recebimento em donativos em espécie (conta 75), cujo valor diminuiu consideravelmente em relação a este ano

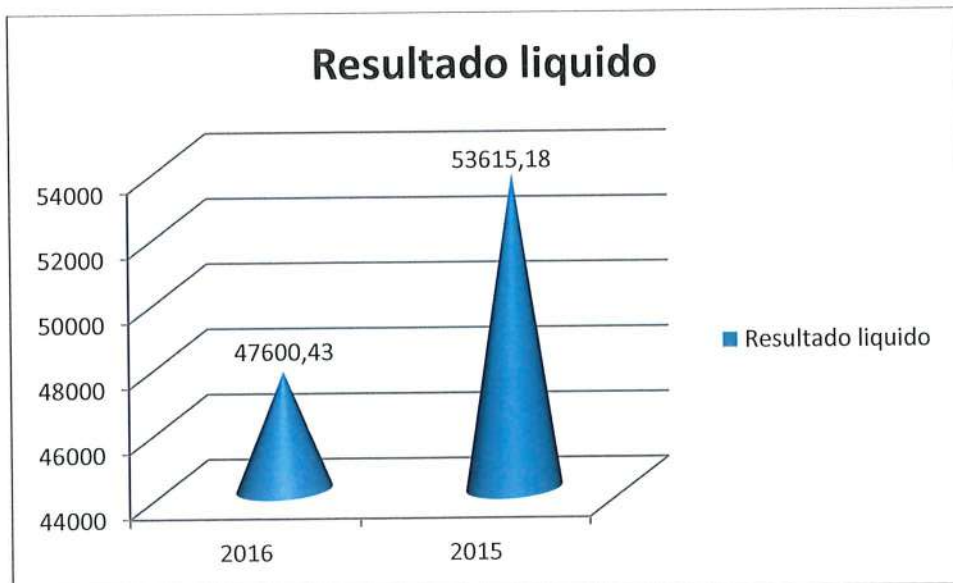
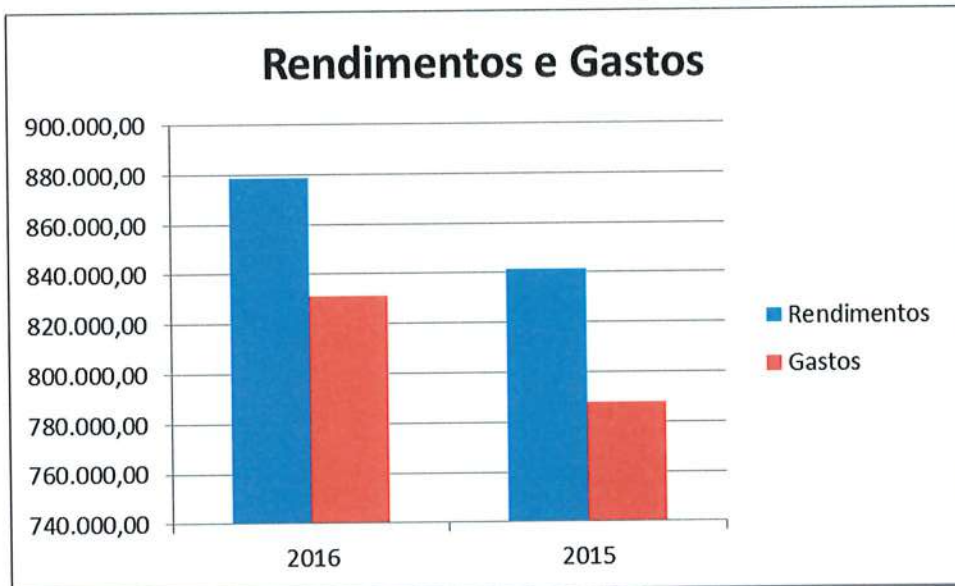
Gastos financeiros

A Instituição não efetuou gastos financeiros no ano em curso.

Análise dos Resultados do período

Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a entidade apresentou um Resultado Líquido positivo, o que demonstrou um bom desempenho da Instituição.

| Classe | Descrição | 2016 | 2015 | Var % | Valor |
|--------|------------------------------|------------|------------|---------|-----------|
| 7 | Rendimentos | 878.879,20 | 841.383,11 | 4,46% | 37.496,09 |
| 6 | Gastos | 831.278,77 | 787.767,93 | 5,52% | 43.510,84 |
| 8 | Resultado liquido do Período | 47.600,43 | 53.615,18 | -11,22% | -6.014,75 |



4.3. – Análise da posição Financeira

Passamos a analisar comparativamente ao ano transato a posição financeira da Instituição através da análise comparativa das Rubricas do balanço.

4.3.1. Balanço

| | Exercícios | | Variação | |
|-----------------------|---------------------|---------------------|--------------|-----------------|
| | 2016 | 2015 | % | Valor |
| Total do Ativo | 1.874.269,70 | 1.868.525,20 | 0,31% | 5.744,50 |

O Ativo Líquido da Instituição apresenta em 2016 aumento de 5.744,50 € face a 2015, que corresponde a uma variação positiva de 0,31%.

ATIVO NÃO CORRENTE

| Ativo Não Corrente | Exercícios | | Variação | |
|----------------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| | 2016 | 2015 | % | Valor |
| Ativos Intangíveis | 8.526,70 | 1.291,50 | 560,22% | 7.235,20 |
| Ativos Fixos Tangíveis | 1.630.419,33 | 1.608.616,29 | 1,36% | 21.803,04 |
| Investimentos financeiros* | 3.886,97 | 2.298,13 | 69,14% | 1.588,84 |
| Total | 1.642.833,00 | 1.612.205,92 | 1,90% | 30.627,08 |

*Fundo de Compensação do Trabalho e Fundo de Reestruturação do Setor Social.

Na composição dos ativos não correntes podemos destacar o aumento de 71.489,47 € na rubrica de edifícios e outras construções, que corresponde à construção de um novo bloco de casas de banho no centro de atividades de ocupacionais com o objetivo do alargamento da resposta social, uma cobertura no espaço exterior para a realização de atividades e eventos e colocação de painéis fotovoltaicos. As depreciações neste ano ascendem a 54.990,32€.

ATIVO CORRENTE

| Ativo Corrente | Exercícios | | Variação | | |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|-------------------|----|
| | 2016 | 2015 | % | Valor | |
| Inventários | 4.111,45 | 4.373,30 | -5,99% | -261,85 | |
| Clientes e utentes c/c | 6.752,06 | 6.893,12 | -2,05% | -141,06 | |
| Adiantamentos a fornecedores | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 0 | |
| Estado e outros entes públicos | 4.796,15 | 4.618,59 | 3,84% | 177,56 | |
| Fundadores/Associados | 5.208,00 | 4.039,50 | 28,93% | 1.168,50 | |
| Outras contas a receber | 6.639,61 | 10.010,67 | -33,67% | -3.371,06 | a) |
| Outros financiadores | 0,00 | 5.200,06 | -100,00% | -5.200,06 | |
| Diferimentos | 2.249,56 | 2.220,13 | 1,33% | 29,43 | b) |
| Fornecedores c/ Cauções | 21,98 | 21,98 | 0,00% | 0 | |
| Caixa e Depósitos bancários | 201.657,98 | 218.942,02 | -7,89% | -17.284,04 | |
| Total Ativo Corrente | 231.436,79 | 256.319,28 | -9,71% | -24.882,49 | |

Ao nível do ativo corrente este apresenta uma variação negativa de -24.882,49€, a qual se deve principalmente à diminuição do valor da rubrica de caixa e depósitos bancários, devido à restituição no valor de 27.851,16 referente à garantia da obra de construção do Lar Residencial.

a) Esta rubrica do balanço reflete os rendimentos que pertencem ao ano em curso, mas que ainda não foram recebidos, nomeadamente protocolo com uma autarquia, entre outros direitos.

b) Gastos a reconhecer que correspondem a valores já pagos, mas que correspondem a gastos do período seguinte.

FUNDOS PATRIMONIAIS

| Fundo Patrimoniais | Exercícios | | Variação | |
|--|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| | 2016 | 2015 | % | Valor |
| Fundo Social | 4.064,44 | 4.064,44 | 0,00% | 0,00 |
| Resultados transitados | 125.204,55 | 71.589,37 | 74,89% | 53.615,18 |
| Outras variações nos fundos patrimoniais | 1.558.956,04 | 1.577.932,39 | -1,20% | -18.976,35 |
| Totais | 1.688.225,03 | 1.653.586,20 | 2,09% | 34.638,83 |

O desvio negativo em variações nos fundos patrimoniais no valor de 18.976,35€ em relação ao ano transato, corresponde às reduções anuais nos subsídios e doações destinados ao investimento, na proporção das depreciações dos mesmos, no valor de 50.526,01€, sendo compensado pelo recebimento de doações destinadas a investimento no valor de 31.549,66€.

PASSIVO

| Passivo Corrente | Exercícios | | Variação | | |
|--|-------------------|-------------------|----------------|-------------------|----|
| | 2016 | 2015 | % | Valor | |
| Fornecedores c/c | 17.900,74 | 13.635,26 | 31,28% | 4.265,48 | |
| Adiantamentos de Clientes | 3.963,38 | 100,38 | 3848,38% | 3.863,00 | |
| Empréstimos obtidos – conta caucionada | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | a) |
| Outros financiadores - ISS | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | |
| Fornecedores de Investimento | 18.567,47 | 46.687,64 | -43,29% | -28.120,17 | b) |
| Estado e outros entes públicos | 14.747,46 | 21.214,08 | -30,48% | -6.466,62 | c) |
| Outros Credores | 82.295,41 | 77.539,43 | 6,13% | 4.755,98 | d) |
| Deferimentos | 969,78 | 2.147,03 | -54,83% | -1.177,25 | e) |
| Totais | 138.444,24 | 161.323,82 | -14,18% | -22.879,58 | |

- a) A conta caucionada tem um plafond de 50.000,00€, no decorrer do ano 2016 não foi utilizada, pelo que mantem o saldo de utilização de zero.
- b) O saldo nesta rubrica corresponde quase na sua totalidade à retenção de 5% da garantia referente à empreitada de construção do Lar Residencial, valor que se encontra depositado na CGD, sendo que no ano em curso foi restituído o valor de 27.851,16€

- c) As dívidas ao estado que constam nesta rubrica correspondem à retenção na fonte de IRS, TSU e Fundo de Compensação que são pagas no dia 20 do mês seguinte;
- d) Férias, subsídio de férias e encargos que se referem ao ano em curso mas que só serão pagas no ano seguinte, entre outros gastos do período;
- e) Os rendimentos a reconhecer que correspondem a valores já recebidos, mas que são rendimentos do período seguinte.

4.4 - Proposta de Aplicação dos Resultados

A N.E.C.I - Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo no período económico findo em 31 de Dezembro de 2016 realizou um resultado líquido positivo 47.600,43€, propondo a sua aplicação para resultados transitados.

4.5 - Outras Informações

Após o termo do exercício não ocorreram factos relevantes que afetem a situação económica e financeira expressa pelas Demonstrações Financeiras no termo do período económico de 2016.

A Instituição não está exposta a riscos financeiros que possam provocar efeitos materialmente relevantes na sua posição financeira e na continuidade das suas operações. As decisões tomadas pelo órgão de gestão assentaram em regras de prudência, pelo que entende que as obrigações assumidas não são geradoras de riscos que não possam ser regularmente suportados pela entidade.

Não existem dívidas em mora perante o setor público estatal.

Também não existem dívidas em mora perante a Segurança Social

4.6 - Anexos - Demonstrações Financeiras

Apresenta-se em anexo as demonstrações financeiras relativas ao período findo, que compreendem o Balanço, a Demonstração dos Resultados por naturezas, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e o Anexo.

5. Outros Projetos

Com base na sua missão e visão é função da NECI projetar e implementar atividades e serviços inovadores, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

Em 2016, além da atividade planeada e como forma de dar resposta a necessidades identificadas, a NECI apresentou candidaturas aos seguintes programas de financiamento:

1. Candidatura "Árvores Natal Ecológicas" Zoo Lagos: **atribuído 1º Prémio.**
2. Projeto "Pai Natal Solidário CTT 2016": **aprovado – 100% das crianças receberam presente (49);**
3. Candidatura "Cartaz 3 de Dezembro (INR): **aprovado, atribuída Menção Honrosa;**
4. Candidatura BPI Capacitar 2016 – CAO Capacitar e Integrar com Artes e Ofícios – não aprovada;
5. Candidatura Frota Solidária – não aprovada;

6. Candidatura Programa EDP Solidária/ Inclusão 2016 – projeto NECI – Nós Estamos Contigo pela Inclusão: não aprovado
7. Candidatura Programa Educação Especial 2016 – Projeto Mais: Mais Comunicação, Relação e Integração: não aprovado
8. Candidatura Exposição “Artes e Talentos” – Carlos Fraústo – O Talento pela Arte: não aprovado;
9. Candidatura ao Programa de Financiamento 2016 (INR) – A voar para a Madeira: **aprovado**;
10. Candidatura ao Programa “Mais Para Todos 2016” – Artes Gráficas “Mais para Todos”: não aprovado.

6. Reflexão Crítica

O ano 2016 traduziu-se, transversalmente a todas as respostas sociais e serviços por um ano intenso pelo esforço de querer continuar a garantir aos nossos utentes e comunidade serviços de qualidade como os que a NECI tem vindo a sedimentar.

Sendo estrategicamente objetivo da Instituição a melhoria contínua, no ano, desenvolveram-se diligências e concretizaram-se algumas fases de ações projetadas, nomeadamente:

1. Diligências com a Segurança Social para formalização de Acordo de Cooperação para um novo Centro de Atividades Ocupacionais, o qual não se efetivou provavelmente por a prioridade de financiamento de Acordos de Cooperação não se integrar na celebração de novos Acordos;
2. A construção de novas instalações sanitárias no Centro de Atividades Ocupacionais, tanto para os atuais utentes como para integração de novos utentes na sequência da intenção de alargamento desta resposta social;
3. A cobertura de espaço exterior para lazer de utentes e colaboradores, independentemente das condições climatéricas;
4. Diligências para obtenção das licenças administrativas para os projetos de construção de oficinas, polivalente e piscina terapêutica.

São alvo de destaque:

1. A receção de uma Menção Honrosa pela participação no Concurso "Cartaz 3 de Dezembro / Dia Internacional das Pessoas com Deficiência", promovido pelo Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., o qual foi entregue na VII Gala da Inclusão, em Leiria, no passado dia 3 de Dezembro, data em que se comemora o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência
2. Decorrente da participação da NECI na 2ª Prova de Equitação do Sul da Special Olympics Portugal, realizada em Maio passado, onde participaram 7 Atletas, utentes da NECI, que obtiveram excelentes resultados (2 medalhas de ouro, 4 medalhas de prata e 1 medalha de bronze), fomos convidados a participar no 5º Campeonato Nacional de Equitação Special Olympics Portugal, no dia 2 de Junho.
Nesta Competição participaram 2 Atletas, utentes da Instituição, Sofia Monteiro na categoria de CS (A Passo com guia) e Cristina Silva na categoria de CI (A Passo Independente), tendo as mesmas obtido medalha de Ouro e Prata, respetivamente. Por estes resultados e por toda a



dedicação ao longo de 8 anos temos a agradecer especialmente à Associação de Equitação Adaptada do Barlavento.

No âmbito da dinâmica de funcionamento das respostas sociais:

- Intervenção Precoce na Infância

Durante o ano de 2016 a Resposta Social Intervenção Precoce na Infância (IPI) continuou a traçar e fortalecer um percurso marcado, essencialmente pela proximidade da equipa aos contextos naturais das Famílias elegíveis ao Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI). De igual modo, continuou-se a promover uma intervenção mais centrada na Família, potencializando as competências e aumentando a resiliência do sistema familiar.

Ao longo do ano de 2016 a Equipa acompanhou 80 crianças por mês, em sessões maioritariamente semanais, quer em contexto institucional, quer em contextos educativos e em domicílio, conforme a dinâmica do serviço e da Equipa da IPI.

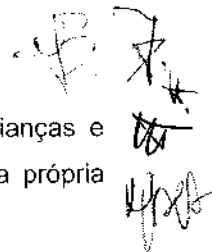
Podemos igualmente referir que a Equipa, ao longo do ano, realizou 91 acolhimentos a Famílias, após ter chegado ao serviço as referidas referências. Após o primeiro acolhimento e referida avaliação técnica em modelo arena, a Equipa estabeleceu um novo contato com as Famílias de forma a partilhar saberes e estratégias para auxiliar o desenvolvimento adequado das crianças e respetivas Famílias.

Relativamente aos recursos humanos existiu uma maior estabilidade comparativamente ao ano anterior, embora tenha existido uma saída por licença de maternidade, que foi minimizada por a NECI ter agilizado o necessário para recrutar um novo técnico, de forma a garantir a continuidade do serviço.

No que concerne às infraestruturas, a NECI continuou a disponibilizar instalações adequadas à equipa técnica e respetivas crianças e Famílias, de forma a garantir um maior conforto e segurança às mesmas. No que respeita aos materiais específicos, a NECI continuou a assegurar que todas as necessidades dos técnicos e Famílias fossem cumpridas, nomeadamente na aquisição de escalas de avaliação, materiais ludicoterapêuticos, equipamentos interativos, entre outros.

Torna-se pertinente referir que a NECI proporcionou condições para que todos os elementos da Equipa Técnica tivessem oportunidade de frequentar formações especializadas de forma a desenvolver e aperfeiçoar as suas competências técnicas.

Perante as necessidades evidenciadas pelas Famílias em acompanhamento, a NECI continuou a garantir um maior número de transportes realizados até às instalações da IPI, contribuindo assim para uma maior satisfação dos utentes e para a realização dos apoios necessários. Torna-se pertinente referir que a NECI disponibilizou transporte à Equipa Técnica para realizar intervenções em contextos educativos e em domicílio, acompanhamento de consultas e serviços da comunidade e outras necessidades evidenciadas.



Tal como tem vindo a ser prática a Equipa da IPI organizou várias atividades com as crianças e respetivas Famílias, com objetivo de potenciar uma maior interação entre Famílias e com a própria Equipa.

De forma a comemorar o Dia Internacional da Família, a Equipa organizou várias atividades no espaço exterior da Instituição, com objetivo de promover a relação entre o subsistema familiar e o envolvimento com outras famílias do serviço, assim como a interação menos formal com os técnicos.

De igual modo, assinalou-se o Dia Internacional da Criança, no qual a Equipa construiu uma "roleta mágica" com várias surpresas, quer para as crianças quer para os Pais.

Tendo em conta os resultados obtidos no ano transato, a equipa proporcionou novamente a possibilidade das crianças integradas no nosso serviço interagirem com o animal, de forma a perceberem os benefícios da equitação terapêutica, para auxiliar o seu percurso desenvolvimental. De referir que, após a primeira atividade realizada o ano anterior duas crianças do nosso serviço beneficiam de apoio ao nível da Equitação Terapêutica, com a parceria que a NECI estabeleceu com o Centro Hípico Quinta do Paraíso Alto, em Bensafrim.

Em dezembro as Famílias e Crianças com uma maior fragilidade socioeconómica participaram, mais uma vez, no Projeto Pai Natal Solidário dos CTT, o que proporcionou aos 49 participantes a oportunidade de receberem o que pretendiam.

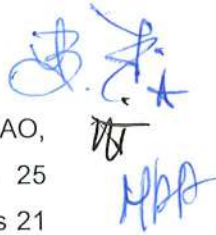
Tendo em conta o supracitado e, atendendo ao nível de satisfação que as Famílias demonstraram ao longo de todas as atividades e no final do ano letivo, podemos referir que as Famílias e as Crianças demonstraram cada vez mais participação e envolvimento nas atividades, demonstrando-se mais próximas da equipa técnica, num ambiente mais descontraído com os filhos.

De uma forma global, o ano de 2016 pode ser caracterizado como tendo sido um ano de continuação de boas práticas e de uma maior proximidade aos contextos nos quais as crianças e respetivas Famílias se encontram inseridas. 2016 pode ser, igualmente, caracterizado como um ano em que a Equipa Técnica continuou a demonstrar um grande esforço para acompanhar as 80 Famílias estabelecidas em protocolo, proporcionando um apoio mais especializado e qualificado.

• Centro de Atividades Ocupacionais

Relativamente à taxa de satisfação global dos utentes do CAO /responsáveis legais, verificou-se uma redução comparativamente ao ano anterior, nomeadamente nas áreas das Instalações e Colaboradores que desceu consideravelmente. Para superar esta baixa taxa de satisfação foram definidas sugestões de melhoria, com base nas necessidades identificadas por parte das famílias e também por parte das equipas técnica e operacional, a desenvolver durante o ano corrente.

Na taxa de sucesso dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI'S) dos utentes, foi superada a meta definida. Considera-se que a alteração ao modelo do Plano assim como a definição de objetivos e metas mais concretizáveis veio contribuir para a que os mesmos fossem mais adequados e atingíveis. Estes resultados referem-se ao PDI'S que foram construídos em Setembro de 2015 e vigoraram até Setembro de 2016.



No que respeita à realização das atividades programadas e realizadas com os utentes do CAO, apresenta uma taxa de execução alta, num total de 26 atividades planeadas, foram 25 concretizadas. Quanto a atividades não previstas no Plano de Atividades 2016, foram realizadas 21 atividades, conforme consta na respetiva tabela.

O ano 2016, foi também o ano da implementação das Atividades Socialmente Uteis (ASU'S), através da celebração de um Protocolo com uma pastelaria local, onde um dos nossos utentes semanalmente se desloca para realizar tarefas inerentes à área da pastelaria.

Uma outra ASU passou a ser realizada, esta na Instituição, que consiste na montagem de crachás, consoante o número de encomendas e pedidos recebidos para o efeito. Um grupo restrito de utentes integra esta atividade, em que se pretende que após a encomenda o utente, com supervisão, conclua a montagem do crachá, faça a entrega à pessoa, em mão ou pelo correio. Até ao final do ano de 2016 esta atividade funcionou a título experimental, tendo ficado definida como ASU para a atribuição das compensações monetárias aos utentes que nela participam.

Após uma candidatura ao Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P., um grupo de dez utentes teve a oportunidade de participar numa colónia de férias de cinco dias à Região Autónoma da Madeira, acompanhados por cinco colaboradoras.

Ao longo do ano, esta resposta social sofreu alterações em termos da frequência de utentes, tendo havido quatro saídas de utentes, por motivos variados, os quais foram substituídos por outros quatro candidatos que integravam a lista de espera.

No quarto trimestre deu-se início a alterações nos espaços físicos da resposta social do CAO, nomeadamente o aumento do número de instalações sanitárias, que vieram potenciar uma melhor qualidade de vida dos utentes e também nos serviços prestados.

Surgiram alterações em termos dos recursos humanos (licença sem vencimento e licença de maternidade) que foram colmatadas, houve a necessidade de admitir mais um motorista e uma trabalhadora auxiliar, para o serviço de transportes, que vieram causar um impacto positivo no funcionamento e numa melhor gestão dos recursos.

De uma forma geral, o balanço do ano 2016, revelou-se positivo, graças ao empenho e dedicação de todos os elementos que fazem parte das equipas que trabalham direta ou indiretamente com estes utentes.

- **Lar Residencial**

O ano de 2016 foi um ano de crescimento e de afirmação para o Lar Residencial. Este foi um ano de muito trabalho interno, durante o qual se procuraram solidificar os procedimentos inerentes ao funcionamento da estrutura residencial, implementados no ano transato. Neste sentido, várias foram as dificuldades e os desafios que foram necessários superar, numa estrutura que evidencia a existência de um dinamismo muito próprio, com um funcionamento permanente de 24h/por dia, característica que o diferencia dos restantes setores organizacionais da NECI. No decurso de todo o trabalho

desenvolvido, é com grande satisfação que se analisam os resultados obtidos na resposta social, relativamente à Taxa de Sucesso dos Serviços (85,85%), nomeadamente ao nível da Taxa de Execução dos Objetivos dos Planos Individuais (68%), à taxa de Execução das Atividades Programadas e Não programadas (87%) e à Taxa de Satisfação dos Utentes e suas Famílias (100%). Em todos estes domínios, verificou-se uma melhoria muito satisfatória, face aos resultados obtidos no ano anterior.

Contudo, este foi um ano que encerrou em si mesmo muitas alterações internas, nomeadamente ao nível da existência de alterações permanentes e inesperadas no quadro de recursos humanos da resposta social, no grupo operacional dos Ajudantes de Ação Direta do Lar Residencial. Estas alterações deveram-se, na maioria, pelo facto da resposta social evidenciar alguns utentes com comportamentos multidesafiantes, os quais acabaram por promover a alteração e originar alguns constrangimentos ao nível do funcionamento e da estabilidade funcional da resposta social. No decurso da realização do recrutamento de novos colaboradores para a resposta social, foram realizadas duas edições da Ação de Formação: "Deficiência, Saúde e Bem-Estar" dinamizada pela equipa técnica do Lar, com o objetivo de sensibilizar e contribuir para a melhoria das competências individuais dos colaboradores, na realização do seu trabalho direto com os utentes ao nível das suas necessidades fisiológicas básicas, de higiene e de segurança, de saúde e de relacionamento, de estima e de realização pessoal, sempre com vista ao desenvolvimento da sua máxima autonomia, funcionalidade e bem-estar individual.

Neste segundo ano de funcionamento do Lar Residencial, mais uma vez se verificou que a Saúde assume um papel muito importante ao nível da manutenção do bem-estar individual dos utentes, seja ao nível das especialidades médicas que acompanham os nossos utentes (nomeadamente a Psiquiatria, a Neurologia e a Fisiatria, entre outras), seja ao nível da realização da Medicina Geral e Familiar e da realização de análises clínicas sistemáticas, como forma de assegurar uma intervenção preventiva ao nível da manutenção da saúde individual dos utentes.

Também ao nível das atividades técnicas internas, externas e socioculturais verificou-se a existência de um nível bastante elevado de satisfação por parte dos utentes, com a participação dos utentes do Lar Residencial em atividades inclusivas na comunidade de domínio lúdico-recreativo, cultural, intelectual, desportivo, religioso e comemorativo, sendo a recetividade por parte dos utentes das propostas e realização das mesmas de extrema satisfação pessoal. A contratação de uma Animadora Cultural trouxe um elevado contributo no desenvolvimento de atividades com os utentes.

É nosso objetivo coletivo dar continuidade à evolução que se tem vindo a assistir ao nível das respostas prestadas pela estrutura residencial aos seus utentes e à sua família, como forma de assegurar a continuidade da satisfação globalmente muito positiva evidenciada por todos ao nível do funcionamento da resposta social, numa perspetiva de melhoria contínua e de estabelecimento de

objetivos de crescimento e de afirmação deste setor da instituição, como sendo de referência no domínio da prestação de cuidados de excelência à pessoa com deficiência.

- Atendimento/ Acompanhamento Social

Esta resposta social, no decorrer de 2016, manteve a metodologia de intervenção implementada por processos. O acompanhamento efetuado aos utentes teve por base a avaliação diagnóstica e a definição de um plano de intervenção, com revisão semestral. No decorrer do ano foram acompanhados um total de 12 agregados familiares, com processo familiar, no que respeita apenas ao acompanhamento AAS na NECI. Face ao ano anterior verificou-se um autonomização de alguns agregados familiares diminuindo assim o volume de processos.

No que respeita ao exercício da atividade da resposta social na sua totalidade (NECI e Segurança Social) foram acompanhados mensalmente uma média de 54 agregados familiares, o que corresponde a uma média mensal de 112 beneficiários.

Esta resposta social gere ainda o serviço de apoio alimentar às famílias, tendo apoiado uma média mensal de 22 agregados familiares, o que constitui uma média mensal de 68.4 indivíduos apoiados.

Em termos de inovação a resposta social acompanhou a execução do protocolo com a empresa H-Sarah Trading, com a reciclagem de vestuário e têxteis, pelo que entregou um total de 3028kg no decorrer do ano.

A taxa de satisfação do utente que se encontrava fixada em 85% foi superada em 8% tendo-se atingido o valor de 93% de Satisfação Global.

Quanto ao sucesso dos planos de intervenção do AAS, pretendia-se atingir um total de sucesso correspondente a 75% e os mesmos atingiram uma taxa de sucesso no valor de 79%, superando em 4% a meta inicial. Desta feita, 80% os utentes atingiram uma taxa de sucesso dos PI com objetivos cumpridos acima dos 75%, os restantes 20% encontram-se com os objetivos em aquisição com uma percentagem entre os 50 e os 75, pois os seus PI ainda se encontram em curso.

Quanto à execução das atividades programadas no plano de atividades para 2016, as mesmas atingiram uma taxa de execução no valor de 92%. Todas as atividades programadas foram executadas dentro do prazo, com exceção de uma atividade, que não se realizou, pois dependia de fundos de financiamento públicos ou privados. Isto significa que a atividade relacionada com a realização de projetos para a comunidade não foi possível de realização pela não existência de oportunidade de financiamentos públicos ou privados que pudessem sustentar uma candidatura para melhoria da qualidade de vida dos utentes.

No que respeita à taxa de sucesso dos serviços, a resposta social Atendimento/Acompanhamento apresenta para o ano de 2016 uma taxa total de 87.75%.

No final do ano, a NECI contou com uma ação de fiscalização pela Segurança Social às respostas sociais Intervenção Precoce na Infância, Centro de Atividades Ocupacionais e Lar Residencial, cujo

relatório não identificou ações suscetíveis de coimas, tendo apenas sido detetada a não atribuição de compensação monetária a utentes de Centro de Atividades Ocupacionais, situação da qual estávamos conscientes e em fase de preparação com a atividade de criação de crachás para implementação no primeiro trimestre de 2017.

É portanto com muita satisfação que a Direção nota com apreço o trabalho desenvolvido.

Para fazer face à atual conjuntura socioeconómica, a Direção deu continuidade ao modelo de gestão que implementou e que se revelou eficaz e eficiente pois sem nunca colocar em causa a satisfação das necessidades dos utentes conseguiu-se resultados positivos; estes apenas foram possíveis com a boa cooperação dos colaboradores cujo envolvimento contribuíram para tal.

Expressamos os nossos agradecimentos a todos os que manifestaram confiança e preferência, em particular aos utentes e Parceiros, porque a eles se deve muito do crescimento e desenvolvimento das nossas atividades, bem como a razão de ser do nosso espírito de solidariedade.

Aos nossos Colaboradores deixamos uma mensagem de apreço pelo seu profissionalismo e empenho, os quais foram e continuarão a sê-lo no futuro elementos fundamentais para a qualidade dos serviços prestados na NECI.

Aprovado em Reunião de Direção: 21/03/2017

Presidente: _____

Vice-Presidente: _____

Secretária: _____

Tesoureira: _____

Vogal: _____

Ata nº 257

Aprovado em Reunião de Assembleia Geral: 30/03/2017

Presidente: _____

Secretária: _____

Ata nº 58

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

| RÚBRICAS | NOTAS | DATAS | |
|---|-------|--------------|--------------|
| | | 31 DEZ 2016 | 31 DEZ 2015 |
| ACTIVO | | | |
| Activo não corrente | | | |
| Ativos fixos tangíveis | 5 | 1.630.419,33 | 1.608.616,29 |
| Bens do património histórico e artístico e cultural | | 0,00 | 0,00 |
| Activos intangíveis | 6 | 8.526,70 | 1.291,50 |
| Investimentos financeiros | | 3.886,97 | 2.298,13 |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros | 13.2 | 0,00 | 0,00 |
| Outros Créditos e ativos não correntes | | 0,00 | 0,00 |
| | | 1.642.833,00 | 1.612.205,92 |
| Activo corrente | | | |
| Inventários | 8 | 4.111,45 | 4.373,30 |
| Clientes | 13.3 | 6.752,06 | 6.893,12 |
| Adiantamentos a fornecedores | | 0,00 | 0,00 |
| Estado e outros entes públicos | 13.9 | 4.796,15 | 4.618,59 |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros | | 5.208,00 | 4.039,50 |
| Outras contas a receber | 13.4 | 6.639,61 | 10.010,67 |
| Diferimentos | 13.5 | 2.249,56 | 2.220,13 |
| Outros activos financeiros | | 0,00 | 0,00 |
| Caixa e depósitos bancários | 13.6 | 201.657,98 | 218.942,02 |
| Fornecedores com Caucoes | | 21,89 | 21,89 |
| Outros Financiadores | | 0,00 | 5.200,06 |
| | | 231.436,70 | 256.319,28 |
| | | | |
| | | 1.874.269,70 | 1.868.525,20 |
| Total do activo | | | |
| FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO | | | |
| Fundos patrimoniais | | | |
| Fundos | 13.7 | 4.064,44 | 4.064,44 |
| Excedentes técnicos | | 0,00 | 0,00 |
| Reservas | | 0,00 | 0,00 |
| Resultados transitados | 13.7 | 125.204,55 | 71.589,37 |
| Excedentes de revalorização | | 0,00 | 0,00 |
| Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais | 13.7 | 1.558.956,04 | 1.577.932,39 |
| | | 1.688.225,03 | 1.653.586,20 |
| Resultado líquido do período | | 47.600,43 | 53.615,18 |
| Total do fundo de capital | | 1.735.825,46 | 1.707.201,38 |
| Passivo | | | |
| Passivo não corrente | | | |
| Provisões | | 0,00 | 0,00 |
| Provisões específicas | | 0,00 | 0,00 |
| Financiamentos obtidos | 7 e 8 | 0,00 | 0,00 |
| Outras dívidas a pagar | | 0,00 | 0,00 |
| | | 0,00 | 0,00 |
| Passivo corrente | | | |
| Fornecedores | 13.8 | 17.900,74 | 13.635,26 |
| Adiantamentos de Clientes | | 3.963,38 | 100,38 |
| Estado e outros entes públicos | 13.9 | 14.747,46 | 21.214,08 |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros | | 0,00 | 0,00 |
| Financiamentos obtidos | 7 | 0,00 | 0,00 |
| Diferimentos | 13.5 | 969,78 | 2.147,03 |
| Outras contas a pagar | 13.10 | 100.862,88 | 124.227,07 |
| Outros passivos financeiros | | 0,00 | 0,00 |
| Outros financiadores | | 0,00 | 0,00 |
| | | 138.444,24 | 161.323,82 |
| Total do passivo | | 138.444,24 | 161.323,82 |
| Total dos fundos patrimoniais e do passivo | | 1.874.269,70 | 1.868.525,20 |

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

A Direcção



Budóriu
para o ano de 2016
com base nos dados
de 31 de Dezembro de 2016.

O responsável



e.p. 37914

NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluído
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

Contribuinte: 503112500

Moeda: EUROS

Handwritten initials: JF, WA, YPA

| RENDIMENTOS E GASTOS | NOTAS | PERÍODOS | |
|--|-------|-------------------|-------------------|
| | | 2016 | 2015 |
| Vendas e serviços prestados | 9 | ✓ 102.034,89 | 80.845,48 |
| Subsídios, doações e legados à exploração | 13.11 | ✓ 716.181,58 | 695.565,42 |
| Variação nos inventários da produção | | 0,00 | 0,00 |
| Trabalhos para a própria entidade | | 0,00 | 0,00 |
| Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | 8 | - 60.152,76 | 33.663,25 |
| Fornecimentos e serviços externos | 13.12 | - 91.725,16 | 118.507,70 |
| Gastos com o pessoal | 11 | 611.882,20 | 557.507,03 |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões) | | 0,00 | 0,00 |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões) | | 0,00 | 0,00 |
| Provisões (aumentos/reduções) | | 0,00 | 0,00 |
| Provisões específicas (aumentos/reduções) | | 0,00 | 0,00 |
| Outras imparidades (perdas/reversões) | | 0,00 | 0,00 |
| Aumentos/reduções de justo valor | | 0,00 | 0,00 |
| Outros rendimentos | 13.13 | ✓ 59.092,40 | 64.521,72 |
| Outros gastos | 13.14 | - 12.528,30 | 27.739,33 |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos | | 101.020,45 | 103.515,31 |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização | 5 e 6 | ✓ 54.990,35 | 50.350,62 |
| Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) | | 46.030,10 | 53.164,69 |
| Juros e rendimentos similares obtidos | 13.15 | - 1.570,33 | 450,49 |
| Juros e gastos similares suportados | | 0,00 | 0,00 |
| Resultados antes de impostos | | 47.600,43 | 53.615,18 |
| Imposto sobre o rendimento do período | | 0,00 | 0,00 |
| Resultado líquido do período | | 47.600,43 | 53.615,18 |

Handwritten signature
 P.E. n.º 87914

Handwritten signature
 Andreia
 Presidente do Conselho de Administração
 Associação para o Desenvolvimento
 Municipal de Évora

NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluído
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

Moeda: (Valores em Euros)

MAR
[Handwritten signature]

| RÚBRICAS | NOTAS | DATAS | |
|--|-------|--------------------|-------------------|
| | | 2016 | 2015 |
| Fluxos de caixa das atividades operacionais | | | |
| Recebimentos de Clientes e Utentes | | 108.343,21 | 74.403,94 |
| Pagamentos de subsídios | | 0,00 | 0,00 |
| Pagamentos de apoios | | 0,00 | 0,00 |
| Pagamentos de bolsas | | 0,00 | 0,00 |
| Pagamentos a fornecedores | | 148.809,33 | 149.585,83 |
| Pagamentos ao pessoal | | 419.816,98 | 370.063,64 |
| Caixa gerada pelas operações | | -460.283,10 | -445.245,53 |
| Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento | | -85.155,40 | -145.321,89 |
| Outros recebimentos/pagamentos | | 616.641,70 | 678.615,36 |
| Fluxos de caixa das atividades operacionais (1) | | 71.203,20 | 88.047,94 |
| Fluxos de caixa das atividades de investimento | | | |
| Pagamentos respeitantes a: | | | |
| Ativos fixos tangíveis | | 111.989,21 | 57.443,59 |
| Ativos intangíveis | | 7.995,00 | 0,00 |
| Investimentos financeiros | | 1.623,02 | 1.066,08 |
| Outros ativos | | 0,00 | 0,00 |
| Recebimentos provenientes de: | | | |
| Ativos fixos tangíveis | | 0,00 | 0,00 |
| Ativos intangíveis | | 0,00 | 0,00 |
| Investimentos financeiros | | 0,00 | 0,00 |
| Outros ativos | | 0,00 | 0,00 |
| Subsídios ao investimento | | 0,00 | 50.447,28 |
| Juros e rendimentos similares | | 1.570,33 | 450,49 |
| Dividendos | | 0,00 | 0,00 |
| Fluxos de caixa das atividades de investimento (2) | | -120.036,90 | -7.611,90 |
| Fluxos de caixa das atividades de financiamento | | | |
| Recebimentos provenientes de: | | | |
| Financiamentos obtidos | | 0,00 | 0,00 |
| Realização de fundos | | 0,00 | 0,00 |
| Cobertura de prejuízos | | 0,00 | 0,00 |
| Doações | | 31.549,66 | 54.816,60 |
| Outras operações de financiamentos | | 0,00 | 0,00 |
| Pagamentos respeitantes a: | | | |
| Financiamentos obtidos | | 0,00 | 0,00 |
| Juros e gastos similares | | 0,00 | 0,00 |
| Dividendos | | 0,00 | 0,00 |
| Redução de fundos | | 0,00 | 0,00 |
| Outras operações de financiamento | | 0,00 | 0,00 |
| Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3) | | 31.549,66 | 54.816,60 |
| Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3) | | -17.284,04 | 135.252,64 |
| Efeito das diferenças de câmbio | | 0,00 | 0,00 |
| Caixa e seus equivalentes no início do período | | 218.942,02 | 83.689,38 |
| Caixa e seus equivalentes no fim do período | | 201.657,98 | 218.942,02 |

A Direcção

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

O Responsável

[Handwritten signature]
 P.C. n. 83914



NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo

Anexo

Índice

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Identificação da Entidade..... | 3 |
| 2 | Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras | 3 |
| 3 | Principais Políticas Contabilísticas..... | 3 |
| 3.1 | Bases de Apresentação | 3 |
| 3.2 | Políticas de Reconhecimento e Mensuração | 4 |
| 4 | Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:..... | 6 |
| 5 | Ativos Fixos Tangíveis..... | 6 |
| 6 | Ativos Intangíveis | 7 |
| 7 | Empréstimos Obtidos..... | 8 |
| 8 | Inventários | 8 |
| 9 | Rédito | 8 |
| 10 | Subsídios do Governo e apoios do Governo | 9 |
| 11 | Benefícios dos empregados | 9 |
| 12 | Divulgações exigidas por outros diplomas legais..... | 9 |
| 13 | Outras Informações..... | 10 |
| 13.1 | Investimentos Financeiros | 10 |
| 13.2 | Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros/outros financiadores | 10 |
| 13.3 | Clientes e Utentes | 10 |
| 13.4 | Outras contas a receber | 11 |
| 13.5 | Diferimentos | 11 |
| 13.6 | Caixa e Depósitos Bancários | 11 |
| 13.7 | Fundos Patrimoniais..... | 11 |
| 13.8 | Fornecedores | 12 |
| 13.9 | Estado e Outros Entes Públicos..... | 12 |
| 13.10 | Outras Contas a Pagar..... | 12 |
| 13.11 | Subsídios, doações e legados à exploração | 12 |
| 13.12 | Fornecimentos e serviços externos..... | 13 |
| 13.13 | Outros rendimentos e ganhos | 13 |
| 13.14 | Outros gastos e perdas | 13 |
| 13.15 | Resultados Financeiros..... | 13 |
| 13.16 | Acontecimentos após data de Balanço..... | 14 |

1 Identificação da Entidade

A “NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo” é uma Instituição sem fins lucrativos, constituída sob a forma de “ Instituição Particular de Solidariedade Social” com estatutos publicados no Portal da Justiça em 02/07/2013, com sede em Montinhos da Luz. Tem como atividade principal o apoio à pessoa com deficiência, desenvolvendo também a sua intervenção com crianças com alterações nas funções e estrutura do corpo e indivíduos e famílias da comunidade em situação de fragilidade social e/ou económica, para que possa prosseguir os seguintes objetivos:

- Defender e promover os direitos e interesses das pessoas com deficiência e/ou em situação de fragilidade social e/ou económica, contribuindo para que tenham uma vida digna;
- Promover as competências, a satisfação pessoal e a qualidade de vida dos clientes, suas famílias e/ou responsáveis legais, zelando pela igualdade de oportunidades no acesso aos seus direitos de cidadania;
- Promover uma melhor integração e adaptação no meio familiar e social das pessoas com deficiência ou outras populações em intervenção;
- Intervir junto dos indivíduos, família e comunidade através do acolhimento, auxílio, atendimento/acompanhamento social, ou outras respostas já existentes ou que venham a ser criadas.

2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2015 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março que integra o Sistema de Normalização Contabilística (SNC) aprovado pelo decreto-lei nº 158/2009, de 13 de Julho.

3 Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF).

- Continuidade
- Regime do Acréscimo (periodização económica)
- Consistência de Apresentação
- Materialidade e Agregação
- Não compensação
- Informação Comparável

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição ou produção inicialmente registado inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Os ativos que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao seu justo valor, ao valor pelo qual estão segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade.

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridas, desde que não sejam suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de ser utilizados, pelo método da linha reta (quotas constantes) em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

| Descrição | Vida útil estimada (anos) |
|--------------------------------|---------------------------|
| Terrenos e recursos naturais | |
| Edifícios e outras construções | 5-50 anos |
| Equipamento básico | 6 anos |
| Equipamento de transporte | 5 anos |
| Equipamento biológico | |
| Equipamento administrativo | 6 anos |
| Outros Ativos fixos tangíveis | 6 anos |

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativa, assim como o seu respetivo valor residual quando esta exista.

3.2.2 Ativos Intangíveis

Os "Ativos Intangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e de eventuais perdas por imparidade acumuladas. São reconhecidos apenas quando for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Entidade e que os mesmos possam ser mensurados com fiabilidade.

As amortizações são calculadas, assim que os ativos estejam em condições de ser utilizado, pelo método da linha reta/do saldo decrescente em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

| Descrição | Vida útil estimada (anos) |
|-----------------------------|---------------------------|
| Projetos de Desenvolvimento | |
| Programas de Computador | 2 anos |
| Propriedade industrial | |
| Outros Ativos Intangíveis | |

3.2.3 Inventários

Os "Inventários" estão registados ao menor de entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. O valor realizável líquido representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para a concluir os inventários e proceder à sua venda. Sempre que o valor de custo é superior ao valor realizável líquido, a diferença é registada como uma perda por imparidade.

A Entidade adota como método de custeio dos inventários o custo médio ponderado ou o FIFO (*first in, first out*).

Os produtos e trabalhos em curso encontram-se valorizados ao custo de produção, que inclui o custo dos materiais incorporados, mão-de-obra direta e gastos gerais.

Os Inventários que a Entidade detém, mas que se destinam a contribuir para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras ou os serviços que lhes estão associados não estão diretamente relacionados com a capacidade de para ela gerar fluxos de caixa, estão mensurados pelo custo histórico ou custo corrente, o mais baixo dos dois.

3.2.4 Ativos e passivos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos no balanço apenas e só quando se tornam uma parte das disposições contratuais.

Os ativos e passivos financeiros são mensurados:

- a) Ao custo, deduzido de qualquer perda por imparidade
- b) Ao justo valor com as alterações reconhecidas na demonstração de resultados

E encontram-se refletidos nas seguintes rubricas:

- Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros
- Clientes e outras contas a Receber
- Outros ativos e passivos financeiros
- Caixa e Depósitos Bancários
- Fornecedores e outras contas a pagar

3.2.5 Fundos Patrimoniais

A rubrica "Fundos" constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os "Fundos Patrimoniais" são compostos por:

- Fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;
- Fundos acumulados e outros excedentes;
- Subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo

3.2.6 Financiamentos Obtidos

Os "Empréstimo Obtidos" encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os "Encargos Financeiros" são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica "Juros e gastos similares suportados".

4 Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

5 Ativos Fixos Tangíveis

Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta e a depreciação acumulada (agregada com perdas por imparidade acumuladas), no início e no fim do período:

| Descrição | Início do período | | Fim do período | |
|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|
| | Quantia escriturada bruta | Depreciações acumuladas | Quantia escriturada bruta | Depreciações acumuladas |
| Terrenos e recursos naturais | 17.297,31 | 0,00 | 17.297,31 | 0,00 |
| Edifícios e outras construções | 1.673.290,62 | 151.972,59 | 1.737.614,26 | 189.979,84 |
| Equipamento básico | 98.527,29 | 70.298,59 | 98.527,29 | 77.385,43 |
| Equipamento administrativo | 72.599,76 | 63.495,80 | 77.903,68 | 66.132,44 |
| Equipamento transporte | 206.828,56 | 174.160,27 | 206.828,56 | 181.419,89 |
| Outros Ativos fixos tangíveis | 2.905,93 | 2.905,93 | 2.905,93 | 2.905,93 |
| TOTAL | 2.071.449,47 | 462.833,18 | 2.141.077,03 | 517.823,53 |

A reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2015 e de 2016, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

| Descrição | Terrenos | Edifícios e outras construções | Equipamento básico | Equipamento administrativo | Equipamento transporte | Outros ativos fixos tangíveis | Total |
|-----------------------|-----------|--------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Ativo bruto | | | | | | | |
| Saldo em 31/12/2015 | 17.297,31 | 1.673.290,62 | 98.527,29 | 72.599,76 | 206.828,56 | 2.905,93 | 2.071.449,47 |
| Aquisições | 0,00 | 71.489,47 | 0,00 | 5.303,92 | 0,00 | 0,00 | 76.793,39 |
| Doações | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Transferências/outros | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Alienações | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Saldo em 31/12/2016 | 17.297,31 | 1.744.780,09 | 98.527,29 | 77.903,68 | 206.828,56 | 2.905,93 | 2.148.242,86 |

| Depreciações e perdas por imparidade acumuladas | | | | | | | |
|---|------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|---------------------|
| Saldo em 31/12/2015 | 0,00 | 151.972,59 | 70.298,59 | 63.495,80 | 174.160,27 | 2.905,93 | 462.833,21 |
| Depreciações período | 0,00 | 38.007,25 | 7.086,84 | 2.636,64 | 7.259,62 | 0,00 | 54990,32 |
| Transf./outros | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Alienações | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Saldo em 31/12/2016 | 0,00 | 189.979,84 | 77.385,43 | 66.132,44 | 181.419,89 | | 517.823,53 |
| Valor líquido | 17.297,31 | 1.554.800,25 | 21.141,86 | 11.771,24 | 25.408,67 | 0,00 | 1.630.419,33 |

6 Ativos Intangíveis

Ativos Intangíveis

A quantia escriturada bruta, as amortizações acumuladas, (agregada com perdas por imparidade acumuladas), no início e no fim do período:

| Descrição | Início do período | | Fim do período | |
|-------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|
| | Quantia escriturada bruta | Depreciações acumuladas | Quantia escriturada bruta | Depreciações acumuladas |
| Programas de computador | 29.925,77 | 29.925,77 | 29.925,77 | 29.925,77 |
| Outros intangíveis | 1.291,50 | 0,00 | 8.526,70 | 0,00 |

A reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2015 e de 2016, mostrando as adições, os abates e alienações, as amortizações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

| Descrição | Programas de computador | Outros intangíveis | Total |
|--------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------|
| Saldo em 31/12/2015 | 29.925,77 | 1.291,50 | 31.217,27 |
| Aquisições | 0,00 | 8.342,20 | 8.342,20 |
| Transferências/outros | 0,00 | -1.107,00 | -1.107,00 |
| Alienações | 0,00 | 0,00 | |
| Saldo em 31/12/2016 | 29.925,77 | 8.526,70 | 38.452,47 |
| Depreciações e perdas por imparidade | | | |
| Saldo em 31/12/2015 | 29.925,77 | 0,00 | 29.925,77 |
| Amortizações período | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Transferências/outros | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Alienações | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Saldo em 31/12/2016 | 29.925,77 | 0,00 | 29.925,77 |
| Valor líquido | 0,00 | 8.526,70 | 8.526,70 |

7 Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

A Instituição tem contratualizada uma conta caucionada no valor de 50.000,00, sendo que no final do ano não tem saldo utilizado.

8 Inventários

Em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

| Descrição | 2016 | | | | 2015 | | |
|--|--------------------|------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------|------------------|
| | Inventário inicial | Compras+ Doações | Reclassificações e Regularizações | Inventário final | Compras + doações | Reclassificações e Regularizações | Inventário final |
| Mercadorias | 0,00 | 6.538,76 | 0,00 | 0,00 | 12.337,78 | 0,00 | 0,00 |
| Matérias-primas, subsidiárias e de consumo | 4.373,30 | 59.914,75 | 34,78 | 4.111,45 | 33.510,33 | 189,05 | 4.373,30 |
| Total | 4.373,30 | 66.453,51 | | 4.111,45 | 45.848,11 | 189,05 | 4.373,30 |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 60.152,76 | 0,00 | 0,00 | 33.103,25 |
| Variações nos inventários da produção | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Diferença de 10.94

9 Rédito

Para os períodos de 2016 e 2015 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|------------------------------|-------------------|------------------|
| Vendas | 0,00 | 0,00 |
| Prestação de Serviços | | |
| Quotas de utilizadores | 98.245,39 | 78.568,98 |
| Quotas e joias | 3.789,50 | 3.276,50 |
| Total | 102.034,89 | 81.845,48 |

10 Subsídios do Governo e apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2016 e 2015, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo" e "Apoios do Governo"*:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|-----------------------------|------------|------------|
| Subsídios do Governo | | |
| | 716.181,58 | 708.852,21 |
| Apoios do Governo | | |
| | | |

11 Benefícios dos empregados

O número de membros dos órgãos diretivos é 5, nos períodos de 2015 e 2016.

Os órgãos diretivos não usufruem de remunerações, exercem as suas funções a título voluntário

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2015 foi de 41 e em 31/12/2016 foi de 45.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|--|-------------------|-------------------|
| Remunerações aos Órgãos Sociais | 0,00 | 0,00 |
| Remunerações ao pessoal | 495.419,32 | 457.633,01 |
| Benefícios Pós-Emprego | 0,00 | 0,00 |
| Indemnizações | 1.231,55 | 0,00 |
| Encargos sobre as Remunerações | 95.980,59 | 85.752,25 |
| Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais | 4.504,37 | 3.505,37 |
| Gastos de Acção Social | | 0,00 |
| Outros Gastos com o Pessoal | 14.746,37 | 10.616,40 |
| Total | 611.882,20 | 557.507,03 |

12 Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

13 Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.

13.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2016 e 2015, a Entidade detinha os seguintes "Investimentos Financeiros":

| Descrição | 2016 | 2015 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Outros investimentos financeiros * | 3.886,97 | 2.298,13 |
| Perdas por Imparidade Acumuladas | 0,00 | 0,00 |
| Total | 3.886,97 | 2.298,13 |

* Fundo de compensação + fundo reestruturação setor social

13.2 Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros/outros financiadores

A 31 de Dezembro de 2016 e 2015, apresentava os seguintes saldos:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|---|-----------------|-----------------|
| Ativo | | |
| Fundadores/associados/membros - em curso | 0,00 | 0,00 |
| Doadores - em curso | 0,00 | 0,00 |
| Patrocinadores | 0,00 | 0,00 |
| Quotas (por liquidar) | 5.208,00 | 4.039,50 |
| Financiamentos concedidos - Fundador/doador | 0,00 | 0,00 |
| Outras operações | 0,00 | 0,00 |
| Perdas por imparidade | 0,00 | 0,00 |
| Outros Financiadores | 0,00 | 0,00 |
| Total | 5.208,00 | 4.039,50 |
| Passivo | | |
| Fundadores/associados/membros - em curso | 0,00 | 0,00 |
| Financiamentos obtidos - Fundador/doador | 0,00 | 0,00 |
| Resultados disponíveis | 0,00 | 0,00 |
| Outros financiadores | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,00 | 0,00 |

13.3 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2016 e 2015 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte for:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Clientes e Utentes c/c | | |
| Clientes | 1.798,00 | 0,00 |
| Utentes | 4.954,06 | 6.893,12 |
| Total | 6.752,06 | 6.893,12 |

Nos períodos de 2016 e 2015 foram registadas as seguintes "Perdas por Imparidade":

| Descrição | 2016 | 2015 |
|--------------|------------------|------------------|
| Clientes | 0,00 | 0,00 |
| Utentes | -1.888,00 | -1.888,00 |
| Total | -1.888,00 | -1.888,00 |

13.4 Outras contas a receber

A rubrica "Outras contas a receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2016 e 2015, a seguinte decomposição:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|---|-----------------|------------------|
| Remunerações a pagar ao pessoal | -4,27 | 0,00 |
| Adiantamentos ao pessoal | 0,00 | 0,00 |
| Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos | 0,00 | 0,00 |
| Devedores por acréscimos de rendimentos | 7.209,48 | 10.542,48 |
| Outras operações (23) | -790,12 | -39,11 |
| Outros Devedores | 316,12 | 184,41 |
| Perdas por Imparidade | 0,00 | |
| Total | 6.731,21 | 10.687,78 |

13.5 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2016 e 2015, a rubrica "Diferimentos" englobava os seguintes saldos:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|
| Gastos a Reconhecer | | |
| | 2.249,56 | 2.220,13 |
| Total | 2.249,56 | 2.220,13 |
| Rendimentos a Reconhecer | | |
| | 969,78 | 2.147,03 |
| Total | 969,78 | 2.147,03 |

13.6 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2016 e 2015, encontrava-se com os seguintes saldo:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| Caixa | 9.453,46 | 3.118,21 |
| Depósitos à ordem | 62.204,52 | 118.823,81 |
| Depósitos a prazo | 130.000,00 | 97.000,00 |
| Outros | | |
| Total | 201.657,98 | 218.942,02 |

13.7 Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

| Descrição | Saldo Inicial | Aumentos | Diminuições | Saldo Final |
|--|---------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Fundos | 4.064,44 | 0,00 | 0,00 | 4.064,44 |
| Excedentes técnicos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Reservas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Resultados transitados | 71.589,37 | 53.615,18 | 0,00 | 125.204,55 |
| Excedentes de revalorização | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Outras variações nos fundos patrimoniais | 1.577.932,39 | 31.549,66 | 50.526,01 | 1.558.956,04 |
| Total | 1.635.686,20 | 85.164,84 | 50.526,01 | 1.688.225,03 |

13.8 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|------------------|------------------|------------------|
| Fornecedores c/c | 17.900,74 | 13.635,26 |
| Total | 17.900,74 | 13.635,26 |

13.9 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|--|------------------|------------------|
| Ativo | | |
| (IRC) | 0,00 | 0,00 |
| (IVA) | 4.796,15 | 4.618,59 |
| Outros Impostos e Taxas | 0,00 | 0,00 |
| Total | 4.796,15 | 4.618,59 |
| Passivo | | |
| (IRC) | 0,00 | 0,00 |
| Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) | 43,24 | 3.831,33 |
| (IRS) | 2.849,00 | 4.319,00 |
| Segurança Social | 11.708,28 | 12.948,12 |
| Fundo compensação | 146,96 | 115,63 |
| Total | 14.747,46 | 21.214,08 |

13.10 Outras Contas a Pagar

A rubrica "Outras contas a pagar" desdobra-se da seguinte forma:

| Descrição | 2016 | | 2015 | |
|---|--------------|-------------------|--------------|-------------------|
| | Não Corrente | Corrente | Não Corrente | Corrente |
| Pessoal | | | | |
| Remunerações a pagar | 0,00 | 4,27 | 0,00 | 0,40 |
| Cauções | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Outras operações | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Perdas por imparidade acumuladas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Fornecedores de Investimentos | 0,00 | 19.453,46 | 0,00 | 46.647,75 |
| Credores por acréscimo de gastos | 0,00 | 81.501,02 | 0,00 | 77.370,40 |
| Outros credores | 0,00 | 790,12 | 0,00 | 168,28 |
| Total | 0,00 | 101.748,87 | 0,00 | 124.186,43 |

13.11 Subsídios, doações e legados à exploração

A Entidade reconheceu, nos períodos de 2016 e 2015, os seguintes subsídio, doações, heranças e legados:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|---|-------------------|-------------------|
| Subsídios do Estado e outros entes públicos | 682.468,69 | 661.637,28 |
| Subsídios de outras entidades | | |
| Doações e heranças | 33.712,89 | 35.230,14 |
| Legados | 0,00 | 0,00 |
| Total | 716.181,58 | 698.867,42 |

Os "Subsídios e Apoios do Governo" estão divulgados de forma mais exaustiva na Nota 10.

13.12 Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos "Fornecimentos e serviços externos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015, foi a seguinte:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|------------------------------------|------------------|-------------------|
| Subcontratos | 0,00 | 28.544,81 |
| Serviços especializados | 28.802,45 | 23.747,60 |
| Materiais | 6.946,93 | 7.093,71 |
| Energia e fluidos | 38.295,00 | 37.864,83 |
| Deslocações, estadas e transportes | 3.774,73 | 909,21 |
| Serviços diversos | 13.906,05 | 20.347,54 |
| Total | 91.725,16 | 118.507,70 |

13.13 Outros rendimentos e ganhos

A rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" encontra-se dividida da seguinte forma:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Rendimentos Suplementares | 4.067,00 | 10.899,49 |
| Descontos de pronto pagamento obtidos | 0,00 | 33,86 |
| Outros rendimentos e ganhos | 55.025,40 | 53.588,37 |
| Total | 59.092,40 | 64.521,72 |

13.14 Outros gastos e perdas

A rubrica de "Outros gastos e perdas" encontra-se dividida da seguinte forma:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|---|------------------|------------------|
| Impostos e taxas | 507,76 | 0,00 |
| Descontos de pronto pagamento concedidos | 0,00 | 0,00 |
| Dívidas incobráveis | 0,00 | 0,00 |
| Perdas em inventários | 0,00 | 0,00 |
| Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos | 0,00 | 0,00 |
| Gastos e perdas nos restantes ativos financeiros | 0,00 | 0,00 |
| Gastos e perdas investimentos não financeiros | 0,00 | 1,70 |
| Outros Gastos e Perdas | 12.020,54 | 27.737,63 |
| Total | 12.528,30 | 27.739,33 |

13.15 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2016 e 2015 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

| Descrição | 2016 | 2015 |
|--|-----------------|---------------|
| Juros e gastos similares suportados | | |
| Juros suportados | 0,00 | 0,00 |
| Diferenças de câmbio desfavoráveis | 0,00 | 0,00 |
| Outros gastos e perdas de financiamento | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,00 | 0,00 |
| Juros e rendimentos similares obtidos | | |
| Juros obtidos | 1.570,33 | 450,49 |
| Dividendos obtidos | 0,00 | 0,00 |
| Outros Rendimentos similares | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,00 | 0,00 |
| Resultados Financeiros | 1.570,33 | 450,49 |

B.
*
co
KPP

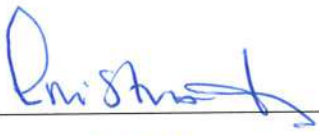
13.16 Acontecimentos após data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2016.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2016 foram aprovadas pela Direção da Instituição, em 21 de Março de 2017.

O Contabilista Certificado


n. 37914

A Direção


Maurício
Ferreira
Com. Inf.