

Isabel
Siqueira
4
W

**Relatório de Atividades
e Gestão
e
Contas de Gerência
2023**



Handwritten signature and date:
 2023
 5/10/23

ÍNDICE

Introdução	3
Princípios de Ação	4
Visão	4
Missão	4
Valores	4
Objetivos Gerais da NECI	4
Caracterização da Instituição	5
Utentes	5
Recursos Humanos	6
Absentismo	8
Formação	8
Higiene e Segurança no Trabalho	9
Resultados de Objetivos Estratégicos	10
Candidaturas	12
Resultados Operacionais das Respostas Sociais	14
Centro de Atividades e capacitação para a inclusão	14
Indicadores	25
Avaliação da satisfação	27
reflexão crítica	29
Lar Residencial	31
Indicadores	34
Avaliação da satisfação	35
Reflexão Crítica	36
Intervenção Precoce na Infância	38
Indicadores	40
Avaliação da satisfação	43
Reflexão crítica	44
Atendimento e Acompanhamento Social	47
Indicadores	49
Reflexão crítica	50
Atividades Complementares	51
Taxas de Sucesso	52
Análise Económica e Financeira	53
Desempenho e Posição Financeira	53
Conta de Rendimentos	53
Conta de Gastos	54
Análise de Resultados do Período	55
Análise da Posição Financeira	56
Balanço	56
Rácios	56
Proposta de Aplicação de Resultados	56
Reflexão Crítica Institucional	57

INTRODUÇÃO

O relatório tem como principal objetivo apresentar as atividades desenvolvidas e o global desempenho da Instituição durante o ano civil de 2023, visando avaliar os resultados atingidos face aos objetivos propostos no Plano Anual de Atividades elaborado de acordo com o Planeamento Estratégico da NECL, que assentou em cinco pilares base: investimentos, utentes, inovação, liderança estratégica e recursos humanos.

O relatório de atividades sendo um documento de grande importância para análise do desempenho organizacional, está estruturado em sete capítulos. Inicia com os princípios de ação geral da Instituição, transversal a todas as respostas sociais e serviços; seguindo-se a caracterização da instituição no que respeita a utentes intervencionados em 2023 e os recursos humanos afetos às diversas respostas sociais e serviços. Em seguida, são apresentados os resultados face aos objetivos estratégicos propostos para o ano em análise. Já no quarto capítulo são apresentadas as candidaturas desenvolvidas no âmbito do recurso a fontes de financiamento externo. Segue-se então a apresentação dos resultados operacionais das respostas sociais, nomeadamente, a percentagem de atividades programadas e desenvolvidas, a medição dos indicadores dos resultados, a avaliação da satisfação dos utentes e as respetivas taxas de sucesso. De referir que neste capítulo é efetuada uma reflexão crítica para cada resposta social na perspetiva dos responsáveis dos serviços. O sexto capítulo é dedicado à análise económica e financeira, no qual se espelha o desempenho e posição financeira da Instituição, no período em análise. São ainda apresentadas as demonstrações financeiras, rácios e a proposta de aplicação de resultados. Por último, propõe-se uma reflexão crítica institucional referente ao desempenho e resultados obtidos em 2023, quer no que respeita às atividades desenvolvidas quer no que respeita ao desempenho financeiro.

Handwritten notes in blue ink: "J. P. M. S. F. C." and a signature "h".

PRINCÍPIOS DE AÇÃO

VISÃO

A NECI pretende ser uma entidade de referência na sociedade, primando pela satisfação e melhoria da qualidade de vida dos seus utentes, colaboradores e outras partes interessadas, através da prestação de serviços de excelência, otimizando a intervenção das respostas sociais existentes e alargando a sua rede de serviços.

MISSÃO

A NECI tem como missão contribuir para a melhoria da qualidade de vida e para a plena inclusão na sociedade da pessoa com deficiência, incapacidade, *handicap* ou atraso de desenvolvimento na infância, bem como, de indivíduos e famílias em situação de fragilidade social e/ou económica, valorizando as suas potencialidades e promovendo as suas competências.

VALORES

Respeito: pela diferença e características de cada utente, colaborador e outras partes interessadas.

Confidencialidade: assegurando o sigilo e respeito pelas privacidades individuais e de todos os dados e informações que sejam confiadas no desenvolvimento das atividades.

Profissionalismo: no desempenho das funções com rigor, integridade, consciência e responsabilidade zelando por uma prática ajustada e diferenciada, tendo por base os requisitos legais e regulamentares da atividade institucional.

Responsabilidade social: zelando e garantindo o acesso de todos ao exercício de uma cidadania plena, assegurando o acesso aos seus direitos e deveres de forma justa e equitativa.

Qualidade: como um referencial para a otimização e melhoria contínua dos serviços prestados, como forma de favorecer comportamentos éticos, promovendo a honestidade, transparência e justiça social na atividade institucional.

OBJETIVOS GERAIS DA NECI

Com vista à concretização dos seus fins, a NECI de uma forma global visa:

- a) Defender e promover os direitos e interesses das pessoas com deficiência e/ou em situação de fragilidade social e/ou económica, contribuindo para que tenham uma vida digna;
- b) Promover as competências, a satisfação pessoal e a qualidade de vida dos utentes, suas famílias e/ou responsáveis legais, zelando pela igualdade de oportunidades no acesso aos seus direitos de cidadania;
- c) Promover uma melhor integração e adaptação no meio familiar e social das pessoas com deficiência ou outras populações em intervenção;
- d) Intervir junto dos indivíduos, família e comunidade através do acolhimento, auxílio, atendimento/accompanhamento social, ou outras respostas sociais já existentes ou que venham a ser criadas.

Três
Stilo
h

CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

UTENTES

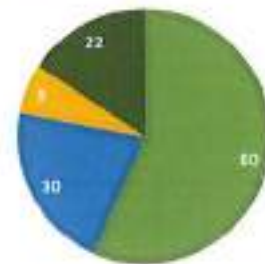
A NECI é composta por 4 respostas sociais:

- Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (1 e 2)
- Lar Residencial
- Intervenção Precoce na Infância
- Atendimento e Acompanhamento Social (e Serviço de apoio alimentar)

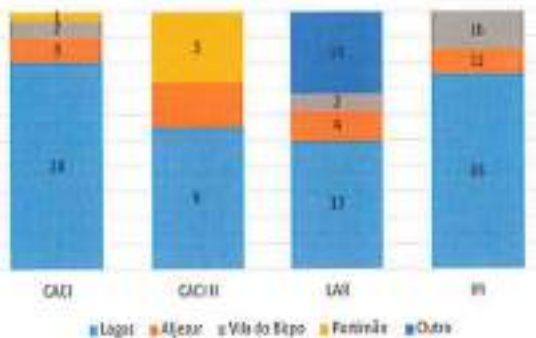
Apresentamos alguns indicadores que permitem fazer o enquadramento dos utentes.

NÚMERO UTENTES POR RESPOSTA SOCIAL POR ACORDO

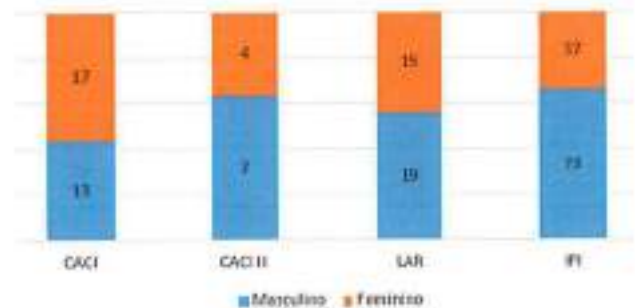
■ IPI ■ CACI I ■ CACI II ■ Lar Residencial



UTENTES POR CONCELHO



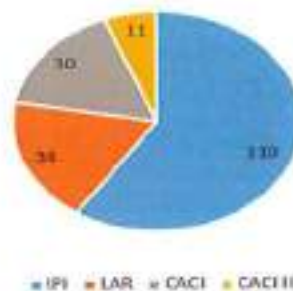
UTENTES APOIADOS POR GÉNERO DURANTE 2023



*Utentes em lista de espera:

- 56 candidatos para integração em Lar;
- 15 candidatos para integração em CACI.

Apoios Prestados 2023



*Johanna
Silva*
h

RECURSOS HUMANOS

A média mensal de colaboradores ao serviço em 2023 foi de 53 colaboradores, sendo que em janeiro estavam ao serviço um total de 53 trabalhadores, incluindo 2 CEI'S e 1 estágio profissional, e em dezembro 57 colaboradores, incluindo 2 CEI'S.

A Instituição contou também com 2 prestadores de serviços, um na área da jardinagem e outro na área da enfermagem. Em 2023 foram efetuadas candidaturas ao programa Contrato Emprego Inserção, 3 candidatos em CEI'S (2 Serviços Gerais e 1 Motorista).

Em 2023 continuou a decorrer o estágio profissional, nível VI, na área do serviço social, cujo terminus se verificou em junho de 2023, posteriormente esta candidata foi integrada com um contrato a termo certo.

Em 2023 integrou um estágio profissional, nível VI, na área do serviço administrativo, cujo terminus se verificou no dia 12 de novembro de 2023. Este candidato foi integrado com um contrato sem termo, como escriturário de 1.ª em novembro desse mesmo ano.

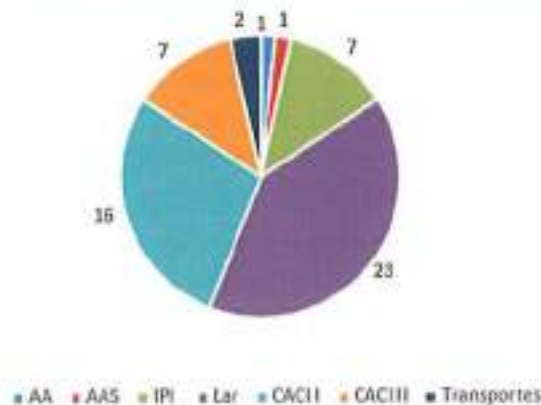
Em 31 de dezembro de 2023, a distribuição de colaboradores, era a seguinte:



J. Silva
Bitos
f
h

A distribuição e afetação dos trabalhadores, incluindo prestadores de serviços e Contratos Emprego Inserção pelas diversas respostas sociais, caracteriza-se conforme apresentado no gráfico seguinte:

Trabalhadores afetos às respostas sociais



O tempo de serviço médio/antiguidade dos trabalhadores foi de 6 anos. Em 2023 verificaram-se doze admissões devido a substituições de outros trabalhadores, pelo motivo de parentalidade, substituição de trabalhadores que rescindiriam voluntariamente e, substituição de licença sem vencimento. Por outro lado, tivemos sete saídas de trabalhadores, maioritariamente por rescisão voluntária do contrato de trabalho, por iniciativa do trabalhador, por caducidade de contratos por substituição, um por acordo de revogação e um por comunicação de óbito.

A distribuição de trabalhadores por **grupo etário** apresenta-se equilibrada, com uma média de idade de 44 anos e 8 meses (em 2022 era de 43 anos e três meses).

Em termos de **escolaridade**, em 2023 os trabalhadores distribuem-se pelas habilitações literárias desde o ensino básico ao Mestrado, de acordo com gráfico abaixo. De salientar que para aumento das habilitações foi concedido o estatuto trabalhador estudante para realização de Mestrado a um trabalhador. De referir que 24 trabalhadores possuem o grau de ensino superior, 14 colaboradores com ensino secundário e 19 colaboradores com o ensino básico.

*Ilídio
Silva*
h



ABSENTISMO

Compilando todas as ausências ao trabalho, verifica-se que em 2023 houve os seguintes tempos de absentismo, com o respetivo motivo:

Motivo	Nº Horas
01 Por acidente de trabalho	727
03 Por doença profissional não certificada	23
04 Por doença não profissional	3040,5
05 Por assistência inadiável a filho, neto ou a agregado familiar	814
06 De trabalhadores estudantes	37
07 Por falecimento do cônjuge, parente ou afim	51
08 Por maternidade	3209
13 Ausências autorizadas ou aprovadas pelo empregador	2487
14 Outras ausências justificadas	249,5
15 Ausências injustificadas	84
Total Geral	10722

De referir que não contabilizamos para o absentismo as horas de redução de horário para amamentação.

FORMAÇÃO

No ano 2023 o plano de formação teve uma taxa de execução abaixo do planeado.

Ao longo do ano foram frequentadas outras formações não planeadas, a pedido dos colaboradores, cujo custo foi suportado pela instituição.

As ações de formação frequentadas, por um total de 45 colaboradores, das várias respostas sociais/serviços, foram as seguintes:

- Abordagem Snoezelen
- Seminário "O direito à proteção"
- Segurança Contra Incêndios
- Evento - Algarve Social Development Summit
- 11.ª Conferência de Mediação Intercultural e Intervenção Social

Iliana
Silva

h

- O Planeamento centrado na pessoa
- Apoio Psicossocial e Psicológico junto de Cuidadores Informais
- Processos Individuais - PIC's e PII/PIT/PIA - Área Sénior e Deficiência
- Dia Mundial da Saúde Mental
- Agenda do Trabalho digno
- Orçamento de Estado
- Orçamento, Anexo, Prestação de contas e Mapas de Controlo de Gestão
- Procoop - Requisitos e Elaboração e Elaboração da candidatura
- Organização Tempos de Trabalho: da legislação à prática
- Alterações à Legislação de Trabalho

A Instituição despendeu em horas o valor de 7089.67 € por frequência de formação por parte dos colaboradores.

Em 2023, a instituição fez um investimento em formação profissional no valor de 3.056,90 €.

De referir que todos os pedidos de formação de cariz mais específico, por parte dos colaboradores do grupo técnico e administrativo, bem como pedidos para participação em seminários e workshops, pertinentes para o desempenho de funções na Instituição, foram aprovados pela Direção, tendo em vista a melhoria das competências dos seus profissionais e a melhoria dos serviços prestados aos utentes.

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

No ano 2023 verificaram-se 6 acidentes de trabalho: 4 acidentes no Lar Residencial, 1 no IPI e 1 no CACI.

1 Acidente de Trabalho sem dias de baixa/ ausência e os restantes acidentes de trabalho com 177 dias de baixa/ausência.

Foi realizado um trabalho de análise das causas dos acidentes de trabalho, com o objetivo de baixar/anular estes números. Neste sentido, foi reforçada informação aos colaboradores, e planeada compra e aquisição de equipamento de proteção individual para 2024 (calçado para o Lar Residencial).

RESULTADOS DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Período	Objectivos Estratégicos	Indicador	Objectivos organizacionais	Ponderação	Indicadores	Meta	Realizada	Desvio			
Utente	Attingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	Média (Tx satisfação utente + Tx Sucesso Planos Individuais + Taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida) das respostas sociais	Atendimento/Acompanhamento Social								
			Attingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	50%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	ND	ND			
			Attingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	50%	Taxa de participação dos utentes em atividades da resposta social	85%	100%	+15%			
			≥ 85%						100%		
			Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão I								
			Attingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	81,5%	-3,5			
			Attingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso dos planos individuais das respostas sociais	75%	72%	-3			
			Attingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	98%	+13			
			≥ 85%						83,60%	-1,40	
			Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão II								
			Attingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	81,5%	-3,5			
			Attingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso dos planos individuais das respostas sociais	75%	70%	+3			
			Attingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	98%	+13			
			≥ 85%						85,40 %	+ 0,40	
			Intervenção Precoce na Infância								
			Attingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	93,8%	+ 8,5			
			Attingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso dos planos individuais das respostas sociais	75%	98,2%	+23,2			
			Attingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de participação dos utentes em atividades da resposta social	85%	100%	+15			
			≥ 85%						96,98%	+11,98	
			Lar Residencial								
			Attingir uma taxa de satisfação do utente de 85%	40%	Taxa de satisfação do utente nas respostas sociais	85%	90%	+5			
			Attingir uma taxa de sucesso dos planos individuais de 75%	30%	Taxa de sucesso dos planos individuais das respostas sociais	75%	76%	+1			
			Attingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	30%	Taxa de sucesso das iniciativas que visam a qualidade de vida	85%	85%	0			
			≥ 85%						84,30%	-1%	
			Percentagem de orientação attingida						≥ 85%	88,05%	+5,05%

Período	Objetivos Estratégicos	Indicador	Objetivos organizacionais	%	Indicadoras	Meta	Realizado	Desvio	
Investimento	Aumentar a capacidade de resposta da instituição em Lar Residencial	Taxa de Execução	Construir um Lar Residencial para 30 utentes	100%	Taxa de cumprimento da obra de acordo com o Cronograma do Caderno de Encargos	100%	0	(1)	
			(1) Não houve abertura de candidaturas para fontes de financiamento. Projeto em fase de licenciamento por parte do Município de Lagos						
	Melhorar a qualidade dos serviços prestados aos utentes		Doar o lar residencial de um espaço com material snoezelen para estimulação sensorial para utentes mais dependentes	100%	Execução do projeto " Capacitar para intervir Mais " financiado pelo IPI Capacitar e Fundação La Caixa Implementação da unidade móvel snoezelen para benefício dos utentes de Lar	100%	100%	0	
			Reparar e remodelar a sala snoezelen do CAG dotando-a de recursos modernizados	25%	N.º de orçamentos; N.º de diligências para angariação de fontes de financiamento; N.º de donativos para esta atividade; N.º de equipamentos adquiridos de acordo com as necessidades	50%	100%	0	
			Aumentar a capacidade de resposta terapêutica para utentes a partir dos 6 anos de idade e garantir a sustentabilidade da instituição	50%	N.º de documentos reunidos de suporte ao projeto N.º de diligências para angariação de fontes de financiamento N.º de donativos recebidos para esta atividade N.º de parceiros angariados	50%	0%	50%	
			Effectuar obras de melhoria e manutenção das infraestruturas existentes com adaptação da transição do CAD em CAGI	50%	N.º de orçamentos N.º de diligências para angariação de fontes de financiamento N.º de donativos recebidos para esta atividade Taxa de cumprimento da obra de remodelação	50%	100%	(2)	
	(2) Foram solicitados orçamentos para a pintura do edifício e efetuadas obras de manutenção e conservação no CAGI								
	Promover a melhoria da qualidade do sistema informático da instituição e acesso à rede de internet		Equipar a instituição de um sistema informático que responda às necessidades técnicas	50%	N.º de orçamentos solicitados N.º de computadores adquiridos	50%	100%	(3)	
			(3) Ajuste direto - Aquisição de acordo com o previsto						
	Melhoria das condições de eficiência energética e climatização do edifício mais antigo		Promover melhores condições de trabalho aos colaboradores e qualidade na prestação dos serviços aos utentes	50%	N.º de diligências efetuadas para a elaboração do plano N.º de orçamentos N.º de diligências para angariação de fontes de financiamento N.º de donativos recebidos para esta atividade N.º de diligência para obtenção da certificação	50%	100%	(4)	
(4) Candidatura submetida ao Fundo Ambiental não foi aprovada por falta de dotação orçamental do Programa e emboço cocertificado energético do edifício									
Inovação	Promover projetos inovadores e empreendedoros	Taxa execução dos objetivos	Candidatar e Desenvolver projetos de inovação e empreendedorismo	20%	Nº de candidaturas a projetos inovadores	2	0	-2	
				20%	1º projetos inovadores aprovados	1	2	+1	
				20%	Taxa de execução Projetos	1	2	+1	
				40%	Desenvolvimento dos projetos aprovados e iniciados em 2022	2	2	0	
Liderança estratégica	Fortalecer a imagem institucional	Taxa execução dos objetivos	Melhorar os sistemas de comunicação interna e externa da instituição	50%	Taxa de execução do plano de comunicação interna e externa	50%	0%		
			Promover atividades de envolvimento das famílias, comunidade e parceiros no planeamento e dinâmica da instituição	25%	Taxa de execução das atividades	50%	100%		

	Melhorar a eficácia e eficiência Operacional		Melhorar continuamente a metodologia de gestão por processos nos respetos setores e serviços	25%	Taxa de execução Plano de melhoria Operacional	85%	85%	0
Recursos Humanos	Promover o aumento da produtividade e motivação dos trabalhadores	Taxa de execução dos objectivos	Aumentar os níveis de satisfação profissional	50%	Taxa de satisfação global dos colaboradores	75%	76,17%	1,17%
				25%	nº de actividades contínuas de promoção do bem estar do colaborador	4	3	4
				25%	nº de entidades parceiras para pacote de benefícios para trabalhadores	10	1	9
			Atualização do Procedimento de acolhimento ao trabalhador	60%	% de colaboradores admitidos de acordo com o procedimento de acolhimento	100%	100%	
				40%	Taxa de satisfação de implementação do processo de acolhimento	80%	ND	
			Garantir o acesso dos trabalhadores a formação profissional	40%	Taxa de Desenvolvimento do plano de formação (Programadas e não Programadas)	60%	54%	-6%
				60%	% de trabalhadores que beneficiam das licenças de formação anuais obrigatórias	50%	48%	-4%

CANDIDATURAS

Nome do Projeto	Entidade Financiadora	Descrição	Objetivos	Valor Candidatura	Valor de Financiamentos	Custo Total	Período de Execução
CAPACITAR PARA INTERVIR MAIS	BPI CAPACITAR	Projeto para a melhoria dos equipamentos e infraestruturas da entidade e promover a autonomia das pessoas com deficiência	1) Aumentar a intervenção terapêutica com utentes com multideficência ou em situação de alteração emocional e comportamental do lar Residencial CACI 2) Dotar 10 colaboradores de meios informáticos atualizados para melhoria ao desenvolvimento das sessões terapêuticas presenciais e à distância com os utentes, 3) Tornar a terapia snoezelen acessível a 50% de alunos com deficiência que frequentam a unidade multideficência nas escolas do ensino público obrigatório, no concelho de Lagos, Aljezur e Vila do Bispo, em 12 meses; 4) Tomar a terapia snoezelen acessível a pelo menos 50% dos utentes dos 0-6 anos, resposta social IP, levando a terapia aos seus contextos de intervenção (IPSS, creche e pré-escolar, e domicílio), desenvolvendo sessões nestes contextos, em 12 meses; 5) Disseminar conhecimentos técnicos e experiências na área do snoezelen para capacitação de pelo menos 20% dos profissionais que intervêm com crianças e jovens com deficiência da unidade multideficência nas escolas desde o pré-escolar ao ensino secundário, em 12 meses; Adquirir meios informáticos, 10 PC+10 monitores+5 câmaras web, para melhoria das sessões terapêuticas presenciais e à distância com os utentes, em 12 meses. 7) Adquirir duas escalas de especialização técnica, para avaliação de pelo menos 10% das crianças/jovens em intervenção na instituição, em 12 meses; 8) Funcionar como centro de recursos junto dos agrupamentos escolares (Lagos, Aljezur e Vila do Bispo) na partilha das escolas e unidade móvel especializada, pelo menos 4 vezes em 12 meses; Capacitar os profissionais da instituição, na terapia snoezelen com formação externa a pelo menos 18 profissionais, em 12 meses.	39.092,83 €	21940.00€	31.342,46€	06/10/22 a 15/01/24
Melhoria da Eficiência Energética	Fundo Ambiental	Melhoria das infraestruturas e eficiência energética do edifício mais antigo	Ações a intervir: Tipologia 1 - Envolve o opaco e envidraçada: -1.3 Aplicação ou substituição de isolamento térmico em coberturas, paredes ou pavimentos, bem como a substituição de portas de entrada; Tipologia 2 - Intervenção em sistemas técnicos: -2.5 Ações em sistemas de iluminação interior e exterior (fachada), considerando apenas a substituição integral das luminárias;	135.500,00€	Não aprovada por falta de dotação orçamental	ND	ND

			<p>Tipologia 3 - Produção de energia em locais em fontes de energia renováveis (FER) para pequenos usinos;</p> <p>3.1. Instalação de sistemas de produção de energia elétrica para pequenos usinos, através de fontes renováveis como a energia hidroelétrica de pequena escala;</p> <p>Tipologia 4 - Eficiência hídrica;</p> <p>4.1. Substituição de dispositivos de uso de água por outros mais eficientes, incluindo intervenções para redução de perdas de água;</p> <p>Tipologia 5 - Aplicações comerciais;</p> <p>5.1. Auditorias energéticas e monitorio de Caudalímetros energéticos instalados nos pontos de saída de água;</p> <p>5.2. Apoio de consultoria/auditoria em eficiência energética e/ou hídrica, especialmente a instalação dos medidores;</p>				
DATILHO	París & Aires do Chiapa Fundação Calouste Gulbenkian e Fundação La Caixa	Inclusão das pessoas com deficiência pela AITE	Um projeto promovido pela Associação Quezbal República, vinculada a entidade gestora, em conjunto com a NECI como entidade coordenadora. Financiada pela Colfide, La Caixa e pela Câmara Municipal de Lagos. O Planeamento é gerido pela Associação República e a NECI é entidade beneficiária.	51 384 00€ París & Aires do Chiapa 30 154 00€ Município de Lagos Total = 81 538 00€	NA	NA	Setembro de 2022 a fevereiro de 2023
Frota Solidária	Fundação Montepio	Aquisição de carrinha 9 lugares com plataforma elevatória	Adquirir uma carrinha de 9 lugares com plataforma elevatória para transporte de idosos e comatados.	40€	40€	MD	MD
PNADP - Programa Nacional de Desporto para Todos	PNADP	Aquisição de equipamento para a prática do Boccia.	Prevenir a prática regular do Boccia pelas pessoas da desporto social (ACT) mais velhas por tempo.	425 84€	500,00€	999,73€	2023

RESULTADOS OPERACIONAIS DAS RESPOSTAS SOCIAIS

CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

Perspetiva	Objetivos Estratégicos	Objetivos Organizacionais	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações		
			Descrição	Programada	Executada no Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Executada	Medição	Previsões	Realizados	Diferis				
Uteente - CAO/CACI I + II	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 80%	1.1. Atingir uma taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Dinamização da comunicação com as famílias por via da aplicação whatsapp.	X		X			N.º famílias envolvidas.	21+10	ND	ND	0	Dar continuidade à partilha de fotos, vídeos, bem como partilha de informações/notícia s/eventos dinamizados pela resposta social.	Foram estabelecidos contactos via whatsapp com 21 famílias de CACI I e 10 famílias de CACI II. As famílias que não dispõem de redes sociais ou telemóvel receberam informação em papel ou verbalmente. Não existem metas estabelecidas para este contactos pois a sua periodicidade é semanal, sessão diária, com partilha muito regular de fotografias, vídeos, informações relativas no dia a dia dos utentes, comunicações de atividades, notícias e/ou eventos, etc.	
			1.1.2. Divulgação de informações sobre o funcionamento, notícias e eventos do CACI e da NCCI, por correio eletrónico às famílias.	X		X			N.º famílias envolvidas.	21+10	ND	ND	0	Dar continuidade à partilha de fotos, vídeos, bem como partilha de informações/notícia s/eventos dinamizados pela resposta social.		
			1.1.3. Divulgação de atividades, eventos, feiras e exposições do CACI e da NCCI, no site institucional e nas redes sociais.	X		X									Melhorar a dinamização do site da Instituição	Apenas foram divulgados os eventos nas redes sociais. O Site Institucional tem estado a ser alterado.
			1.1.4. Criação de uma Newsletter mensal para a divulgação de notícias, eventos e atividades.	X		X			Periodicidade Mensal	12	12	12	0		Manter a Newsletter mensal, pois para além de divulgar as atividades do CACI, poderá ser um instrumento de trabalho com os Uteentes.	
			1.1.5. Contacto telefónico regular com todos os responsáveis legais para aferir a satisfação com o funcionamento do CACI e identificação das necessidades.	X		X			N.º famílias contactadas.	42	42	42	0	Dar continuidade a este contacto ao longo ano, obtendo, em todos os momentos, o registo de diligências dos contactos estabelecidos.	Existe um dossier especificamente para facilitar o registo de diligências após cada contacto efetuado com famílias, entidades, etc.	
			1.1.6. Reunir presencialmente no CACI, com todos os representantes legais dos utentes.	X		X			N.º reuniões realizadas.	39	08	66	-14	Dar continuidade a este contacto presencial, duas vezes por ano tal como previsto, ou sempre que se considere necessário.	Jul/Ago - Out/Nov	
			1.1.7. Formalização de novas parcerias para a inclusão dos utentes de CACI na	X		X			N.º parcerias realizadas	2	ND	2		Trabalho de continuidade ao nível da promoção do leque de atividades a	Nova parceria formalizada com a empresa Sádecar, para integração de um dos utentes no espaço profissional	

ATIVIDADES CACI

Atividade	Indicador	Janeiro-Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Serviço Social CACI I+II	% utentes que beneficiam dos apoios sociais de direito	100%	A intervenção do Serviço Social ao ano de 2023 decorreu de forma positiva e como planeada. Os atendimentos às nossas famílias decorreram de forma a dar resposta aos problemas e necessidades dos nossos utentes. Isto « será sempre a prioridade nos atendimentos às nossas famílias dar conhecimento dos Direitos da Pessoa com Deficiência, é fundamental notar as nossas famílias de informação, acerca dos apoios sociais existentes e da possibilidade de adquirir novos. Foram realizadas os acompanhamentos a consultas de Medicina Geral e Família, de Especialidade Médica, acompanhamento a atividades que proporcionam o bem-estar ao Utente (ex: compras, idas ao multibanco, passatempo, etc), as devidas articulações e encaminhamentos com outras entidades (Ex: Centro de Saúde, Hospital, Clínicas, Farmácias, Segurança Social, Tribunal, Câmaras Municipais e outras IPSS, etc). Foram efetuados alguns pedidos de revisão do Estatuto do Maior Acompanhado, não foram efetuados novos pedidos, dado que a maioria dos nossos utentes já são detentores do mesmo. No ano de 2023 foi notória a redução das visitas domiciliárias. Foram atingidos os objetivos propostos em Plano de Intervenção, como o deferimento de alguns apoios sociais como a PSL e o Complemento por Dependência, aquisição do Atestado Médico de Incapacidade Multissus, revisão do Estatuto do Maior Acompanhado, aquisição e reparação de cadeira de rodas através do SAPA. Em suma, o Serviço Social pretende continuar a sua intervenção de modo a responder a todos os utentes.
	Nº utentes/famílias abrangidos	39	
Fisioterapia CACI I	Nº sessões programadas	213	De um modo geral, a atividade de fisioterapia tem como objetivo principal a manutenção da condição física e motora dos utentes, tendo como base as necessidades específicas de cada um. Neste ano a atividade decorreu dentro do que tinha sido planeado, os utentes aderiram e participam. As sessões são realizadas devem-se à participação dos utentes noutras atividades ou fúrias das mesmas. Em suma, a Fisioterapia é de continuidade, uma vez que promove a manutenção o bem-estar físico cada utente.
	nº sessões programadas e realizadas	182	
	Taxa de execução	85%	
Fisioterapia CACI II	Nº sessões programadas	394	A atividade de Fisioterapia no CACI II, no decorrido ano de 2023, decorreu dentro do previsto/planeado. Dos 9 utentes CACI II, 7 foram selecionados para a atividade por demonstrarem critérios de admissão para beneficiários do serviço. O acompanhamento Fisioterapêutico é pautado por meio de avaliação técnica e escalas. Assim, têm sido supridas de forma regular as necessidades avaliadas em cada utente, sem se notar necessidade especial ou clínica para além das verificadas pelas patologias de base. Pontualmente são notadas necessidades específicas, resolvidas em regime de sessão ou por comunicação com o técnico de referência do utente em questão, sendo normalmente supridas em equipa e com a colaboração da família. Existem situações comportamentais pontuais de alguns utentes que interferem com a sua colaboração na sessão, situações de ausência da instituição, que explicam a diferença entre as sessões programadas e as realizadas. Também de notar, que, de acordo com a disponibilidade pontual de cada utente, participam utentes em sessões que se acrescentam às programadas. Os objetivos para a atividade foram atingidos ao ano de 2023.
	nº sessões programadas e realizadas	313	
	Taxa de execução	79,4%	
Terapia Ocupacional CACI I+II	Nº sessões programadas	161	Após contagem de dados verifica-se que existiram sessões que embora planeadas não foram efetivamente realizadas. Tal deve-se a ausência do técnico por motivos de acompanhamento à família e/ou saúde, bem como para desempenhar outras funções tais como de acompanhamento a consultas ou de prestar apoio ao funcionamento do CACI. Os utentes previstos para as atividades realizaram sempre as mesmas horas como foram abrangidos mais 3 utentes que o previsto. Salienta-se que a técnica, uma vez por semana, acompanhou a sala ocupacional do Bem-Estar e autonomia, apoiando e acompanhando os utentes que semanalmente nesta se encontravam de forma a contribuir para o melhor funcionamento da sala e prestar apoio e orientação do trabalho da monitora. Salienta-se ainda a sobrecarga de atividades tais como as marchas ou a preparação da festa do Natal ou ainda outras saídas e eventos que se realizam e que interferem com a programação das atividades terapêuticas. Contudo, a avaliação da atividade é positiva uma vez que a sua taxa de participação e taxa de sucesso são positivas.
	nº sessões programadas e realizadas	131	
	Taxa de execução	81,3%	
	nº sessões programadas e realizadas		
	Taxa de execução		
Psicomotricidade CACI I + II	Nº sessões programadas	79	Apesar de algumas condicionantes, nomeadamente a redução de número de sessões devido à acumulação do cargo de direção técnica e outras atividades da instituição, foi um ano positivo com os objetivos da atividade atingidos na totalidade. Os utentes evoluíram e disfrutaram das atividades. Para além das evoluções a nível psicomotor, voltamos a destacar, um aumento da interação, sentimento de integração, identificação, pertença ao grupo, assim como uma maior inclusão.
	nº sessões programadas e realizadas	72	
	Taxa de execução	91,14%	
Psicologia CACI I+II	Nº sessões programadas	232	De objetivos para as sessões individuais de Psicologia estão relacionados com cada utente em específico, uma vez que são trabalhadas dificuldades individuais. No geral, os objetivos delineados consideram-se de continuidade, uma vez que se pretende a manutenção da estabilidade psicológica dos utentes. O balanço das sessões de psicologia ficou um pouco aquém em relação a anos anteriores, devido ao facto de a técnica estar ausente em alguns períodos (questões familiares). Desta forma, apesar de haver inúmeras intervenções com utentes não contempladas no planeamento (intervenções em situações de crise emocional e comportamental), o número de sessões realizada é relativamente baixo ao esperado.
	nº sessões programadas e realizadas	171	
	Taxa de execução	74%	

J. Gomes
S. Silva
 7

Taxa de Execução do Plano de Atividades Técnicas		
Total de Sessões Programadas	1300	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1300	100%
Atividades Programadas e não executadas	0	0%
Atividades não programadas e executadas	102	+7.0%

h

Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Grupo de Autorepresentação	Nº sessões programadas	36	A atividade não foi desenvolvida como estava programada devido a ausência da técnica (por motivos familiares) e desenvolvimento de outras atividades sobrepostas ao horário da mesma (Gatilho, Marchas e festa de Natal e outros). Devido a estes factores, não foi possível concretizar os objetivos programados. Está planeado desenvolver a atividade, conforme o programa, no próximo ano.
	Nº sessões programadas e realizadas	13	
	Taxa de execução da atividade	36%	
Programa de Promoção de Competências Pessoais e Sociais, CACI I-II	Nº sessões programadas	66	TVA-PPCPS: Nesta atividade os utentes exploram as suas competências funcionais e sociais, na aquisição de bens materiais em saídas ao exterior. Apesar desta atividade cumprir os objetivos propostos e obter uma taxa de participantes de 84% o número de sessões realizadas é bastante inferior ao esperado, por ausência da técnica (motivos familiares). Grupo de autorepresentação: Também esta atividade sofreu com a ausência da Psicóloga, uma vez que se realizaram muito poucas sessões. No entanto, a baixa taxa de realização também se relaciona com o facto de haver outras atividades não planeadas (a ocorrer no mesmo horário) que condicionaram a participação dos utentes no grupo.
	Nº sessões programadas e realizadas	35	
	Taxa de execução da atividade	53%	

Taxa de Execução do Plano de Atividades, Atividades desenvolvimento pessoal e social		
Total das atividades Programadas	102	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	79	77,4%
Atividades Programadas e não executadas	23	22,6
Atividades não programadas e executadas	0	0%

J. D. Silva
S. L. S.
h

	Atividade	Indicador	Janeiro - Dezembro	Observações/ Avaliação Atividade
Atividades Lúdico-Terapêuticas	Hidroterapia_CACI I+II	Nº sessões programadas	67	Uma vez que há muitos utentes que faltam sem avisar surge a necessidade de implementar esta prática de forma a rentabilizar os grupos. Nesta actividade participa um grande número de utentes que obriga a que sejam reorganizados em grupos de 5 o que implica uma frequência dos utentes de 1 ou no máximo 2 vezes por mês. Sugere-se reduzir o número de utentes aos que não beneficiem de (muitas) outras actividades externas ou que tenham dificuldade em aderir às internas para poderem rentabilizar esta actividade e dirigida a esse grupo de utentes que têm menos capacidades funcionais. Houve alterações na Lagoa em Forma e mudou a equipa técnica, de forma que também foi necessário efectuar alterações nos grupos.
		Nº sessões programadas e realizadas	59	
		Taxa de execução	88%	
	Equitação_CACI I+II	Nº sessões programadas	22	Equitação Adaptada- Participámos em duas jornadas do campeonato Regional SOP com os atletas, Ana Cláudia, Dinis Pacheco, Cristina Silva, Lucília Glória, Raquel Correia e Vera Alves. A atleta Cristina Silva foi campeã mundial nos Special Olympics em Berlim. Equitação Terapêutica - procederam-se a reavaliações e avaliação de novos utentes.
		Nº sessões programadas e realizadas	19	
		Taxa de execução	86%	
	Boccia	Nº sessões programadas	23	O grupo de uma forma geral, adere positivamente a esta actividade. Por vezes a actividade não se realiza porque o espaço é utilizado para outra actividade ou a maioria do grupo está envolvido noutra actividade prioritária.
		Nº sessões programadas e realizadas	17	
		Taxa de execução	74%	
	Caminhar para reabilitar (CACI I+CACI II)	Nº sessões programadas	38	O número de sessões programadas foi inferior ao do ano anterior, pois a técnica responsável pela actividade teve que desempenhar as funções de direcção técnica durante alguns meses. Esta actividade é para manter, pois tem um impacto positivo na saúde e bem estar dos utentes. Apesar de ser uma actividade realizada no exterior e dependente das condições climáticas, conseguimos realizar as sessões que estavam programadas.
		Nº sessões programadas e realizadas	38	
		Taxa de execução	100%	
	Dança (CACI I+CACI II)	Nº sessões programadas	34	O número de utentes a participar nesta actividade, assim como o número de sessões e apresentações excederam, largamente, o que estava previsto. Inicialmente actividade não despertou o interesse, mas à medida que se foi desenvolvendo, mais utentes a integraram e surgiram mais convites para apresentações na comunidade. A actividade foi extremamente enriquecedora quer em termos individuais, quer de grupo e contribuiu para uma maior envolvência e inclusão social. Conseguimos atingir os objectivos de grupo e individuais definidos.
		Nº sessões programadas e realizadas	93	
		Taxa de execução	274%	

Handwritten signature and initials

Handwritten mark

Taxa de Execução do Plano de Atividades Lúdico-Terapêuticas		
Total das atividades Programadas	184	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	167	91%
Atividades Programadas e não executadas	17	9%
Atividades não programadas e executadas	59	32%

Atividades		Acompanhamento		Observações
Tipo	Identificação	Realizada	Não Realizada	
Atividades Sêcio-Culturais_CACI I-II	Dia dos Reis	X		Atividades realizadas em contexto de salas ocupacionais
	Aniversário NECI	X		Festa de aniversário com todos os utentes e colaboradores
	Peça de Teatro "Alice no país do Lixo"	X		Atividade de inclusão na comunidade - <i>Atividade não programada</i>
	Festa Carnaval	X		Desfile + Baile
	Dia da Mulher	X		Sessão maquilhagem + sessão fotográfica + lanche especial
	Participação no II Encontro Nacional de Dança, promovido pela Special Olympics Portugal, na CRINABEL, em Lisboa	X		<i>Atividade não programada em plano de atividades</i>
	Início da Primavera - "Caminhada da Primavera"	X		Realizámos a caminhada e um almoço especial na Pizzaria Oliva
	Espectáculo "KÁ STAMOS...OUTRA VEZ.", musical-revista	X		Atividade de inclusão na comunidade - <i>Atividade não programada</i>
	Peça de Teatro Revoluções	X		Uma criação Artística composta por um grupo heterogêneo, onde participaram várias utentes do CACI
	Comemorações do 22º Aniversário da Elevação da Luz à Vila	X		Fomos parte integrante da exposição organizada na Sede da Junta que decorreu durante o mês de Abril, com a elaboração de uma tela sobre o Tema "A minha Freguesia...da Luz". <i>Atividade não programada em Plano de Atividades</i>
	"Caminhada Laço Azul"	X		No âmbito da comemoração do mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância - <i>Atividade não programada em Plano de Atividades</i>
	Páscoa	X		Caça ao ovo.
	Participação no Concurso "As Molas" promovido pela União Juntas de Freguesia S. Gonçalo - criar uma Necita gigante	X		Exposição no mercado municipal de Sto. Amaro em Lagos.
	Dia da Família	X		Lanche e atividades realizadas com as famílias dos utentes CACI.
	Participação no 1º Festival de Artes Inclusivas	X		Uma iniciativa da Teia D'Impulsos. Apresentámos o nosso esquema de dança/ginástica "As Andorinhas" no Teatro TEMPO, em Portimão. <i>Atividade não programada</i>
	Participação no Sarau Gímico '23,	X		Convite da Ginástica Rítmica Clube Instrução Recreio Mexilhoirensense - CIRM, na Mexilhoira Grande. Apresentámos o nosso esquema de dança/ginástica "As Andorinhas". <i>Atividade não programada</i>
	Santos Populares	X		Fizemos a apresentação da nossa Marcha Popular em várias ocasiões, pois os convites foram vários.
	Almoço convívio na Paróquia da Luz	X		Fomos convidados pelo Sr. Padre Nelson para um almoço convívio, para o conhecermos melhor. Tivemos também oportunidade de conversar com o Bispo D.Manuel. <i>Atividade não programada</i>
Marcha em Espiche	X		Fizemos a apresentação da nossa Marcha Popular em várias ocasiões, pois os convites foram vários.	
Marcha em Bensafrim	X		Fizemos a apresentação da nossa Marcha Popular em várias ocasiões, pois os convites foram vários.	

Marcha Lar Residencial NCCI	x	
XXII Seara Gímnica da Cidade de Silves	x	Apresentámos o nosso esquema de dança/ginástica "As Andorinhas" <u>Atividade não programada</u>
VIII Festival de Espectáculos da Ginástica Clube de Lagos	x	Apresentámos o nosso esquema de dança/ginástica "As Andorinhas" <u>Atividade não programada</u>
Cerimónia Entrega de prémios da 34ª Feira Concurso Arte Doce	x	Apresentámos o nosso esquema de dança/ginástica "As Andorinhas" <u>Atividade não programada</u>
Atuação com o Rancho Folclórico e Etnográfico de Odôxere	x	Quatro dos nossos utentes integraram, este ano, o Rancho Folclórico e Etnográfico de Odôxere e participaram na atuação do mesmo em Espiche. <u>Atividade não programada</u>
VII Encontro de Surf Adaptado	x	<u>Atividade não programada</u>
Atuação com o Rancho Folclórico e Etnográfico de Odôxere		Atuação do Rancho Folclórico e Etnográfico de Odôxere na Festa Anual da Carrapatona. + Utentes integrados <u>Atividade não programada</u>
Lagos na Onda do Verão 2023 "Conheça a cidade - Sabes onde estendes a toalha?"	x	A pedido do Município de Lagos, participámos na campanha de Lagos na Onda do Verão, com o tema "Geodiversidade: Sabes onde estendes a toalha?". Contribuímos com o nosso trabalho, feito de materiais reutilizáveis e a importância da rocha negra, presente na nossa Praia da Luz. <u>Atividade não programada</u>
Viver o Verão (praia, atividades aquáticas, campo...)	x	
Zoo de Lagos - Fim de Época Balnear	x	Passámos o dia no ZOO de Lagos. <u>Atividade não programada</u>
CASCADE Anual de Verão	x	Nos dias 15 e 16 de Setembro, a CASCADE Wellness Resort realizou um evento relaxante a favor da NCCI. Neste evento estiverem presentes vários Chef's com comida por sugestão. Os utentes da NCCI participaram com o esquema de dança/ginástica "As Andorinhas" e uma atuação com o Rancho Folclórico e Etnográfico de Odôxere. <u>Atividade não programada</u>
Zoomarine - Festa dos Sorrisos	x	No dia 12 de Outubro, juntámo-nos à celebração da Festa dos Sorrisos no Zoomarine. <u>Atividade não programada</u>
Dia Municipal para a Igualdade - Município de Vila do Bispo	x	No dia 24 de Outubro apresentámos, em Vila do Bispo, o nosso esquema de dança/ginástica "As Andorinhas" no âmbito das comemorações para a Igualdade + a não discriminação. <u>Atividade não programada</u>
Halloween	x	Atividades realizadas na instituição
São Martinho	x	Atividades realizadas na instituição
Concerto do grupo Coral "Cantus Nortada"	x	No dia 30 de Novembro, a Igreja de Santa Maria, em Lagos, elegeu-se de música e nos estivemos presentes. Fomos convidados pelo grupo Coral Cantus Nortada, para assistirmos ao seu ensaio para o evento de angariação de fundos, para a nossa instituição. <u>Atividade não programada</u>
Exposição de fotografias, organizada pelo Balcão de Inclusão da Câmara Municipal de Lagos	x	Este ano participámos nas comemorações organizadas pelo Balcão de Inclusão, na Câmara Municipal de Lagos, com a apresentação do esquema de dança/ginástica "As Andorinhas". <u>Atividade não programada</u>
Comemoração Dia Internacional Pessoa com Deficiência	x	Visita ao Museu de Lagos, Visita ao Centro Cultural de Lagos, almoço no MencionM's de Lagos
"Natal na Vila" do Município de Lagos	x	No dia 10 de dezembro fomos convidados a apresentar, na Mexilhoeira Grande, o nosso esquema de dança/ginástica "As Andorinhas", no âmbito do projeto Vila Natal organizado por esse vila.
Gala de patinagem do Roller Lagos	x	No dia 11 de Dezembro fomos convidados para assistir à gala de patinagem do Roller Lagos, que interpretou o filme da Disney "Encanto" em patins. <u>Atividade não programada</u>
Festa de Natal	x	No dia 20 de dezembro realizámos a nossa festa de Natal no Centro Social dos Amigos de Almáidra. A celebração tornou-se um jantar partilhado entre os utentes e famílias, bem como entrega de prendas.

Campeonato de Boccia	x	Realizámos no final de dezembro um campeonato de Boccia na Instituição.
Aniversários dos Utentes	x	Nos Aniversários dos Utentes fazemos sempre um bolo e comemoramos na hora do lanche.

Taxa de Execução do Plano de Atividades SócioCulturais:

Total das atividades Programadas	17	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	17	100%
Atividades Programadas e não executadas	0	0%
Atividades não programadas e executadas	23	135%

Atividade	Observações/ Avaliação Atividade
Terapêutica, CACI I+II	Sala temática de atividades ocupacionais cujas atividades incidem no trabalho com lã, trela, feltro, tecidos, entre outros. A realização dos trabalhos em sala manteve-se a funcionar dentro da normalidade e/ou com os devidos ajustes. As Necessidades continuam a ser um trabalho muito solicitado na comunidade, sendo já um objeto que caracteriza esta sala Ocupacional. Os utentes revelam uma boa adesão às atividades desta sala e continuam a demonstrar o desenvolvimento de competências, quer pelo aperfeiçoamento quer pela prática de novas técnicas.
Sala Bem-Estar/Treino de Autonomia e Independência Pessoal, CACI I+II	Sala de atividades ocupacionais com atividades estruturadas de estimulação sensorial, cognitivas e lúdico-terapêuticas, pensadas para um grupo de utentes com menor nível de funcionalidade.
Competências Funcionais, CACI I+II	Nesta sala ocupacional foi dada prioridade à exploração dos equipamentos tecnológicos disponíveis, dando lugar à pesquisa de conteúdos direcionados e de interesse livre, à realização de jogos didáticos em diferentes aplicações e plataformas. O nosso trabalho desenvolvido foi contribuir para a ASU-Crachs, através da colaboração na parte gráfica e digital, desde a pesquisa de imagens à criação do desenho digital. Para além do uso das tecnologias, trabalhamos também, competências de leitura e escrita manual, para os utentes não perderem competências já adquiridas anteriormente. O Objetivo desta sala será sempre estimular e procurar desenvolver/manter as competências que contribuem para uma maior funcionalidade/autonomia do nosso público-alvo.
Oficina Artesanato e Artes Plásticas CACI I+II	Sala de atividades ocupacionais com incidência no desenvolvimento de técnicas de bricolage, pintura e personalização de sacos de pano, realização de imans, entre outros artigos temáticos, procurando promover a criatividade, desenvolvendo competências motoras e cognitivas, aprendizagem e aperfeiçoamento de novas técnicas. Em 2023 participámos na campanha Lagos na Onda do Verão, com o tema "Geodiversidade- Sabes onde estendes a toalha?" e no concurso "A água e o mar para mim" promovido pela entidade Águas do Algarve, com trabalhos, feitos com materiais reutilizáveis.

Projetos de Inclusão				
Descrição	Objetivo	Situação		Avaliação
		Desenvolvida	Não-Desenvolvida	
1. Produção de Crachás e decoração de Sacos de pano (Atividades Socialmente Úteis)	Promover o desenvolvimento das capacidades do utente, bem como a sua crescente autonomia ao nível da produção de crachás.	X		N.º utentes que participaram na produção de crachás: 11, n.º crachás produzidos: 26; n.º encomendas: 25. A realização desta atividade depende da existência de encomendas. N.º utentes que participaram na decoração de sacos/bolsas de pano: 101, n.º sacos/bolsas pintados: 14; n.º encomendas: 13
2. Participação em concursos de expressão artística	Incluir através da arte.	X		A divulgação de trabalhos dos utentes de CACI com a sua participação em concursos de expressão artística fez-se com a participação nos concursos, Lagos na Onda do Verão, com o tema "Geodiversidade- Sabes onde estendes a toalha?", "A água e o mar para mim" promovido pela entidade Águas do Algarve e "Lagos e a Tradição das Maíãs".
3. Kits - Natal Solidário		X		Projeto desenvolvido que teve por base a construção de Kits de Natal com trabalhos feitos pelos utentes de CACI I e CACI II. Foram colocados 15 Kit's em entidades parceiras dos concelhos de Lagos e Aljezur. Os resultados do Projeto foram muito bons, reforçando assim as competências das pessoas com deficiência e solidariedade da população.
4. Mostra de Trabalhos da comunidade	Divulgar os trabalhos realizados pelos utentes reforçando as suas competências	X		A promoção e reforço das competências dos nossos utentes, através da divulgação dos seus trabalhos/apresentações na comunidade, foi realizada em vários locais/momentos, nomeadamente: na exposição no mercado municipal de São Amaro em Lagos com as Maíãs /Stand da Praia/ Exposição freguesia da Luz/ Apresentações de esquemas de ginástica e dança em vários locais /Artes inclusivas/ Arte Docu / Lagos na Onda do Verão /A água e o mar para mim - Águas do Algarve/ Kits Natal (15)/ Stand no Arraial do Cascade Cascade.
5. Participação no 1º Festival de Artes Inclusivas		X		Uma iniciativa da Teia D'Impulsos. Apresentámos o nosso esquema de dança/ginástica "As Andorinhas" e fizemos uma exposição dos nossos trabalhos no Teatro TEMPO, em Portimão.
6. Projeto Gatilho – Inclusão pela Arte Participativa e colaborativa		X		Foram promovidas sessões de exploração identitária e do território, workshops participativos, residências artísticas imersivas e campos temáticos de exploração conjunta. Desta forma, apelámos a uma maior sensibilidade e abertura à problemática da inclusão da pessoa com deficiência na comunidade e consequente normalização e reconhecimento enquanto par.
7. Marchas Populares		X		Várias apresentações (várias não programadas) - Atividades desenvolvidas na comunidade, a convite da Câmara Municipal de Lagos e Stª Casa da Misericórdia de Lagos.
8. Rancho Folclórico	Atividades desenvolvidas na comunidade, com o objetivo de proporcionar oportunidades de integração/inclusão na mesma.	X		Ensaios na sede do Rancho e várias apresentações desenvolvidas na comunidade, em parceria com o Rancho Folclórico de Odiaxere.
9. Festivais Gímnicos		X		Participação em três Festivais Gímnicos (Lagos, Silves, Mexilhoeira) a convite dos clubes de Ginástica Clube de Lagos, Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Silves- Junta de freguesia de silves e CIRM. Nestes festivais apresentámos o nosso esquema de Ginástica "As Andorinhas".
10. Comemorações do 25 Abril - Peça de Teatro Revoluções		X		Criação artística composta por um grupo heterogéneo, onde participaram vários utentes do CACI em conjunto com outros elementos da comunidade (Universidade Sénior/Alunos da Escola Júlio Dantas/ entre outros)
11. Experiências Profissionais	Integração Socioprofissional dos nossos utentes na comunidade.	X		Dando continuidade às atividades desenvolvidas no âmbito do projeto Rota para a Inclusão (em 2022), e indo ao encontro do que é preconizado para os CACIs, continuamos a investir em parcerias com entidades da comunidade para que os utentes desenvolvam experiências profissionais, participando de forma ativa na sociedade.

Handwritten signature and date:
 7/10/23
 S. P. S.

Handwritten mark:
h

Taxa de Execução do Plano de Atividades, Atividades desenvolvimento pessoal e social Projetos de inclusão		
Total das atividades Programadas	8	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	8	100%
Atividades Programadas e não executadas	0	0
Atividades não programadas e executadas	3	37,5%

AVALIAÇÃO GLOBAL DE ATIVIDADES CACII + CACIH		
Taxa de Execução do Plano de Atividades, Atividades desenvolvimento pessoal e social		
Total das Atividades Programadas	102	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	79	77%
Atividades Programadas e não Executadas	23	22,55%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0,00%
Taxa de Execução das Atividades Técnicas		
Total das Atividades Programadas	1300	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1300	100%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0,00%
Atividades não Programadas e Executadas	102	7,85%
Taxa de Execução do Plano de Atividades Lúdico-Terapêuticas		
Total das Atividades Programadas	184	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	167	91%
Atividades Programadas e não Executadas	17	9,24%
Atividades não Programadas e Executadas	59	32,07%
Taxa de Execução do Plano de Atividades SócioCulturais		
Total das Atividades Programadas	17	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	17	100%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0,00%
Atividades não Programadas e Executadas	23	135,29%
Taxa de Execução do Plano de Atividades, Atividades desenvolvimento pessoal e social - Projetos de inclusão		
Total das Atividades Programadas	8	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	8	100%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0,00%
Atividades não Programadas e Executadas	3	37,50%
Taxa de Execução Global das Atividades do CACI		
Total das Atividades Programadas	1611	100,00%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1571	98%
Atividades Programadas e não Executadas	40	2,48%
Atividades não Programadas e Executadas	187	11,61%

INDICADORES

Indicadores CACII	2022	CACII Metas 2023	Resultado	Desvio	Observações
Nº utentes	30	30	30	0	
Taxa de ocupação	100%	100%	100%	0%	
N. candidatas em lista de espera	7	ND	16	0	
Taxa de sucesso dos PH	53%	≥75%	72%	-3%	
Taxa sucesso dos PTT (se aplicável)	NM	ND	0	0	
Taxa de Satisfação dos Utentes e Famílias	78,2%	≥ 85%	81,5%	-3,5%	Definidas, já 5 ações de melhoria específicas em Plano de Atividades 2024 nas áreas cujo resultado influenciou o desvio.
Taxa de Sucesso dos Objetivos das ASU (Contexto protegido, ASU interna e externa)	ND	≥ 60%	103%	+43%	Conseguimos superar as expectativas
Nº de utentes que desenvolvem ASU's	7	≥5	8+8	+11	Crachás / Sacos de pano / bolus de pano
Nº de utentes que desenvolvem atividades de qualificação para a inclusão social e profissional		≥6	3	-3	Utentes integrados em experiências profissionais, em entidades da comunidade.
Nº de exposições na comunidade	8	≥3	22	+19	Mais / Stand da Praia / Exposição regressiva da Luz/Artes Inclusivas / Arte Doce / Lagos na Onda do Verão / A água e o mar para mim - Águas do Algarve / Rito Natal (15) / Stand no Arraial do Cascaide Cascaide
Nº de participações em concursos na comunidade	—	≥1	3	+2	Lagos na Onda do Verão, com o tema "Geodiversidade- Sabes onde estendes a toalha", " A água e o mar para mim" promovido pela entidade Águas do Algarve e "Lagos e a Tradição das Maias".
Nº de candidaturas a fontes de financiamento	2	≥1	0	-1	Tivemos durante o ano de 2023 dois projetos em execução, decorrentes de candidaturas do ano anterior.
Taxa Sucesso dos Objetivos Estritamente Ocupacionais	ND	≥75%	65%	-10%	A rotação dos utentes pelas várias salas ocupacionais não respondeu de forma efetiva aos objetivos inicialmente programados, pelo já foram delimitadas ações de melhoria para 2024, nomeadamente reorganização de espaços e atividades.
Taxa de Sucesso dos Objetivos das Atividades Lúdico Terapêuticas	80%	≥75%	95%	+20%	Superámos as expectativas
Taxa de Sucesso das Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social	70%	≥75%	84%	+9	Superámos as expectativas
Nº de Acompanhamentos Técnicos	823	≥1000	981	-19	Várias ausências técnicas (licenças maternidade/bolus de assistência à família/substituição de direção técnica)
Taxa de Execução das Atividades Socioculturais Planeadas	76%	≥75%	100%	0	Todas as atividades planeadas foram executadas. Para além destas outras, não planeadas, surgiram e foram realizadas.
Nº Atividades /Projetos Desenvolvidos em Conjunto com Pessoas sem Deficiência	3	≥3	4	0	Projeto Galão /Folclore/Festivais Gânicos/Experiências profissionais
Nº de Ações de Formação para Pessoas com Deficiência	0	≥2	0	0	Não integramos qualquer formação para pessoas com deficiência.

Indicadores CACI II	2022	CACI II Metas 2023	Resultado	Desvio	Observações
Nº utentes	9	9	10	+1	Vaga privada ocupada em alguns períodos do ano
Taxa de ocupação	90%	100%	100%		Vaga privada ocupada em alguns períodos do ano
N. candidatos em lista de espera	7	ND	16	0	Lista de espera comum a CACI I e CACI II
Taxa de sucesso dos PIJ	53%	≥ 75%	78%	+3%	Conseguimos superar as expectativas
Taxa sucesso dos PIT (se aplicável)	NM	ND	0	0	NA
Taxa de Satisfação dos Utentes e Famílias	78,2%	≥85%	81,5%	-3,5%	Definidas, já, 5 ações de melhoria específicas em Plano de Atividades 2024 nas áreas cujo resultado influenciou o desvio.
Taxa de Sucesso dos Objetivos das ASU (Contexto protegido, ASU interna e externa)	ND	≥ 60%	100%	+40%	Conseguimos responder/concretizar a todas as solicitações que nos foram feitas
Nº de utentes que desenvolvem ASU's	4	≥3	3	0	Crachás/ Sacos de pano/ bolsas de pano
Nº de utentes que desenvolvem atividades de qualificação para a inclusão social e profissional	NM	≥1	1	0	Utentes integrados em experiências profissionais, em entidades da comunidade.
Nº de exposições na comunidade	6	≥3	22	+19	Mais /Stand da Praia/ Exposição freguesia da Luz/Artes inclusivas/ Arte Doce / Lagos na Onda do Verão /A água e o mar para mim - Águas do Algarve/ Kits Natal (15)/ Stand no Arraial do Cascade Cascade
Nº de participações em concursos na comunidade	—	≥1	3	+2	Lagos na Onda do Verão, com o tema "Geodiversidade-Sabes onde estendes a toalha?", " A água e o mar para mim" promovido pela entidade Águas do Algarve e "Lagos e a Tradição das Maisas".
Nº de candidaturas a fontes de financiamento	2	≥1	0	-1	Tivemos durante o ano de 2023 dois projetos em execução, decorrentes de candidaturas do ano anterior.
Taxa Sucesso dos Objetivos Estritamente Ocupacionais	ND	≥75%	83%	+8%	Apesar da taxa de sucesso positiva, a rotação dos Utentes pelas várias salas ocupacionais necessita ser reformulada, pelo que já foram delineadas ações de melhoria para 2024, nomeadamente reorganização de espaços e atividades.
Taxa de Sucesso dos Objetivos das Atividades Lúdico Terapêuticas	80%	≥75%	89,5%	+14,5%	Superámos as expectativas
Taxa de Sucesso das Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social	70%	≥75%	100%	+25%	Superámos as expectativas
Nº de Acompanhamentos Técnicos	ND	≥300	402	+102	O número de acompanhamentos técnicos definido para CACI II está de acordo com o número de utentes (9) e dos técnicos que lhe estão afetos.
Taxa de Execução das Atividades Socioculturais Planeadas	76%	≥75%	100%	0	Todas as atividades planeadas foram executadas. Para além destas outras, não planeadas, surgiram e foram realizadas.
Nº Atividades /Projetos Desenvolvidos em Conjunto com Pessoas sem Deficiência	3	≥3	4	0	Projeto Gatilho /Folclore/Festivals Gimnicos/Experiências profissionais
Nº de Ações de Formação para Pessoas com Deficiência	0	≥2	0	0	Não integramos qualquer formação para pessoas com deficiência.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

No que diz respeito à taxa de satisfação global, o Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, atingiu **81,5%**. Apesar de superior à do ano transato (79,9%), ficou aquém da meta a que nos havíamos proposto, para o ano em análise (85%). Consideramos que este resultado possa estar relacionado, de entre variados fatores, com todas as alterações decorrentes da transição CAO /CACI que o funcionamento da resposta social tem vindo a sofrer no que respeita à sua reorganização interna e dinâmica de funcionamento, ao longo deste ano e já decorrente, também, do ano 2022.



É importante destacar que, o parâmetro de avaliação referente a '**Atendimento e Comunicação**' foi aquele que atingiu um **maior grau de satisfação (86,1%)**, o que nos permite aferir com grande satisfação que tanto os utentes como os seus representantes legais sentem grande facilidade em comunicar tanto com os colaboradores, Serviços Administrativos e sentem que existe maior acesso às notícias e eventos decorrentes na NECI. De salientar ainda a valorização relativa à disponibilidade e o apoio prestado por parte de todos os colaboradores.

Por sua vez, os itens correspondentes à avaliação da dimensão 'Colaboradores', registaram uma taxa de satisfação de 84,1%; seguindo-se por ordem decrescente de satisfação a dimensão 'Instalações', com uma taxa de satisfação de 84%, a dimensão 'Atividades/Intervenção', com uma satisfação de 81,7%, a dimensão 'Serviços Prestados' com uma satisfação nos 77% e por último, a dimensão 'Envolvimento das Famílias', com uma taxa de satisfação de 76,3%.

Realçamos como ponto forte desta análise, a taxa de satisfação obtida na dimensão 'Atividades/Intervenção'. Em comparação com a taxa de satisfação de 76,6%, obtida no ano anterior, esta dimensão apresenta este ano

uma taxa de satisfação de 81,7%, o que nos revela que foram efetuadas ações e melhoria neste domínio que permitiram o aumento dos níveis de satisfação dos nossos utentes e famílias/representantes legais.

h

Numa perspetiva de melhoria contínua, pretendemos, em 2024, conseguir dar resposta às sugestões de melhoria identificadas pelas famílias/representantes legais e às suas necessidades individuais específicas, promovendo um maior envolvimento dos mesmos nas dinâmicas e rotinas da nossa resposta social.

REFLEXÃO CRÍTICA

2023 – Ano de muitas reorganizações de toda a dinâmica da resposta social decorrentes da adequação ao disposto na portaria nº70/2021 de 26 de Março. Esta alteração de dinâmicas foi e continua a ser um desafio constante e necessário para um investimento cada vez maior na promoção da autonomia, da vida independente, da qualidade de vida, da valorização pessoal e profissional e da inclusão social dos Utentes CACI.

Ao reorganizar os nossos serviços tentámos, dentro do que nos foi possível, capacitar e maximizar as possibilidades e oportunidades de autonomização, participação e inclusão social e económica dos nossos utentes. Muito há, ainda por fazer. Muitos são, ainda, os desafios para adequar todo o funcionamento desta resposta social ao que é preconizado na atual legislação.

Dando continuidade ao Projeto Rota para a Inclusão - Nas Terras do Infante, e ao nosso objetivo de inclusão socio-profissional de pessoas com deficiência, continuámos a promover o desenvolvimento das competências da pessoa com deficiência em contexto real de trabalho. Iniciámos o ano com três utentes integrados em empresas da comunidade (Barrandaria do Hotel Vila Galé, em Lagos, SideCar 32 Lavagem Auto, em Lagos e Herdade Boronca, em Odôlxere). Resultante destas integrações, celebrámos, em outubro, um protocolo com uma das entidades (SideCar 32 Lavagem Auto) para Atividade Social Útil remunerada. Temos um dos Utentes a colaborar nesta empresa e a receber remuneração pelo seu trabalho.

Foram também estabelecidos novos contactos e iniciados projetos de novos protocolos com várias outras entidades/empresas, para futuras integrações socio-profissionais de outros utentes de CACI.

O apoio e capacitação dos Cuidadores dos nossos utentes foi mantido e reforçado em 2023, com a formação específica (Apoio Psicossocial e Psicológico junto de Cuidadores Informais) de uma das técnicas do CACI. Realizámos Sessões de follow-up e reuniões de esclarecimento por forma a serem sinalizadas dificuldades/ partilhadas dúvidas, receios, preocupações, e também conquistas, entre cuidadores informais. Foi incentivada a criação de um grupo de ajuda mútua, para promover a manutenção do contacto entre cuidadores, em momentos informais, sem qualquer interferência técnica. Este acompanhamento aos Cuidadores será uma prática de continuidade no CACI e tem na sua génese o envolvimento das várias entidades da comunidade, bem como os técnicos que as representam, no terreno, por forma a manter a constante articulação entre serviços, desenvolvendo assim um serviço de proximidade.

2023 foi um ano de grande atividade na comunidade, onde a inclusão e participação social preponderaram. Para além das atividades planeadas, realizámos mais 26 atividades que não estavam programadas, a convite de várias entidades de Lagos e outros concelhos.

No âmbito do projeto Galinho foram realizados vários encontros comunitários, workshops participativos (fotografia, dança, teatro, música, movimento, artes cênicas), atividades com alunos do agrupamento de escolas Júlio Dantas, encontros de famílias, residências artísticas e apresentação de uma peça de teatro alusiva ao 25 de abril "Espetáculo Revoluções". Estas atividades apelaram a uma maior sensibilidade e abertura à problemática da inclusão da pessoa com deficiência na comunidade e consequente normalização e reconhecimento enquanto pares.

Conseguimos proporcionar aos utentes experiências no âmbito do Surf Adaptado: assistimos a peças de teatro, galas de patinagem, concertos.

Temos integrados no Rancho Folclórico de Odeixeire 4 utentes da CACI, que para além de participarem nos ensaios semanais na sede do Rancho, participam nas atuações habituais do mesmo ao longo do ano.

Participámos no II Encontro Nacional de Dança, promovido pelo Special Olympics Portugal na Grinabel, em Lisboa.

Fomos convidados a apresentar o nosso esquema de ginástica e dança em vários eventos/ocasiões: seminário "A Criança e o Direito à Proteção" organizado pela CPCJ de Lagos; Cerimónia de entrega de prémios da XXXIV feira "Arte doce" em Lagos; Comemoração do dia Municipal para a Igualdade em Vila do Bispo; Comemoração do dia Internacional da Pessoa com Deficiência, organização do Balcão para Inclusão do Município de Lagos, Arraial de Verão do Cascade Wellness Resort; | Festival de Artes Inclusivas, uma iniciativa da Tesa de Impulsos; "Natal na Vila" da Mexilhoeira Grande.

Participámos em três Festivais Ginnicos (Lagos, Silves, Mexilhoeira) a convite dos clubes de Ginástica Clube de Lagos, Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Silves- Junta de freguesia de silves e CSRM

O convite do Município de Lagos participámos nas comemorações dos Santos Populares e no Desfile das Marchas Populares na Praça do Infante. Este evento não era realizado desde 2019. A nossa participação foi um sucesso, e do mesmo surgiram outros convites de outras entidades, pelo que fizemos vários desfiles que, inicialmente, não tínhamos programado.

Promover a inclusão através da arte é uma prática habitual no CACI, e 2023 foi um ano profícuo nesta área. Para além das demonstrações de ginástica/dança, participámos em vários concertos /exposições de expressão artística que divulgaram os trabalhos realizados e reforçaram as competências dos nossos utentes.

O reconhecimento público do trabalho realizado e atividades desenvolvidas com os utentes de CACI não se deteve por território nacional. A nossa utente Cristina Silva, participou nos World Games Special Olympics de Berlim, na modalidade de Equitação e obteve o 1º lugar. Esta prestação foi, também, reconhecida pelo Município de Lagos na Gala do desporto, onde a utente foi galardoada na categoria de Desporto Adaptado.

Deduzimos que, durante este ano, a visibilidade social desta resposta foi responsável pelo aumento do número de inscrições e consequentemente o aumento dos candidatos em lista de espera (atualmente 15).

Para além da intensa e produtiva atividade ao nível da inclusão e participação social, realizámos, ainda, 161 atividades não programadas em plano de atividades (atividades técnicas e lúdico-terapêuticas), no entanto tivemos algumas áreas onde não atingimos o inicialmente proposto. A equipa de CACI é pequena e durante este ano tivemos algumas ausências e reestruturação de serviços. Como foi dito anteriormente, a equipa tentou readaptar-se e reorganizar a Resposta Social por forma a ir ao encontro da nova legislação. Contudo é ainda necessário desenvolver esforços para uma melhor estrutura, consistência e estabilidade do CACI.

LAR RESIDENCIAL

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Processo-clare	Atividades						Indicadores/Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Medição	Observações
				Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas	Desvio		
Uteente	1. Attingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Attingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	PC.1B	1.1.1. Atendimentos aos utentes, família e/ou responsáveis legais, acerca dos serviços prestados e que se encontram ao dispor dos utentes na estrutura residencial.	X		X			Taxa de Satisfação do Uteente na Resposta Social	85%	85%	90%	5%	Verificou-se um desvio positivo de 5%.	
				1.1.2. Atendimentos com os utentes, família e/ou representantes legais, sempre que se considere pertinente, no sentido de promover uma estreita articulação e uma melhor comunicação entre o Lar Residencial e a Família.	X		X									
				1.1.3. Identificação conjunta das necessidades e expectativas do utente e das suas famílias, de forma a potencializar o envolvimento dos mesmos na manutenção do bem-estar do utente.	X		X									
				1.1.4. Comunicar à família informações pertinentes relativamente ao bem-estar do utente na resposta social.	X		X									
				1.1.5. Aplicação e avaliação dos resultados dos Questionários de Avaliação de Satisfação dos utentes.	X		X									
				1.1.6. Divulgação dos resultados de satisfação obtidos aos utentes do Lar e às suas famílias e/ou representantes legais.	X		X									

Taxa de Execução das Atividade - Attingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%		
Total das Atividades Programadas	6	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	6	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

*Ilídio
B. P. A.*

5

h

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Processo-chave	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
				Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Attingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Attingir uma taxa de sucesso dos Planos Individuais dos Utentes de 75%	PC.18	1.2.1. Avaliação dos Planos Individuais de Intervenção 2022, de acordo com os resultados de intervenção obtidos pelos utentes.	X		X			Taxa de Sucesso dos Utentes nos Planos Individuais	75%	75%	76%	1%	Reformular a estrutura de construção dos FFS indo de encontro aos critérios exigidos e definindo objetivos de intervenção adequados à realidade dos utentes de Lar Residencial. Introduzir os objetivos das áreas básicas que anteriormente não existiam na resposta social.	Verifica-se um desvio positivo de 1%
				1.2.2. Construção do Plano Individual 2023, de acordo com as necessidades de intervenção evidenciadas pelos utentes e pelas suas famílias.	X		X									
				1.2.3. Monitorização contínua das atividades previstas nos Planos Individuais dos utentes.	X		X									

Taxa de Execução das Atividades - Atinge uma taxa de sucesso dos Planos Individuais dos Utentes de 75%

Total das atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

J. Gomes
S. Pires

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Processo-chave	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
				Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Attingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.3. Attingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%	PT.16	1.3.1. Avaliação dos Planos de Atividades Sócio-Culturais de 2022, de acordo com os interesses e expectativas dos utentes.	x		x			Taxa de Sucesso nas Atividades Internas e nas Saídas ao Exterior.	85%	85%	76%	-9%	Reorganizar o Plano de atividades socioculturais dos utentes de Lar Residencial e concentrar todas as atividades Socioculturais apenas ao fim-de-semana.	O sucesso das Atividades Socioculturais Internas e Externas obteve um resultado 9% a baixo da meta prevista. Esta diminuição prende-se com o facto de a animadora acumular a função de Direção Técnica do Lar. Assim, devido a situações urgentes, por vezes não é possível atingir os objetivos inicialmente previstos em número de atividades a realizar.
				1.3.2. Construção do Plano de Atividades Sócio-Culturais 2023, de acordo com os interesses e expectativas dos utentes.	x		x									
				1.3.3. Monitorização semestral das atividades previstas no Plano de Atividades Sócio-Culturais dos utentes.	x		x									

Taxa de Execução das Atividade - Attingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida de 85%		
Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Taxa de Execução das Atividade Ocupacionais		
Total das Atividades Programadas	605	100 %
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	435	72%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	170	28%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%
Taxa de Execução das Atividade Técnicas		
Total das Atividades Programadas	1061	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1013	95%

Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	48	5%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%
Taxa de Execução das Atividades Socioculturais Internas e Externas		
Total das Atividades Programadas	382	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	292	76%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	90	24%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%
Taxa de Execução Global das Atividades do Lar		
Total das Atividades Programadas	2048	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	1740	85%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	308	15%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

INDICADORES

Indicadores	2022	Metas 2023	Resultados 2023	Desvio
Taxa de Ocupação do Lar	100%	100%	100%	0
Número de Reuniões de Equipe Técnica	7	10	4	-6
Número de Reuniões de Equipe Operacional	1	4	2	-2
Número de Atendimento do Serviço Social	227	120	210	90
Número de Atendimento de Intervenção Psicológica (Psicologia)	169	120	120	0
Taxa de Cobertura de Fisioterapia	32%	38%	50%	12%
Taxa de Execução de Sessões de Fisioterapia	91%	85%	96,3	11,3%
Taxa de Cobertura de Terapia Ocupacional	50%	100%	100%	0
Taxa de Execução de Sessões de Terapia Ocupacional	76%	85%	91,4%	6,4%
Número de Atendimento a Famílias/Responsáveis Legais	344	200	122	-78
Número de Diligências Relacionadas com a Saúde	415	480	301	-179
Número de Acesso aos Serviços da Comunidade (Exceto a Saúde)	17	12	15	3
Taxa de Execução dos Planos de Intervenção com sucesso	79%	75%	76%	1%
Taxa de Satisfação dos Utentes e das Famílias	94%	85%	90%	5%
Taxa de Sucesso das Atividades Ocupacionais	78%	85%	72%	-13%
Taxa de Sucesso das Atividades Técnicas	96%	85%	95%	10%
Taxa de Sucesso das Atividades Socioculturais Internas e Externas	79%	85%	76%	-9%
Número de Atividades Complementares e Socioculturais Desenvolvidas no Exterior	25	12	21	9
Número de Estagiários	5	1	0	-1
Número de Voluntários	0	≥1	0	-1

AValiação da Satisfação

Durante os meses de Setembro e Outubro de 2023, foram aplicados os Questionários de Avaliação da Satisfação de Utentes e Famílias do Lar Residencial da NECL. A amostra foi de 22 utentes, integrados na nossa resposta social, sendo possível atingir uma taxa de resposta de 100%.

A partir da análise dos dados recolhidos, é possível verificar que, em 2023, o nível de satisfação global dos utentes e das suas famílias com o funcionamento do Lar Residencial foi de 90,4%.

Considera-se como ponto forte a concordância para responder ao questionário de satisfação e a disponibilidade demonstrada pelos utentes/famílias para avaliação da Satisfação relativamente ao Lar Residencial.

Os parâmetros de avaliação que registaram as taxas de satisfação mais elevadas, somando as respostas "satisfeito" e "muito satisfeito", foram: 'Instalações' (95,9%), 'Serviços Prestados' (91,7%) e 'Colaboradores' (90,5%).

De ressaltar que todos os outros parâmetros alcançaram uma taxa de satisfação superior a 85%.



Podemos ainda destacar que não obtivemos qualquer resposta "Insatisfeito".

Com a aplicação dos Questionários de Satisfação, foi também possível identificar as sugestões de melhoria referidas pelos utentes e suas famílias, relativamente ao funcionamento da resposta social Lar Residencial. Foram sugeridas melhorias: - no que se refere aos colaboradores, um dos inquiridos sugeriu "(...) *devia haver mais colaboradores.*" E acrescentou, relativamente às atividades/Intervenção: "*Mais atividades exteriores, passeios matinais.*" Relativamente às instalações, uma família/utente propuseram "*Aumentar o espaço das salas que saem pequenas para tanta gente e mais sofás para as salas.*"

Estes resultados, permitem concluir, que as famílias apresentam um nível de satisfação e de confiança muito elevado no que concerne aos colaboradores afetos à estrutura residencial, quer ao nível da equipa operacional, quer ao nível da equipa técnica e que estão satisfeitos com o trabalho desenvolvido na globalidade pelo Lar Residencial para com os seus familiares, seja em termos de serviços prestados, seja em termos de envolvimento dos mesmos nas atividades desenvolvidas pela instituição ou ainda em termos de atendimento.

Reflexão Crítica

O ano de 2023 no Lar Residencial foi um ano de reorganização e readaptação. Após o acalmar da situação pandémica foi difícil para nós e até um pouco recessivo, enquanto estrutura de Lar, voltamos a organizar-nos para integrar a comunidade.

Fazendo um balanço dos anos transactos, sentimos que nos isolamos enquanto estrutura de forma a adoptar uma posição preventiva e proteger os nossos utentes das adversidades que uma pandemia poderia causar e este ano tivemos dificuldade em alterar este pensamento. No entanto, participamos em algumas atividades de grande dimensão junto da comunidade.

No que respeita às famílias dos nossos utentes, sentimos que, muito provavelmente devido ao alastamento durante a pandemia, estas estão menos presentes fisicamente no dia-a-dia dos nossos utentes. Continuamos a fomentar estes contactos mas percebemos que o mesmo tem vindo a diminuir.

A nível de equipa de Lar Residencial, houve algumas alterações.

A nível de equipa técnica houve a contratação de um profissional da área da enfermagem. Esta contratação foi uma mais-valia e um ponto muito positivo para o Lar Residencial uma vez que muitas vezes era necessário recorrer aos serviços da comunidade em excesso por questões que hoje em dia nos é possível dar resposta com mais fluidez recorrendo a este técnico. A ajuda é muito mais célere. Além do nível de equipa técnica, passamos a ter disponível um técnico de fisioterapia duas vezes por semana o que se mostrou um ponto muito positivo. Tivemos ainda a substituição de um dos nossos técnicos por alguns meses devido a uma licença de maternidade.

Em termos de equipa operacional, aconteceram algumas alterações, foi possível efetuar novas contratações e terminamos o ano com um número mais elevado de colaboradores, e que em termos de organização de serviço nos permite dar resposta de forma mais eficaz.

Durante todo o ano houve a possibilidade de recebermos utentes para ocupação de vagas temporárias. Recebemos durante o ano de 2023, doze utentes para ocupação de vagas temporárias. Alguns destes utentes estiveram na estrutura residencial mais do que uma vez o que no total fez um total de 139 dias de ocupação de vagas temporárias para descanso do cuidador.

Ao longo do ano verificamos ainda a entrada de alguns candidatos para a lista de espera de Lar Residencial. Terminamos o ano com 56 candidatos em Lista de Espera para Lar Residencial.

Apesar de todas estas alterações e da adaptação a novas realidades, considera-se que o ano de 2023 foi positivo mas desgastante. Em termos de equipa operacional houve várias mudanças, baixas por doença, alguns acidentes de trabalho e estas questões acabam por interferir na organização de toda a estrutura, uma vez que são necessárias reorganizações constantes.

Ao nível da intervenção técnica, no que diz respeito à execução dos Planos Individuais dos utentes do Lar Residencial, no ano de 2023 foi atingido um sucesso na execução dos PIs de 76%, o que se traduz numa diminuição de 3% face ao resultado obtido pelos utentes da resposta social no ano civil anterior (79,28%). Esta diferença deve-se em parte ao facto de ao longo do ano termos assistido a várias mudanças ao nível de equipa técnica, nomeadamente saída de técnicos para ser possível dar resposta noutras respostas sociais, substituição de técnicos por situações pessoais, o que não permitiu dar resposta aos objetivos inicialmente previstos.

Em 2023 verificou-se a existência de dois utentes com um rendimento inferior ou igual a 50%, cinco utentes apresentaram um rendimento entre 51% e 74% e todos os restantes utentes residentes na resposta social evidenciaram um resultado acima de 75%. De uma forma global, considera-se que a Taxa de Execução dos Objetivos definidos para os utentes nos domínios do Desenvolvimento Pessoal, do Bem-Estar e da Inclusão Social foram bem conseguidos e considera-se que uma reestruturação do modelo dos Planos Individuais dos Utesntes bem como uma adequação dos objetivos, de forma a torná-los mais adequados à realidade dos utentes, pode traduzir-se num aumento da taxa de sucesso dos PIS para o próximo ano.

Concluindo foi atingida uma Taxa Global de Sucesso dos Serviços de Lar Residencial de 84,46%, com todos os objetivos individuais estabelecidos nos três grandes domínios analisados dentro do previsto, nomeadamente na Taxa de Execução dos Objetivos dos Planos Individuais (meta - 75%) cujo resultado obtido foi de 76%, na Taxa de Execução das Atividades Programadas e Não programadas (meta - 85%) cujo resultado obtido foi de 85% e na Taxa de Satisfação dos Utesntes (meta - 85%), cujo resultado obtido foi de 90%.

Este resultado demonstra que a equipa continua envolvida no desenvolvimento dos serviços porém podemos afirmar que não conseguimos atingir a taxa de sucesso que desejamos. Em 2024 pretendemos continuar a promover o bem-estar global dos utentes e proporcionar-lhes diferentes experiências, com impacto na melhoria da sua qualidade de vida.

INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações		
			Descrição	Programada	Não-Programadas	Executada no Prazo	Executada fora de prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio	
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Dinamização do quadro informativo da IPI	X		X			Taxa de Satisfação do Utente na Resposta Social	N/A		X				
			1.1.2. Atualização e dinamização da listagem de correio eletrónico de Utentes	X		X				N/A						
			1.1.3. Divulgação de informações por correio eletrónico às Famílias	X		X				N/A						
			1.1.4. Divulgação de assuntos do funcionamento da valência no site institucional e Facebook	X		X				N/A						
			1.1.5. Aplicação, tratamento e análise dos questionários de satisfação de Utentes	X		X				N/A						
			1.1.6. Candidaturas a fontes de financiamento e projetos de apoio à IPI	X		X				N/A						
			1.1.7. Realização de atividades lúdico-terapêuticas	X		X				N/A						
			1.1.8. Dinamização de atividades entre Famílias	X		X				N/A						
			1.1.9. Realização de uma campanha solidária	X		X				1						
			1.1.10. Divulgação dos resultados da análise dos questionários de satisfação às partes interessadas	X		X				N/A						

Taxa de Execução das Atividades - Atingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%

Total das Atividades Programadas	10	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	10	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%


 4
 h

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Atingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) dos Utentes de 75%	1.2.1. Construção dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) com base na prévia identificação de necessidades e potencialidades dos Utentes e suas Famílias	X		X			Taxa de sucesso dos PIIP'S	110	110	110	0		
			1.2.2. Revisão periódica dos Planos Individuais dos Utentes e preenchimento da grelha de monitorização	X		X				2	2	2	0		
			1.2.3. Desenvolvimento de sessões de intervenção adequadas à implementação dos planos nos diversos contextos nos quais a criança está inserida	X		X					2500	2965	465		

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma taxa de Sucesso dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP) dos Utentes de 75%		
Total das atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programadas	Executada no Prazo	Executada fora do Prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Atingir uma taxa de orientação	1.3. Atingir uma taxa de eficácia	1.3.1. Desenvolvimento de atividades lúdico-terapêuticas	X		X			Taxa de sucesso de participação dos	6	6	6	0		

para o utente igual ou superior a 85%	das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%	1.3.2. Promoção de atividades entre Famílias	X	X				1	1	1	0		
		1.3.3. Realização de intervenções técnicas com Utentes da IPI	X	X					2500	2965	465		

Taxa de Execução das Atividade - Atingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a qualidade de vida do utente de 85%

Total das Atividades Programadas	3	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3	100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

INDICADORES

Indicador		Total Parcial	Total		
Número de Acolhimentos realizados (equipa afeta à NECI)	Lagos	62	79		
	Aljezur	4			
	Vila do Bispo	13			
Número de Acolhimentos realizados por especialidade	Serviço Social		22		
	Psicologia		23		
	Terapia da Fala		57		
	Terapia Ocupacional		10		
	Fisioterapia		21		
Número de Famílias acompanhadas (equipa afeta à NECI)	Lagos	83	110		
	Aljezur	11			
	Vila do Bispo	16			
Critérios de Elegibilidade SNIPI	Grupo I - Alterações nas Funções ou Estruturas do Corpo		1		
	Grupo II - Crianças com Risco Grave de Atraso de Desenvolvimento		4		
	Grupo I e Grupo II		105		
N.º de crianças apoiadas por idade, género e concelho	Lagos	Até 3 anos	Masculino	21	110
			Feminino	21	
		Mais de 3 anos	Masculino	32	
			Feminino	9	
	Aljezur	Até 3 anos	Masculino	3	
			Feminino	1	
		Mais de 3 anos	Masculino	5	
			Feminino	2	
	Vila do Bispo	Até 3 anos	Masculino	6	
			Feminino	3	
		Mais de 3 anos	Masculino	6	
			Feminino	1	

J. Lopes
5/10/23

Contexto de Intervenção		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
	Domicílio	48	7	7
	Ama	0	0	0
	Creche	9	0	0
	Pré-escolar	64	8	12
	IPSS	48	6	4
	Centro de Saúde	0	0	0
	Outro	0	0	0

Períodicidade de Intervenção		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
	Diária	0	0	0
	Semanal	79	7	14
	Bissemenal	1	0	0
	Quinzenal	2	3	2
	Mensal	1	1	0
	Outro	0	0	0

Profissionais Envolvidos em Intervenção Direta (nº de crianças por técnico)		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
	Serviço Social	18	4	3
	Psicologia	10	4	3
	Terapia da Fala	42	3	7
	Terapia Ocupacional	7	2	2
	Fisioterapia	18	1	1

h

Motivos de Saída do Programa		Lagos	Aljezur	Vila do Bispo
	Baixa adesão / Recusa dos Pais	1	1	1
	Resolução do motivo de intervenção	4	1	0
	Transição para Sistema Educativo	12	2	1
	Outros	6	0	1
	Total	23	4	3

Indicadores	2022	Metas 2023	Resultado 2023	Desvio
Número de utentes	109	≥80	110	30
Número de saídas de utentes	29	≥10	30	20
Taxa de sucesso dos PIP's	98,1%	≥90 %	98,2%	8,2%
Número de intervenções	3241	≥2500	2965	453
Taxa de execução das atividades complementares	100%	≥90 %	100%	10%
Número de avaliações multidisciplinares realizadas	83	≥40	79	39
Número de avaliações realizadas	89	≥40	42	2
Taxa de satisfação	95%	≥85%	93,8%	8,8%

Handwritten signature and initials

Identificação da atividade	Objetivos	Indicadores/ Mecanismos de Monitorização					Indicadores	Medição	Ações de Melhoria	Observações
		Programada	Não	Executada no	Executada	Não				
Criação de um espaço informativo para Pais	Disponibilizar, através de cartazes construídos pela Equipa, informação acerca do desenvolvimento infantil e/ou com sugestões de atividades lúdico-terapêuticas	X			X		Número de cartazes afixados	12		Afixado um cartaz por mês.
Comemoração do Dia de Reis	Comemorar o Dia de Reis	X		X			Número de Famílias beneficiadas	80		Participação de 70 famílias.
Doação de bens essenciais e não essenciais às famílias	Disponibilizar de forma gratuita às famílias, brinquedos, produtos de higiene, puericultura ou outros doados pela comunidade e que se encontram em excesso de stock.	X		X			Número de Famílias beneficiadas	80		Ao longo do ano e, sempre que justificado, foram entregues bens essenciais e não essenciais às Famílias acompanhadas na IPI.
Comemoração do Dia Internacional da Família	Promover a interação entre crianças e Famílias	X		X			Número de Famílias beneficiadas	63		
Comemoração do Dia Internacional da Criança	Comemorar o Dia Internacional da Criança	X		X			Número de Famílias beneficiadas	68		
Participação no Projeto Pai Natal Solidário dos CTT	Proporcionar uma prenda solidária a crianças carenciadas	X		X			Número de Crianças beneficiadas	53		Participação de crianças e respetivos irmãos, tendo sido recebido a maioria das prendas solicitadas.
Campanha Solidária de Natal	Recolher bens essenciais para as Famílias Multidesafiadas	X		X			Número de Entidades participantes	3	Continuar a envolver todos os Equipamentos Educativos dos concelhos de Lagos, Vila do Bispo e Aljezur.	Participação do Agrupamento Júlio Dantas; Colégio São Gonçalo e Farmácia Ribeiro Lopes.

III Seminário "Pirlimpimpim as Crianças são assim"	Organização de um seminário com temas relacionados com o desenvolvimento infantil para Pais, Educadores e outros da comunidade.	X	X	Número de participantes	103	
Criação da Árvore de Natal da IPI	Construir uma árvore de Natal	X	X	Número de Famílias participantes	80	Utentes e respetivas famílias participaram na construção da árvore de Natal com a Equipa de IPI.

Taxa de Execução das Atividades		
Total de Atividades Programadas	9	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	9	100%
Atividades Programadas e Executadas fora Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não executadas	0	0%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

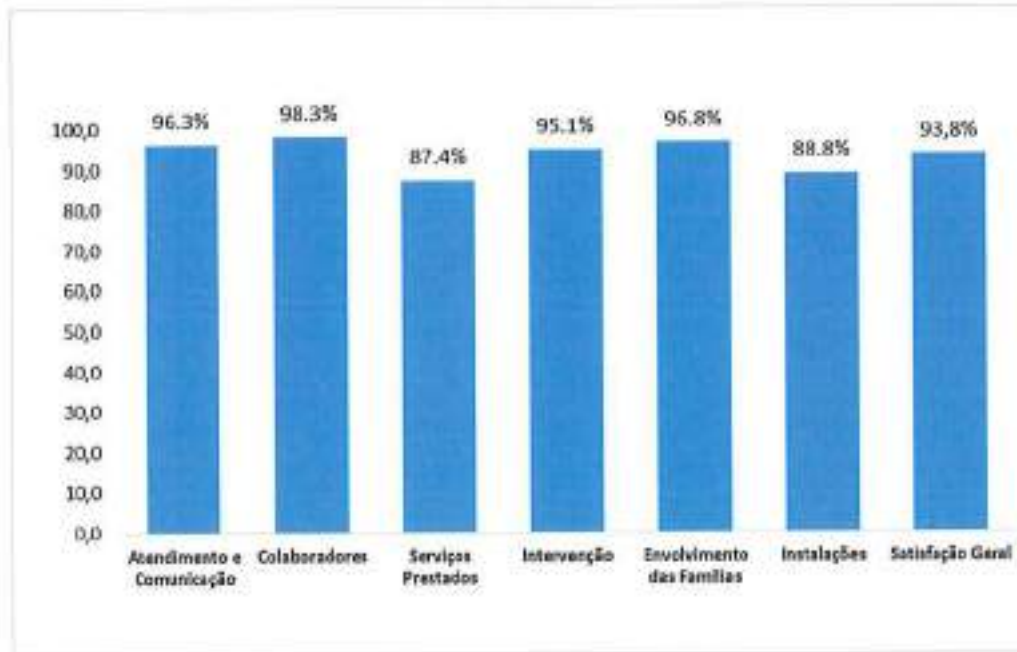
O Questionário de Satisfação de Utentes relativo à resposta social Intervenção Precoce na Infância (IPI) foi aplicado a Famílias integradas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), pertencentes à Equipa Local de Intervenção de Lagos (ELI Lagos).

Neste sentido, foram aplicados 62 questionários de satisfação a famílias acompanhadas pela equipa de IPI afeta à NECL, num período igual ou superior a seis meses ou a famílias que arquivaram processo no SNIPI (idade limite; decisão da família, entre outros) durante o período em análise.

Face aos resultados obtidos, verificamos que a taxa geral de satisfação é de 93,8%, sendo um indicador positivo, refletindo a aprovação geral dos serviços prestados.

I. P. P. S.
S. P. S.

h



REFLEXÃO CRÍTICA

A resposta Intervenção Precoce na Infância encontra-se integrada na Equipa Local de Intervenção de Lagos (ELI-Lagos), inserida no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPi). A sua área de intervenção abrange os concelhos de Lagos, Aljezur e Vila do Bispo, contando com a participação de representantes dos Ministérios do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, da Saúde e da Educação.

O ano de 2023 caracterizou-se por ajustes e modificações significativas no funcionamento do serviço de Intervenção Precoce. Estas alterações abrangeram uma reestruturação no quadro de recursos humanos, visando otimizar a eficácia e eficiência na prestação de serviços.

Num contexto dinâmico, mantivemos o compromisso constante com a proximidade aos contextos de vida naturais das famílias acompanhadas. A continuidade deste princípio fundamental reflete a dedicação da equipa de IPI em proporcionar acompanhamento de forma integrada, reconhecendo a importância de compreender e respeitar as particularidades de cada família.

Este ano de transição proporcionou uma oportunidade valiosa para fortalecer e aprimorar as nossas práticas, procurando sempre a excelência na promoção do desenvolvimento infantil e no apoio às famílias que confiam nos nossos serviços de Intervenção Precoce.

A equipa de Intervenção Precoce na Infância manteve o foco na intervenção junto das famílias elegíveis ao SNIPi, direcionando-se às suas necessidades e preocupações. O objetivo permaneceu em potencializar as competências familiares e reforçar a resiliência do sistema familiar. Desta forma, a equipa continuou a cumprir as obrigações e compromissos inerentes à atividade de apoio às famílias na área geográfica de intervenção.

O ano de 2023 assinalou um período de notáveis alterações e reestruturações no funcionamento do nosso serviço. Uma das mudanças ocorreu na Coordenação da ELI-Lagos, com a nomeação da psicóloga da equipa, efeta à NECI, em conjunto com a Enfermeira que já desempenhava essas funções.

Paralelamente, foram implementadas alterações significativas, destacando-se a introdução de reuniões quinzenais envolvendo todos os elementos que constituem a ELI-Lagos. Esses encontros periódicos visam fortalecer a comunicação interna, promover a partilha de conhecimentos e garantir uma abordagem coesa na intervenção junto das famílias.

No âmbito dos procedimentos, foram efetuadas modificações substanciais na avaliação e aferição de critérios, visando aprimorar a eficácia e a precisão na identificação das necessidades das crianças e famílias atendidas. Além disso, foram implementadas melhorias no acompanhamento disponibilizado às famílias, procurando garantir uma resposta ainda mais personalizada e efetiva às suas necessidades específicas.

Estas mudanças, embora desafiantes, refletem o compromisso contínuo da ELI-Lagos em adaptar-se às exigências em constante evolução, sempre com o objetivo de proporcionar um serviço de qualidade excepcional às crianças e famílias da nossa comunidade.

Até setembro de 2023, a equipa afeta à NECI esteve um período sem terapeuta ocupacional devido à escassez de recursos humanos, o que levou a uma reavaliação das percentagens de afetação. Durante esse período, a fisioterapeuta passou a ocupar um horário completo para garantir a continuidade do acompanhamento às famílias, mantendo a qualidade do serviço prestado.

Em setembro, a vaga de terapeuta ocupacional foi preenchida, resultando em uma nova reestruturação nas percentagens de afetação. Estas adaptações foram implementadas com o propósito claro de assegurar a capacidade de proporcionar acompanhamento abrangente e especializado às famílias, atendendo às suas necessidades específicas.

É relevante destacar que todas as mudanças no quadro de recursos humanos foram devidamente comunicadas à Subcomissão Regional do Algarve e à ELI-Lagos. A transparência nessas comunicações visa garantir uma compreensão abrangente e alinhada entre todas as partes interessadas, reforçando o compromisso da equipa com a prestação de serviços de intervenção precoce de alta qualidade na região.

Quanto à necessidade de materiais, equipamentos, viaturas e instalações, a NECI manteve-se comprometida em atender a maioria das solicitações apresentadas pela equipa e pelas famílias. Essa abordagem permitiu garantir a viabilidade de suporte e acompanhamento mais personalizado e especializado. É relevante salientar que a equipa teve a oportunidade de participar em formações certificadas durante este período, nomeadamente no âmbito do Projeto BPI Capacitar ao qual a NECI obteve financiamento.

No que diz respeito à descrição do funcionamento do serviço de IPI, a equipa acompanhou, ao longo do ano de 2023, um total de 110 famílias, distribuídas da seguinte forma: 83 do concelho de Lagos, 11 de Aljezur e 16 de Vila do Bispo.

No município de Lagos, foram acompanhadas 21 crianças do género masculino e 21 do género feminino com idade até aos três anos, e 32 crianças do género masculino e 9 do género feminino com idade superior aos três anos. Em Aljezur, foram acompanhadas 3 crianças do género masculino e 1 do género feminino com idade até aos três anos, e 5 crianças do sexo masculino e 2 do género feminino com mais de três anos. No município de Vila do Bispo, foram acompanhadas 6 crianças

do género masculino e 3 do género feminino com idade igual ou inferior a três anos, e 6 crianças do género masculino e 1 do género feminino com idade superior a três anos.

Quanto à frequência dos apoios, foram predominantemente semanais nos três concelhos abrangidos, tanto em ambiente domiciliário como educativo, bem como nas instalações da NECI (redução significativa em relação ao ano anterior). No que diz respeito aos critérios de elegibilidade, observamos que a maioria das famílias e crianças, ou seja, 105 das 110 famílias, reuniram os critérios de ambos os grupos (grupo I e II). Quatro famílias apresentaram critérios apenas no grupo II, enquanto uma família com critérios exclusivamente no grupo I.

No que diz respeito aos acolhimentos/avaliações técnicas, a equipa afeta à NECI realizou um total de 79 avaliações. A maioria dessas avaliações envolveu famílias do concelho de Lagos (62), seguido por Aljezur (4) e Vila do Bispo (13).

Durante o ano de 2023, a resposta social registou a saída de 30 famílias (23 do concelho de Lagos, 4 de Aljezur e 3 de Vila do Bispo). A maioria dessas saídas ocorreu devido a transições para o Sistema Educativo (15 das 30 saídas), seguidas por sete saídas por Outros motivos (encaminhamento para CASMI e outros serviços da comunidade, regresso ao país de origem), cinco por Resolução do motivo de intervenção e três por Baixa adesão/Decisão da família.

No âmbito da intervenção, nomeadamente na implementação dos Planos Individuais de Intervenção Precoce (PIIP), alcançou-se uma taxa de sucesso de 98,2%, mantendo-se consistente com anos anteriores. Os objetivos, previamente estabelecidos em colaboração com as famílias e os agentes educativos, refletem o acompanhamento ao longo do ano, considerando as potencialidades e necessidades do sistema familiar.

Com o objetivo de fortalecer a resiliência familiar e promover um contato mais próximo com as famílias, a equipa planeou ao longo do ano diversas atividades, tais como: Celebração do Dia de Reis, Dia Internacional da Família, Dia Internacional da Criança, III Seminário "Pirlimpimpim as Crianças são assim...", Campanha Solidária Bebelândia, participação no Projeto do Pai Natal Solidário dos CTT 2023, dinamização de um espaço informativo para as famílias abordando temas sobre o desenvolvimento e/ou atividades lúdoterapêuticas, e a construção da Árvore de Natal da IPI.

De uma maneira geral, as atividades organizadas pela equipa contaram com a participação e envolvimento da maioria das famílias, sendo um fator motivador para os anos seguintes. É relevante destacar que a adesão da NECI ao Projeto do Pai Natal Solidário dos CTT 2023 permitiu que 53 crianças (acompanhadas e irmãos destas) recebessem uma prenda de Natal apadrinhada pela comunidade a nível nacional. Da mesma forma, torna-se pertinente referir que os bens recebidos durante a campanha solidária de recolha de produtos de higiene, fraldas e outros artigos de puericultura permitiram colimar algumas das necessidades identificadas.

A equipa teve a oportunidade de realizar o Seminário III "Pirlimpimpim as Crianças são Assim..." destinado a todas as famílias, profissionais e membros da comunidade com 103 participantes. Este evento, realizado no Hotel Vila Galé, durante o dia de sábado, representou uma abordagem inovadora que se ambiciona manter como uma marca distintiva da NECI.

O Seminário abordou temas pertinentes relacionados com o desenvolvimento infantil, proporcionando uma plataforma de aprendizagem e partilha de experiências. Destacamos a presença de oradores de renome nacional, cujas contribuições enriqueceram significativamente o evento. A escolha de realizar o seminário num ambiente como o Hotel Vila Galé e durante o fim-de-semana não só resultou num dia bem passado, mas também numa experiência única para todos os participantes.

A Equipa acredita que iniciativas como esta fortalecem os laços entre a equipa, as famílias e os profissionais envolvidos, promovendo um ambiente de aprendizagem e partilha de conhecimentos. O êxito alcançado com o Seminário reflete o compromisso contínuo com a inovação e excelência, consolidando a posição da NECI como uma entidade ativa na promoção do desenvolvimento infantil e na partilha de boas práticas.

Perante os resultados obtidos nos Questionários de Satisfação e, ao analisarmos individualmente cada área avaliada, verificamos uma maior predominância no nível "Muito Satisfeito" em todas as áreas - Atendimento e Comunicação, Colaboradores, Serviços Prestados, Envolvimento das Famílias e Instalações. A taxa geral de satisfação alcançou os 93,8%, refletindo assim uma adequada capacidade relacional com as técnicas da equipa, sendo um indicador positivo do desempenho profissional e humano da equipa de IPI em relação às famílias acompanhadas.

Ao longo do ano de 2023, vivenciamos transformações significativas tanto no funcionamento quanto no quadro de recursos humanos, aspectos intrinsecamente associados à procura incessante pela excelência e aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos. Tais mudanças são reflexo do compromisso da equipa de IPI em proporcionar um acompanhamento de qualidade, mantendo-se próxima dos contextos naturais das famílias, garantindo um apoio mais eficaz e alinhado às suas necessidades.

Destaca-se que esse período representou não apenas uma fase de ajustes operacionais, mas também foi marcado pela coesão exemplar da equipa. A sinergia entre os membros permitiu enfrentar desafios e alcançar metas com eficiência, contribuindo para a melhoria contínua do nosso serviço.

As mudanças implementadas visam não apenas fortalecer o compromisso com a qualidade, mas também promover uma abordagem mais alinhada e sensível aos contextos familiares, sempre numa perspectiva de continuar a evoluir e de adaptação às exigências dinâmicas do ambiente de atuação, para assegurar um apoio sólido e eficaz às famílias que confiam em nossos serviços.

ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/ Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Attingir uma taxa de	1.1. Attingir uma Taxa de Satisfação do utente de 85%	1.1.1. Efetuar o atendimento/acompanhamento aos utentes de ação social, na Segurança Social serviço Local de Lagos	x		x			N.º de Atendimentos	234			234		48 atendimentos + 1086 acompanhamentos (média mensal de 78 ATS + Acomp.) Dinamização do programa FEAC com financiamento público PAC e POAPMC
			1.1.2. Dinamização de projectos sociais ajustados às necessidades dos utentes, recorrendo a fontes de financiamento públicas ou privadas.	x		x			N.º de projectos dinamizados	1	85%	1	1		

Handwritten signature and initials

1.1.3. Participação nas reuniões de parceria para melhoria da intervenção e respostas às necessidades do utente	x	x	N.º de reuniões	3	3	3	0	Reuniões de NLI
---	---	---	-----------------	---	---	---	---	-----------------

Taxa de Execução das Atividade	
Total das Atividades Programadas	3 100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	3 100%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0 0%
Atividades Programadas e não Executadas	0 0%
Atividades não Programadas e Executadas	0 0%

Perspetiva	Objetivo Estratégico	Objetivos	Atividades					Indicadores/Mecanismos de Monitorização		Metas			Ações de Melhoria	Observações	
			Descrição	Programada	Não Programada	Executada no Prazo	Executada fora do prazo	Não Executada	Descrição	Medição	Previstas	Realizadas			Desvio
Utente	1. Attingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.1. Attingir uma taxa de Satisfação do utente de 85%(PC.10 e pt. 181)	1.1.1. Análise dos questionários de Satisfação	x		x			Taxa de satisfação do utente no serviço	N.A.	85%	0	0	N.A.	Não foram aplicados questionários de satisfação
			1.1.2. Garantir a execução do Banco Alimentar	x		x			N.º de entregas efetuadas	264	85%	264	0		612 indivíduos (média mensal 51 indivíduos; média mensal 22 agregados familiares)
			1.1.3. Garantir a execução do POAPMC-FEAC, cumprindo o calendário de entregas	x		x			N.º de entregas efetuadas	11	85%	11	0		1551 beneficiários do programa POAPMC/FEAC de Lagos e Aljezur (média mensal 141) - O Programa terminou em 30/11/2023
Utente	1. Attingir uma taxa de orientação para o utente igual ou superior a 85%	1.2. Attingir uma taxa de eficácia das iniciativas que visam a melhoria da vida do utente de	1.2.1. Participar na dinamização de campanhas de recolha de alimentos e papel	x		x			N.º de Participações em Campanhas recolha de alimentos/papel	2	85%	2	2	N.A.	Foram realizadas 2 campanhas de recolha de alimentos nos meses de maio e novembro
			1.2.2. Envolver os beneficiários de programas alimentares nas campanhas de dinamização das campanhas de alimentos	x		x			N.º de voluntários/beneficiários de apoios alimentares	15	85%	15	0		As campanhas de recolha de alimentos realizadas em maio e novembro, contaram com 31, dos quais 15 beneficiários BA/FEAC

		L2.3.Planificar e supervisionar as condições de armazenamento de alimentos/produtos de consumo e papel	x	x	N/A	Mensal		Mensal	Monitorização mensal das condições de armazenamento e higiene dos espaços
--	--	--	---	---	-----	--------	--	--------	---

Taxa de Execução das Atividade		
Total das atividades Programadas	6	100%
Atividades Programadas e Executadas no Prazo	5	83%
Atividades Programadas e Executadas Fora do Prazo	0	0%
Atividades Programadas e não Executadas	1	17%
Atividades não Programadas e Executadas	0	0%

INDICADORES

Indicadores	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Desvio
1.Resposta Social AAS (no âmbito da Segurança social Benchmarking)				
N.º de Processos Familiares Movimentados	1073(12 meses)	≥ anterior	260 (3 meses)	
N.º de Beneficiários Atendidos/Acompanhados	2244 (12 meses)	≥ anterior	574(3 meses)	
Número atendimentos efetuadas	770 (12 meses)	≥ anterior	48 (3 meses)	
Número de atendimentos registados	55 (12 meses)	≥ anterior	48 (3 meses)	
Número de acompanhamentos efetuados	1025 (12 meses)	≥ anterior	234 (3 meses)	
Número de acompanhamentos registados	244 (12 meses)	≥ anterior	64 (3 meses)	
2.Serviço de Apoio Alimentar				
Taxa de satisfação do utente serviço de apoio alimentar	NA	77,3%	NA	
3. Programa FEAC				
N.º de agregados familiares beneficiários do programa FEAC	87	≥ anterior	62	-25
N.º de indivíduos beneficiários do programa FEAC.	1906	≥ anterior	1551	-355
N.º de ações de acompanhamento a beneficiários FEAC	ND	ND	ND	ND
4.Banco Alimentar Contra a Fome				
N.º de agregados familiares beneficiários Banco Alimentar	456 (38 mês)	≥ anterior	264 (22 mês)	- 192
N.º de indivíduos beneficiários do Banco Alimentar	960	≥ anterior	612	-348

*Ilídio
S. P. C.*

Quantidade de alimentos recebido	12625.12	≥ anterior	10049.5	-2575.62
N.º de Participações em campanhas do Banco Alimentar	2	2	2	0
N.º de voluntários angariados para as campanhas	31	≥ anterior	31	0
N.º de voluntários beneficiários dos programas alimentares	11	≥ anterior	15	+4
Quantidade de Alimentos recolhidas em campanhas do BA	3166.5 kg	≥ anterior	1884 Kg	-1282,5kg
Quantidade de papel recolhido no âmbito da campanha de recolha de papel	7460 kg	≥ anterior	5760kg	-1700Kg
N.º de participações em reuniões	0	≥ anterior	0	0

REFLEXÃO CRÍTICA

O Atendimento e Acompanhamento Social, efetuado pela resposta social, realiza-se no âmbito da Segurança Social, cumprindo os normativos em vigor, pelo que na Instituição a resposta social dinamiza os serviços e programas de apoio alimentar com o atendimento aos beneficiários para entrega dos apoios a que têm direito.

No que respeita ao Atendimento/Acompanhamento Social efetuado pela Técnica, tanto na Segurança Social como na NECI, no ano de 2023, realizou-se um total de 48 atendimentos e 186 acompanhamentos o que perfaz uma média mensal de 78 atendimentos/accompanhamentos. Foram movimentados 260 Processos Familiares, abrangendo cerca de 574 indivíduos.

Os dados acima apresentados dizem respeito somente ao 1º trimestre, em virtude do Protocolo do AAS ter terminado no final de Março. A partir de Abril por delegação de competências o serviço de atendimento e acompanhamento social, passou para o Município de Lagos.

Nestes dados, além das famílias atendidas e acompanhadas na Segurança Social, inclui-se o atendimento às famílias beneficiárias do programa de apoio alimentar FEAC e Banco Alimentar.

É de salientar, que os indivíduos beneficiários do programa de apoio alimentar FEAC, ao longo do ano de 2023, foram sofrendo alterações, no entanto a meta dos 200% não foi alcançada, correspondendo a 141 beneficiários.

Na NECI, o número de beneficiários foi oscilando ao longo do ano, assim, foram apoiados aproximadamente 141 beneficiários mensais, que correspondem em média 62 agregados familiares, dos concelhos de Lagos e Aljezur. Em Lagos, foram apoiados 59 indivíduos (20 agregados familiares) e em Aljezur, 83 indivíduos (42 agregados familiares). No final do mês de Novembro de 2023, visto que o programa FEAC cessou, apoiávamos 141 indivíduos. Em Lagos foram apoiados 59 indivíduos (20 agregados familiares) e em Aljezur 83 indivíduos (42 agregados familiares). Neste sentido no fim de Novembro de 2023 a NECI apresentava capacidade para integrar mais 32 indivíduos, para atingir os 200% e 49 para atingir

os 200%+10%, o não preenchimento de vagas prende-se com a dificuldade que os indivíduos têm em comparecer às entregas devido à distância, optando o TGP por sinalizar para respostas mais próximas do beneficiário.

No que respeita ao programa Banco Alimentar, beneficiou um total de 612 indivíduos, o que perfaz uma média mensal de 52 indivíduos. Frequentemente foram atribuídos cabazes alimentares proveniente do Banco Alimentar às sinalizações emergentes que surgiam tanto na Instituição, como na Segurança Social. Além destas emergências alimentares, também foram atribuídos cabazes a famílias que se encontravam em lista de espera para integração no programa de apoio alimentar FEAC.

No ano de 2023 foram realizadas duas campanhas de recolha de alimentos no âmbito do Banco Alimentar Contra a Fome. Estas decorreram num fim-de-semana dos meses de maio e novembro, no "Continente" de Lagos, a Instituição (NECI) contribuiu com a disponibilização de uma carrinha e motorista, como a angariação de voluntários e o transporte dos alimentos até ao armazém. Total da recolha de alimentos foi de 1884 kg.

Neste âmbito, importa valorizar a execução quer do programa Banco Alimentar, quer do POAPMC/FEAC, bem como a ação de acompanhamento realizada inerente a este programa. No âmbito da campanha da recolha de papel do Banco Alimentar em 2023, a Instituição procedeu à recolha de 5760 kg.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Dinâmicas complementares	Objectivos	Calendarização	Resposta Social	Executado	Obs.
Dia de Aniversário da Instituição	Acumular a data de aniversário da instituição	Junho	CACI, LAR, IPI E AAS	Sim	
Exposições de trabalhos de utentes na comunidade	Promover as competências das pessoas com deficiência com a implementação de um ciclo de exposições contínuas na comunidade	Anual	CACI	Sim	Arts Onco, Cascade, Stand Praia, Testa Tempo
Dia do Rolo	Comemorar o dia de Rolo de forma inclusiva	Junho	CACI, LAR, IPI	Sim	
Carnaval	Comemorar a época do Carnaval de forma inclusiva e cultural	Fevereiro	CACI, LAR	Sim	Participação no desfile de carnaval da Vila - CACI+LAR
Páscoa	Comemorar a época da Páscoa de forma inclusiva e cultural	Abril	CACI, LAR	Sim	
Dia da família	Reforçar a importância da família na estrutura do núcleo familiar e na atividade institucional	Maio	LAR, CACI, IPI	Sim	No Lar e Festa não foi comemorada
Animação entidades da comunidade	Reforçar as competências das pessoas com deficiência e promover a sua inclusão na comunidade	Anual	CACI	Sim	Seminário+ inclusão em experiências profissionais
Implementação de Atividades Socialmente Úteis na comunidade	Reforçar as competências das pessoas com deficiência e promover a sua inclusão na comunidade	Anual	CACI	Sim	3 utentes em AAS
Ciclo de Seminários	III Seminário "Princípios as Crianças não assim..."	Novembro	IPI	Sim	
Dia da Criança	Comemorar o dia Internacional da criança	Junho	IPI	Sim	
Marchas Populares	Participação no Desfile das Marchas Populares da Cidade de Lagos	Junho	CACI, LAR	Sim	
Arroial	Convívio entre Dirigentes, Colaboradores, Associados e Paisceiros	Junho	CACI, LAR, IPI E AAS	Sim	
Campanha Solidária	Recolher bens essenciais para as famílias multidesafiadas	Outubro a Dezembro	IPI	Sim	
Dia S. Martinho	Comemoração da data de S. Martinho de forma inclusiva e cultural	Novembro	CACI, LAR, IPI	Sim	
Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência de forma inclusiva	Dezembro	CACI, LAR	Sim	
Natal	Comemoração da época natalícia de forma participativa e cultural	Dezembro	CACI, LAR	Sim	Festa de Natal

Campanha de recolha de alimentos no âmbito do BACFA	Dinamização da campanha de recolha de alimentos do Banco Alimentar Contra a Fome do Algarve nos Supermercados do Praia da Luz	Mai e Dezembro	Ação Alimentar	Sim	Apenas no Contínente de Lagos
Dinamização de atividades para os colaboradores	Promover a coexistência e o bem estar entre os colaboradores da instituição	Anual	CACI	Sim	

TAXAS DE SUCESSO

Intervenção Precoce na Infância		
Nível	Nº Utentes	% de Utentes
1 Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos	2	1,8%
2 Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos	98	89,1%
3 Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	10	9,1%
Total	110	100%
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão_CACI I		
Nível	Nº Utentes	% de Utentes
1 Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos	3	10%
2 Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos	9	30%
3 Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	18	60%
Total	30	100%
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão_CACI II		
Nível	Nº Utentes	% de Utentes
1 Nº de Utentes que adquiriram <50% dos objetivos	0	0%
2 Nº de Utentes que adquiriram entre 50% e 74% dos objetivos	2	22%
3 Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	7	78%
Total	9	100%
Lar Residencial		
Nível	Nº Utentes	% de Utentes
1 Nº de Utentes que adquiriram ≤50% dos objetivos	2	9%
2 Nº de Utentes que adquiriram entre 51% e 74% dos objetivos	5	23%
3 Nº de Utentes que adquiriram ≥75% dos objetivos	15	68%
Total	22	100%

Resposta Social	Taxa de Execução dos Objetivos dos Planos Individuais	Ponderação	% Execução das Atividades Programadas / Não Programadas	Ponderação	% Utentes Satisfeitos e Muito Satisfeitos	Ponderação	Total (%)
LP1	98,2%	0,3	100%	0,30	93,8%	0,40	96,98%
CACI I	72%		98%		81,5%		83,60%
CACI II	78%		100%		ND		100%
A.A.S.	NA		85%		90%		84,30%
Lar Residencial	76%						
Total média Geral							90,05%

ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

DESEMPENHO E POSIÇÃO FINANCEIRA

CONTA DE RENDIMENTOS

Rendimentos	2023	2022	Variação 2023/2022		Orçamento 2023	Execução
Prestações de serviços	227 604,62	226 599,97	0,44%	1 004,65	264 194,85	86,15%
Subsídios, doações e legados à exploração	1 051 711,79	951 351,99	10,55 %	100 359,80	956 245,67	109,98%
Outros Rendimentos e Ganhos	70 686,28	72 471,16	-2,46%	-1 784,88	67 232,29	105,14%
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	0,00	0,00	-100%	0,00	0,00	

A conta **Prestação de Serviços** teve um desvio positivo de 1 004,65€, em relação ao ano anterior, e uma execução orçamental abaixo do previsto (86,15%). O desvio em relação ao período homólogo deve-se ao aumento dos rendimentos das mensalidades dos utentes de CACI e Lar Residencial.

Os **Subsídios e doações à exploração** apresentam um aumento de 100 359,80€ em relação ao ano transato, e uma taxa de execução também acima do previsto em orçamento (109,98%), devido às seguintes variáveis:

- As comparticipações do ISS-Instituto de Segurança Social, L.P. respeitantes aos acordos de cooperação das respostas sociais tiveram um aumento de 61 885,35€, que corresponde a um aumento de 7,9% em relação ao ano anterior, que se deve ao fato das comparticipações financeiras às respostas sociais terem tido um aumento inicial de 5% e, posteriormente, uma comparticipação extraordinária de +3% para a generalidade das respostas sociais e de +6% para a Resposta Social Lar Residencial, para fazer face à elevada inflação ao longo do ano e aumento da RMMG;
- As comparticipações do IEPF apresentam um aumento de 6 635,89 em relação a 2022. Em 2023 contamos com 2 Estágios Profissionais na área da gestão e um na área do Serviço Social, e 3 beneficiários de CEI - Contrato de Emprego e Inserção;
- Comparticipação financeira do IPDJ no valor de 500,00€, referente a uma candidatura aprovada no âmbito desporto adaptado;
- Comparticipação financeira da Associação " Terras do Infante " no valor de 2.250,00€, para financiar despesas referentes ao Seminário III "Pirlimpimpim as Crianças são Assim...";
- Apoio financeiro no valor de 6.000,00, do Município de Lagos para a concretização da Marcha da Noci, que integrou o desfile de marchas populares;
- Os donativos em numerário no âmbito do Mecenato Social tiveram um aumento de 33 198,18€ em relação ao ano anterior;
- O valor dos produtos a distribuir aos carenciados no âmbito dos programas alimentares BANCO ALIMENTAR E FEAC, teve uma diminuição de 17.152,01€, que se reflete na conta de doações em espécie.

De realçar que na conta de **outros rendimentos e ganhos**, está refletido o montante recebido referente à consignação do IRS ano fiscal de 2022, no valor de 19.273,33 €.

Estrutura de Rendimentos



CONTA DE GASTOS

Contas de Gastos	2023	2022	Variação 2023/2022		Orçamento 2023	Execução
CMVMC	13.225,42	13.894,46	-4,82%	-669,04	10.174,50	129,99%
FSE	244773,29	247.488,54	-1,10%	-2.715,25	249.224,60	98,21%
Gastos com Pessoal	891.034,04	828.651,35	7,53%	62.382,69	892.765,62	99,81%
Imparidades de dívidas a receber	0,00	3.733,49	100%	-3.733,49	0,00	-100,00%
Depreciações e Amortizações	73.815,35	71.650,86	3,02%	2.164,49	59.325,00	124,43%
Outros Gastos e Perdas	69.398,55	61.854,02	12,20%	7.544,53	89.671,20	93,30%
Gastos de Financiamento		0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00%

A rubrica de **fornecimentos e serviços externos** apresenta uma diminuição de -2.715,25 € em relação ao ano anterior, que se justifica pela descida da inflação em relação ao ano transato, originando uma poupança nos gastos, com grande destaque na redução de gastos com energia, combustíveis e gás.

Os **fornecimentos e serviços externos** apresentam uma execução do orçamento de 98,21%, pelos motivos acima apresentados.

Nos **gastos com o pessoal** o desvio entre 2023 e o ano 2022 é de 62.382,69€, que se deve à aplicação do RMMG em Janeiro 2023 bem como a aplicação das novas tabelas salariais, com efeitos ao mês de Janeiro;

Verifica-se que a taxa de execução ficou ligeiramente abaixo do previsto (99,81%).

u



ANÁLISE DE RESULTADOS DO PERÍODO

Descrição	2023	2022	Variação 2023/2022		Orçamento 2023	Execução
GASTOS	1 292 246,65	1 227 272,72	5,29%	64 973,93	1 286 010,14	100,48%
RENDIMENTOS	1 350 002,69	1 250 423,12	7,96%	99 579,57	1 287 672,81	104,84%
Resultado líquido do período	57 756,04	23 150,40	149,48%	34 605,64	1 662,67	3473,69%

Com uma gestão racional dos recursos humanos e financeiros, e evitando o desperdício, foi possível atingir um resultado líquido positivo de **57 756,04€** o que revela um desempenho positivo por parte da equipa da NECL.

ANÁLISE DA POSIÇÃO FINANCEIRA

BALANÇO

<i>ATIVO</i>	2023	2022	%	Valor
<i>Ativo não corrente</i>	1 438 685,56	1 491 207,25	-3,52%	-52 521,69
<i>Total Ativo Corrente</i>	610 983,63	475 941,77	28,37%	135 041,86
<i>Total de Ativo</i>	2 049 669,19	1 967 149,02	4,19%	82 520,17
<i>FUNDOS PATRIMONIAIS</i>	2023	2022	%	Valor
<i>Fundo Social</i>	4 064,44	4 064,44	0%	0,00
<i>Resultados transitados</i>	321 854,96	298 704,56	7,75%	23 150,40
<i>Outras variações nos fundos patrimoniais</i>	1 407 414,18	1 378 279,77	2,11%	29 134,41
<i>Resultados Líquidos do Exercício</i>	57 756,04	23 150,40	149,48%	34 605,64
<i>Totais Fundos Patrimoniais</i>	1 791 089,62	1 704 199,17	5,10%	86 890,45
<i>PASSIVO</i>	2023	2022	%	Valor
<i>Passivo Não Corrente</i>	0	0	0	0
<i>Passivo Corrente</i>	258 579,57	262 949,85	-1,66%	-4 370,28
<i>Total de Passivo</i>	258 579,57	262 949,85	-1,66%	-4 370,28

RÁCIOS

Rátios Financeiros	2023	2022
Liquidez imediata = Meios financeiros / Passivo corrente	1,67	1,66
Solvabilidades Geral = Fundos patrimoniais / Passivo	8,31	6,48
Autonomia Financeira = Fundos patrimoniais / Ativo	0,89	0,87
Endividamento = Passivo / Fundos Patrimoniais + Passivo	0,11	0,13

A Instituição apresenta uma boa capacidade para cumprir os compromissos, tanto a curto, como a médio e longo prazo. Como se pode verificar os bens ativos são bem suficientes para cobrir os valores que se encontram em passivo.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Os mapas relativos às contas de gerência encontram-se em anexo.

No periódico económico findo em 31 de Dezembro de 2023, NECI apresentou um resultado líquido positivo de 56 756,04€, propondo a Direção a sua aplicação para resultados transitados.

REFLEXÃO CRÍTICA INSTITUCIONAL

No decorrer de 2023 desenvolveram-se projetos que tiveram início nos anos transatos, nomeadamente o BPI Capacitar / Fundação La Caixa, "Capacitar para intervir mais" que visa capacitar a Instituição com recursos materiais, informáticos e técnicos especializados, os quais foram uma mais-valia na melhoria de prestação de serviços aos nossos utentes, pois possibilitaram a implementação da intervenção Snoezelen em todas as respostas sociais, e também na comunidade. O outro projeto desenvolvido foi o "Gatilho" financiado pela Fundação Gulbenkian e Fundação La Caixa, promovida em conjunto com a Associação Questão Repetida, que promove a inclusão social dos utentes através da arte.

Beneficiámos também da implementação do projeto do IPDJ, I.P., através do PNDpT - Programa Nacional de Desporto para Todos (2023), que proporcionou a aquisição de material para a prática do BOCCIA, que visou promover a prática regular deste desporto pelos utentes de CACI, bem como a realização de um Torneio de BOCCIA, no final de Dezembro.

Em Outubro, foi submetida uma Candidatura ao PROCOOP, ainda fase de análise, que visa a celebração de um novo acordo de cooperação para 40 utentes, para a Resposta Social Intervenção Precoce na Infância.

De realçar o grande êxito do Seminário III "Pirlimpimpim as Crianças são Assim...", financiado pela Associação "Terras do Infante", organizado pela equipa da Intervenção Precoce.

Este ano foi possível voltar a participar no Desfile das Marchas Populares da Cidade de Lagos, que contou com o apoio financeiro da Autarquia. Dado êxito da marcha obtivemos diversos convites para participar em eventos dos Santos Populares de diversas entidades da comunidade.

Reforçamos a imagem institucional com estratégias de marketing social nas redes sociais, divulgando as atividades das diversas respostas sociais e projetos desenvolvidos, bem como na imprensa local, regional e nacional.

Foram realizados momentos de divulgação pública das atividades e projetos juntos dos parceiros e financiadores.

Foram celebradas novas parcerias de âmbito local, regional e nacional, nomeadamente com a AHP - Associação de Hotelaria de Portugal no âmbito da Responsabilidade Social e Sustentabilidade Ambiental, com a UALG - Universidade do Algarve, nos domínios investigação, prestação de serviços, projetos e realização de estágios curriculares/profissionais. Foi também celebrada uma parceria com a Associação Vicentina - "Vicentina ADERE 2030".

Verificaram-se alterações na resposta social CACI, com o objetivo último de transitar para o modelo preconizado na portaria n.º 70/2021, quer seja pela metodologia de trabalho, quer seja ao nível dos recursos humanos.

Ao longo do ano de 2023, a Instituição continuou a realizar o transporte dos Alunos com Necessidades Educativas Especiais dos 3 concelhos das "Terras do Infante", Lagos, Aljezur e Vila do Bispo.

Até final de junho, a contratação foi celebrada diretamente com os Agrupamentos de Escolas de Lagos.

No início de ano letivo 2023/2024, em virtude da delegação de competências do serviço de transporte escolar ter passado para as Autarquias, o serviço é prestado diretamente aos Municípios de Lagos, Vila do Bispo e Aljezur.

Relativamente aos resultados das respostas sociais, a taxa de orientação para o utente que se pretendia ser igual ou superior a 85%, atingiu o valor de 90,05%, pelo que superou-se o objetivo em 5,05%. No ano de 2022 o resultado do objetivo foi inferior, nomeadamente 87,98%.

A Instituição no início de ano integrava 53 colaboradores e no final de 2023 57 colaboradores, sendo que o médio de colaboradores em 2023 foi 55 e em 2022 foi de 52.

De referir a dificuldade de contratação de pessoal técnico especializado, nomeadamente com a contratação de Terapeuta Ocupacional, para a resposta social IPI, que só foi possível contratar em Setembro de 2023, apesar dos esforços encetados com processo de recrutamento.

A nível da equipa operacional, existe também dificuldade na contratação, em virtude da rede de transportes que serve a área de localização da instituição, não conseguindo responder às necessidades e horários dos possíveis candidatos.

A Instituição contratou empresas externas para ministrar formação nas áreas "Snoezelen" e Segurança Contra Incêndios, que foi transversal a todas as respostas sociais. Foi também autorizada a realização das formações externas solicitadas pelos colaboradores.

No que concerne à satisfação dos colaboradores, foi possível aferir que a percentagem de satisfação em 2023 foi de 76,17% superando em 1,17% o objetivo inicial - 75%. Face ao ano transato, verificou-se uma descida da taxa de satisfação de 2,18%.

A título de regalia social foi atribuído um cartão presente para todos os colaboradores, no período de Natal, para compras de produtos essenciais.

Realização de um Arraial "Amigos da Neci" para associados e colaboradores, com o objetivo de dar a conhecer as infraestruturas da Neci, o trabalho desenvolvido, os projetos futuros e uma oportunidade para agradecer aos colaboradores e associados, o apoio prestado ao longo dos anos.

Em relação aos investimentos previstos, não se verificou abertura de fontes de financiamento público para a construção do novo lar. O projeto encontra-se em fase de licenciamento pela Autarquia.

Ainda ao nível dos investimentos, foram adquiridos 10 computadores e 6 monitores, com o objetivo de modernizar o parque informático da Instituição e melhorar o desempenho dos colaboradores nesta área.

No âmbito da melhoria das infraestruturas e da eficiência energética, efetuou-se a candidatura a fonte de financiamento, a qual não foi aprovada por falta de dotação orçamental por parte da entidade Promotora - Fundo Ambiental.

Foi emitido o Certificado Energético para o Edifício onde funcionam as respostas sociais CACI e IPI, que obteve a classe energética D.

Apesar das tentativas e diligências efetuadas para criar uma resposta terapêutica a partir dos 6 anos de idade, ainda não foi possível avançar com a sua implementação, pelo que este objetivo transitará para o ano de 2024.

A NECI foi contemplada com uma viatura elétrica, adaptada, de 9 lugares, que teve origem na Candidatura à Fundação Montepio - Projeto Frota Solidária, efetuada no ano transato. A previsão de entrega da viatura será para 2024.

De salientar, que no início de Outubro 2023 os corpos sociais da NECI, eleitos em 2021, tiveram uma nova reestruturação, em virtude do falecimento da Tesoureira da Direção, mantendo assim o seu legal funcionamento. Manteve-se a boa prática por parte da Direção, de convidar para as suas reuniões os presidentes do Conselho Fiscal e da Mesa da Assembleia Geral como estratégia de transparência na tomada de decisões e nas suas deliberações, os quais estiveram presentes sempre que possível, bem como outros elementos de Conselho Fiscal, sempre que se considerou pertinente.

Os resultados apresentados neste Relatório de Atividades e Contas do Exercício são o reflexo das atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2023, com base no planificado e orçamentado. De salientar que os resultados obtidos foram conseguidos devido ao esforço e empenho de todos os colaboradores e na gestão prudente por parte da Direção.

Em termos financeiros a 31 de dezembro de 2023 a demonstração de resultados apresenta resultado líquido positivo no valor de 57 756,04€ que por proposta da Direção transitam para Resultados Transitados.

Como forma de cumprimento da Missão e Visão da Instituição, a Direção perspectiva manter a prática de uma boa gestão, com base no controlo dos gastos e diligenciando para aumento dos rendimentos, tendo sempre como objetivo principal o aumento da satisfação, a melhoria contínua dos serviços prestados aos utentes, a melhoria das condições de trabalho para os seus colaboradores e o apoio à comunidade em geral.

Uma gestão na procura constante de soluções que possam garantir a estabilidade e autonomia financeira da instituição.

Aprovado em Reunião de Direção: 12/03/2024

Presidente Ridino José Barata Dias

Secretário M.ª Manuela Gonçalves Silva e Pires

Tesoureiro Luís Pires

Ata nº 390

Aprovado em Assembleia Geral: 27/03/2024

Presidente [Assinatura]

1º Secretário [Assinatura]

2º Secretário _____

Ata nº 75



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS


2023

NEC1 - Núcleo Especializado para o Cidadão Incluído
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Contribuinte: 503112500

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados	9	227.604,62	226.599,97
Subsídios, doações e legados à exploração	13.11	1.051.711,79	951.351,99
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	8	13.225,42	13.894,46
Fornecimentos e serviços externos	13.12	244.773,29	247.488,54
Gastos com o pessoal	11	891.034,04	828.651,35
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	3.733,49
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	13.13	70.686,28	72.471,16
Outros gastos	13.14	69.398,55	61.854,02
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		131.571,39	94.801,26
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5 e 6	73.815,35	71.650,86
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		57.756,04	23.150,40
Juros e rendimentos similares obtidos	13.15	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		57.756,04	23.150,40
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		57.756,04	23.150,40



 Maria Manuela Gonçalves
 Síntese



NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo
 DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2023	2022
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo			
Recebimentos de Clientes e Utentes		231 596,96	220 792,42
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		265 986,68	256 711,28
Pagamentos ao pessoal		602 666,50	555 148,73
Caixa gerada pelas operações		-636 156,22	-591 067,59
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-120 819,39	-117 804,54
Outros recebimentos/pagamentos		839 110,74	814 570,53
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		82 135,13	105 698,40
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		21 844,68	17 785,71
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		1 176,80	3 321,00
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		3 098,09	2 047,10
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		11 057,58	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)		-8 865,81	-19 059,61
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		63 748,44	0,00
Outras operações de financiamentos		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)		63 748,44	0,00
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		137 017,76	86 638,79
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		435 637,78	348 998,99
Caixa e seus equivalentes no fim do período		572 655,54	435 637,78

A Direcção

O Responsável


Luís Manuel Gonçalves
 Mária Manuela Gonçalves
 Sónia Alves
 Jilidio José Batista Dias

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Moeda: (Valores em Euros) €

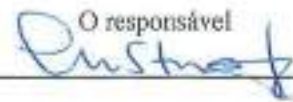
RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2023	31 DEZ 2022
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	1 436 918,60	1 477 513,82
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis	6	0,00	0,00
Investimentos financeiros		11 766,96	13 693,43
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	13.2	0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		1 438 685,56	1 491 207,25
Activo corrente			
Inventários	8	0,00	0,00
Clientes	13.3	16 302,37	14 373,59
Adiantamentos a fornecedores		1 242,84	1 113,50
Estado e outros entes públicos	13.9	3 384,05	1 724,39
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		2 954,00	7 125,75
Outras contas a receber	13.4	8 467,89	10 423,25
Diferimentos	13.5	2 073,56	5 515,42
Outros ativos financeiros		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	13.6	572 655,54	435 637,78
Fornecedores com Cauções		0,00	21,89
Outros Financiadores		3 404,40	0,00
		610 983,63	475 941,77
Total do ativo		2 049 669,19	1 967 149,02
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Funções	13.7	4 064,44	4 064,44
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Regulados transferidos	13.7	291 854,96	298 704,56
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	13.7	1 407 414,18	1 378 279,77
		1 733 333,58	1 681 048,77
Resultado líquido do período		57 756,04	23 150,40
Total dos fundos patrimoniais		1 791 089,62	1 704 199,17
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos	7 e 8	0,00	0,00
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores	13.8	14 602,79	19 596,19
Adiantamentos de Clientes		32 138,44	24 933,66
Estado e outros entes públicos	13.9	21 140,87	23 943,35
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos	7	0,00	0,00
Diferimentos	13.5	50 478,12	69 575,23
Outras contas a pagar	13.10	140 219,35	124 901,42
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
Outros financiadores		0,00	0,00
		258 479,57	263 949,85
Total do passivo		258 479,57	263 949,85
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		2 049 669,19	1 967 149,02

A Direção



Maria Manuela Gonçalves
Sócio a quem

O responsável





NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo



Índice

1	Identificação da Entidade.....	5
2	Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras	5
3	Principais Políticas Contabilísticas.....	5
3.1	Bases de Apresentação	5
3.2	Políticas de Reconhecimento e Mensuração.....	6
4	Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:.....	8
5	Ativos Fixos Tangíveis.....	8
6	Ativos Intangíveis	9
7	Empréstimos Obtidos.....	9
8	Inventários	10
9	Rédito.....	10
10	Subsídios do Governo e apoios do Governo	10
11	Benefícios dos empregados	10
12	Divulgações exigidas por outros diplomas legais.....	11
13	Outras informações.....	11
13.1	Investimentos Financeiros	11
13.2	Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros/outros financiadores	11
13.3	Clientes e Utentes	12
13.4	Outras contas a receber	12
13.5	Diferimentos	12
13.6	Caixa e Depósitos Bancários	12
13.7	Fundos Patrimoniais.....	13
13.8	Fornecedores	13
13.9	Estado e Outros Entes Públicos.....	13
13.10	Outras Contas a Pagar	13
13.11	Subsídios, doações e legados à exploração	14
13.12	Fornecimentos e serviços externos.....	14
13.13	Outros rendimentos e ganhos	14
13.14	Outros gastos e perdas	14
	NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo	3
	Montinhos da Luz	
	NF-503112500 - Publicação em Diário da República	


Hipoc
Ilidm

13.15 Resultados Financeiros.....	15
13.16 Acontecimentos após data de Balanço.....	15



1 Identificação da Entidade

A "NECI - Núcleo Especializado para o Cidadão Inclusivo" é uma Instituição sem fins lucrativos, constituída sob a forma de "Instituição Particular de Solidariedade Social" com estatutos publicados em 26/04/2017, com sede em Montinhos da Luz. Tem como atividade principal o apoio à pessoa com deficiência, desenvolvendo também a sua intervenção com crianças com alterações nas funções e estrutura do corpo e indivíduos e famílias da comunidade em situação de fragilidade social e/ou económica, para que possa prosseguir os seguintes objetivos:

- Defender e promover os direitos e interesses das pessoas com deficiência e/ou em situação de fragilidade social e/ou económica, contribuindo para que tenham uma vida digna;
- Promover as competências, a satisfação pessoal e a qualidade de vida dos clientes, suas famílias e/ou responsáveis legais, zelando pela igualdade de oportunidades no acesso aos seus direitos de cidadania;
- Promover uma melhor integração e adaptação no meio familiar e social das pessoas com deficiência ou outras populações em intervenção;
- Intervir junto dos indivíduos, família e comunidade através do acolhimento, auxílio, atendimento/accompanhamento social, ou outras respostas já existentes ou que venham a ser criadas.

2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2022 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março que integra o Sistema de Normalização Contabilística (SNC) aprovado pelo decreto-lei nº 158/2009, de 13 de Julho.

3 Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF).

- Continuidade
- Regime do Acréscimo (periodização económica)
- Consistência de Apresentação
- Materialidade e Agregação
- Não compensação
- Informação Comparável

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição ou produção inicialmente registado inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Os ativos que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao seu justo valor, ao valor pelo qual estão segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade.

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridas, desde que não sejam suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais.

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de ser utilizados, pelo método da linha reta (quotas constantes) em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Terrenos e recursos naturais	
Edifícios e outras construções	5-50 anos
Equipamento básico	5-6 anos
Equipamento de transporte	5 anos
Equipamento biológico	
Equipamento administrativo	3-6 anos
Outros Ativos fixos tangíveis	5-6 anos

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

3.2.2 Ativos Intangíveis

Os "Ativos Intangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e de eventuais perdas por imparidade acumuladas. São reconhecidos apenas quando for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Entidade e que os mesmos possam ser mensurados com fiabilidade.

As amortizações são calculadas, assim que os ativos estejam em condições de ser utilizado, pelo método da linha reta/do saldo decrescente em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Projetos de Desenvolvimento	
Programas de Computador	2 anos
Propriedade Industrial	
Outros Ativos Intangíveis	

3.2.3 Inventários

Os "Inventários" estão registados ao menor de entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. O valor realizável líquido representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para a concluir os inventários e proceder à sua venda. Sempre que o valor de custo é superior ao valor realizável líquido, a diferença é registada como uma perda por imparidade.

A Entidade adota como método de custeio dos inventários o custo médio ponderado ou o FIFO (*first in, first out*).

Os produtos e trabalhos em curso encontram-se valorizados ao custo de produção, que inclui o custo dos materiais incorporados, mão-de-obra direta e gastos gerais.

Os Inventários que a Entidade detém, mas que se destinam a contribuir para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras ou os serviços que lhes estão associados não estão diretamente relacionados com a capacidade de para ela gerar fluxos de caixa, estão mensurados pelo custo histórico ou custo corrente, o mais baixo dos dois.

3.2.4 Ativos e passivos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos no balanço apenas e só quando se tornam uma parte das disposições contratuais.

Os ativos e passivos financeiros são mensurados:

- Ao custo, deduzido de qualquer perda por imparidade
- Ao justo valor com as alterações reconhecidas na demonstração de resultados

E encontram-se refletidos nas seguintes rubricas:

- Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros
- Clientes e outras contas a Receber
- Outros ativos e passivos financeiros
- Caixa e Depósitos Bancários
- Fornecedores e outras contas a pagar

3.2.5 Fundos Patrimoniais

A rubrica "Fundos" constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os "Fundos Patrimoniais" são compostos por:

- Fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;
- Fundos acumulados e outros excedentes;
- Subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo

3.2.6 Financiamentos Obtidos

Os "Empréstimos Obtidos" encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os "Encargos Financeiros" são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica "Juros e gastos similares suportados".

4 Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

5 Ativos Fixos Tangíveis

Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta e a depreciação acumulada (agregada com perdas por imparidade acumuladas), no início e no fim do período:

Descrição	Início do período		Fim do período	
	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas
Terenos e recursos naturais	17.297,31	0,00	17.297,31	0,00
Edifícios e outras construções	1.833.013,83	439.520,46	1.844.071,41	483.055,33
Equipamento básico	142.183,04	111.386,42	142.183,04	116.469,01
Equipamento administrativo	94.137,12	91.299,07	106.299,67	104.413,05
Equipamento transporte	310.377,29	277.288,82	310.377,29	289.372,73
Outros Ativos fixos tangíveis	2.905,93	2.905,93	2.905,93	2.905,93
TOTAL	2.399.914,52	922.400,70	2.423.134,65	996.216,05

A reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2023 e de 2022, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	Terenos	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento administrativo	Equipamento transporte	Outros ativos fixos tangíveis	Total
Ativo bruto							
Saldo em 31/12/2022	17.297,31	1.833.013,83	142.183,04	94.137,12	310.377,29	2.905,93	2.399.914,52
Aquisições	0,00	11.057,58	0,00	9.778,55	0,00	0,00	20.836,13
Doações	0,00	0,00	0,00	2.384,00	0,00	0,00	2.384,00
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2023	17.297,31	1.844.071,41	142.183,04	106.299,67	310.377,29	2.905,93	2.423.134,65



Depreciações e perdas por imparidade acumuladas							
Saldo em 31/12/2022	0,00	439.520,46	111.386,42	91.299,07	277.288,82	2905,00	922.400,70
Depreciações período	0,00	43534,87	5.082,59	13.113,98	12.083,91	0,00	73.815,35
Transf./outros	0,00						
Alienações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2023	0,00	483.055,33	116.469,01	104.413,05	289.372,73	2905,00	996.216,05
Valor líquido	17.297,31	1.361.016,08	25.714,03	1.886,62	21.004,56	0,00	1.426.918,60

6 Ativos Intangíveis

Ativos Intangíveis

A quantia escriturada bruta, as amortizações acumuladas, (agregada com perdas por imparidade acumuladas), no início e no fim do período:

Descrição	Início do período		Fim do período	
	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas	Quantia escriturada bruta	Depreciações acumuladas
Programas de computador	29.925,77	29.925,77	29.925,77	29.925,77
Outros intangíveis	0,00	0,00	0,00	0,00

A reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2023 e de 2022, mostrando as adições, os abates e alienações, as amortizações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	Programas de computador	Outros intangíveis	Total
Saldo em 31/12/2022	29.925,77	0,00	29.925,77
Aquisições	0,00	0,00	0,00
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2023	29.925,77	0,00	29.925,77
Depreciações e perdas por imparidade			
Saldo em 31/12/2022	29.925,77	0,00	29.925,77
Amortizações período	0,00	0,00	0,00
Transferências/outros	0,00	0,00	0,00
Alienações	0,00	0,00	0,00
Saldo em 31/12/2023	29.925,77	0,00	29.925,77
Valor líquido	0,00	0,00	0,00

7 Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

8 Inventários

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2023 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	2023			2022			
	Inventário inicial	Compras+ Doações	Reclassificações e Regularizações	Inventário final	Compras + doações	Reclassificações e Regularizações	Inventário final
Mercadorias	0,00	46.067,95	0,00	0,00	54.346,74	0,00	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	13.225,42		0,00	13.977,02	82,56	0,00
Total	0,00	59.293,37	0,00	0,00	68.323,76	82,56	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	0,00	13.225,42	0,00	0,00	13.894,46	0,00	0,00
Variações nos inventários da produção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

9 Rébito

Para os períodos de 2023 e 2022 foram reconhecidos os seguintes Rébitos:

Descrição	2023	2022
Vendas	0,00	0,00
Prestação de Serviços		
Quotas de utilizadores	223.334,93	222.212,97
Quotas e joias	4.269,69	4.387,00
Total	227.6047,62	226.599,97

10 Subsídios do Governo e apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo" e "Apoios do Governo**";

Descrição	2023	2022
Subsídios do Governo (Subsídios ao Investimento +Subsídios à Exploração	1.111.263,41 +943.659,44	1.136.955,74 +863.520,75
Apoios do Governo		
Total	2.054.922,85	2.000.476,49

* Subsídios à Exploração + Subsídios os Investimento

11 Benefícios dos empregados

A Direção é constituída no final de Dezembro de 2023 por 3 elementos e no período de 2022 foi por 4 elementos. O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2022 foi de 53 e em 31/12/2023 foi de 53.



Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2023	2022
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao pessoal (Quadro + Medidas de Emprego)	718.541,02	681.511,75
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	10.119,83	0,00
Encargos sobre as Remunerações	143.395,88	132.237,45
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	7.131,67	5.202,69
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	11.845,64	9.699,46
Total	891.034,04	828.651,35

12 Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

13 Outras informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.

13.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2023 e 2022, a Entidade detinha os seguintes "Investimentos Financeiros":

Descrição	2023	2022
Outros investimentos financeiros *	11.766,96	13.693,43
Perdas por Imparidade Acumuladas		
Total	11.766,96	13.693,43

* Fundo de compensação + fundo reestruturação setor social

13.2 Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros/outros financiadores

A 31 de Dezembro de 2023 e 2022, apresentava os seguintes saldos:

Descrição	2023	2022
Ativo		
Fundadores/associados/membros - em curso	0,00	0,00
Doadores - em curso	0,00	0,00
Patrocinadores	0,00	0,00
Quotas (por liquidar)	2.954,00	7.126,75
Financiamentos concedidos - Fundador/doador	0,00	0,00
Outras operações	0,00	0,00
Perdas por imparidade	0,00	0,00
Outros Financiadores	0,00	0,00
Total	2.954,00	7.126,75
Passivo		
Fundadores/associados/membros - em curso	0,00	0,00
Financiamentos obtidos - Fundador/doador	0,00	0,00
Resultados disponíveis	0,00	0,00
Outros financiadores	0,00	0,00
Total	0,00	0,00



13.3 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2023 e 2022 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte for:

Descrição	2023	2022
Clientes e Utentes c/c		
Clientes	859,84	0,00
Utentes	15.442,53	14.377,59
Total	16.302,37	14.377,59

Nos períodos de 2023 e 2022 foram registadas as seguintes "Perdas por Imparidade":

Descrição	2023	2022
Clientes	0,00	0,00
Utentes	-5.621,49	-5.621,49
Total	-5.621,49	-5.621,49

13.4 Outras contas a receber

A rubrica "Outras contas a receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2023 e 2022, a seguinte decomposição:

Descrição	2023	2022
Adiantamentos ao pessoal	546,26	0,00
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	0,00	0,00
Devedores por acréscimos de rendimentos	7.659,48	9.678,82
Outras operações (23)	0,00	0,00
Outros Devedores (27)	262,15	412,63
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
Total	8.467,89	10.091,45

13.5 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022, a rubrica "Diferimentos" englobava os seguintes saldos:

Descrição	2023	2022
Gastos a Reconhecer		
	2.072,56	5.513,42
Total	2.072,56	5.513,42
Rendimentos a reconhecer		
	50.478,12	69.575,23
Total	50.478,12	69.575,23

13.6 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2023 e 2022, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2023	2022
Caixa	1.164,90	336,79
Depósitos à ordem	271.490,64	435.300,99
Depósitos a prazo	300.000,00	0,00
Outros	0,00	0,00
Total	572.655,54	435.637,78

13.7 Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Fundos	4.064,44	0,00	0,00	4.064,44
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultados transitados	298.704,56	23.150,40	0,00	321.854,96
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	1.378.279,77	77.190,02	48.055,61	1.407.414,18
Total	1.681.048,77	100.340,42	48.055,61	1.733.333,58

13.8 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Fornecedores c/c	14.602,79	19.596,19
Total	14.602,79	19.596,19

13.9 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Ativo		
(IRC)	0,00	0,00
(IVA)	3.884,03	1.078,23
Outros Impostos e Taxas		
Total	3.884,03	1.078,23
Passivo		
(IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	0,00	0,01
(IRS)	3.105,00	5.580,00
Segurança Social	18.035,87	18.047,48
Fundo compensação	0,00	315,86
Total	21.140,87	23.943,35

13.10 Outras Contas a Pagar

A rubrica "Outras contas a pagar" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2023		2022	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal				
Remunerações a pagar	0,00	0,00	0,00	94,67
Cauções	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	0,00	249,19	0,00	40,20
Perdas por imparidade acumuladas	0,00	0,00	0,00	0,00
Fornecedores de investimentos	0,00	2.678,94	0,00	0,00
Credores por acréscimo de gastos	0,00	136.336,35	0,00	123.811,68
Outros credores	0,00	68,88	0,00	68,88
Total	0,00	139.333,36	0,00	124.015,43

13.11 Subsídios, doações e legados à exploração

A Entidade reconheceu, nos períodos de 2023 e 2022, os seguintes subsídio, doações, heranças e legados:

Descrição	2023	2022
Subsídios do Estado e outros entes públicos	943.659,44	863.520,75
Subsídios de outras entidades	2.058,91	2.548,50
Doações e heranças	105.993,44	85.282,74
Legados		
Total	1.051.711,79	951.351,99

Os "Subsídios e Apoios do Governo" estão divulgados de forma mais exaustiva na Nota 10.

13.12 Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos "Fornecimentos e serviços externos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2023 e de 2022, foi a seguinte:

Descrição	2023	2022
Subcontratos	75.511,64	64.538,66
Serviços especializados	74.037,96	47.772,81
Materials	14.282,86	26.049,44
Energia e fluidos	56.558,18	87.597,84
Deslocações, estadas e transportes	1.924,46	1.448,89
Serviços diversos	22.458,19	20.080,90
Total	244.773,29	247.488,54

13.13 Outros rendimentos e ganhos

A rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Rendimentos Suplementares	2.093,77	1.962,22
Descontos de pronto pagamento obtidos	0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	68.592,51	70.508,94
Total	70.686,28	72.471,16

13.14 Outros gastos e perdas

A rubrica de "Outros gastos e perdas" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Impostos e taxas	922,50	305,99
Descontos de pronto pagamento concedidos	0,00	0,00
Dívidas incobráveis	5.431,50	3.608,09
Perdas em inventários	0,00	0,00
Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	0,00	0,00
Gastos e perdas nos restantes ativos financeiros	0,00	0,00
Gastos e perdas investimentos não financeiros	109,88	0,00
Outros Gastos e Perdas (68)	62.934,67	57.939,94
Total	69.398,55	61.854,02

13.15 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2023 e 2022 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2023	2022
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	0,00	0,00
Diferenças de câmbio desfavoráveis	0,00	0,00
Doutros gastos e perdas de financiamento	0,00	0,00
Total	0,00	0,00
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	0,00	0,00
Dividendos obtidos		
Doutros Rendimentos similares		
Total		
Resultados Financeiros	0,00	0,00

13.16 Acontecimentos após data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2023.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2023 foram aprovadas pela Direção da Instituição, em 12 de Março de 2024.

O Contabilista Certificado



A Direção



Helder José Batista Dias
 Luís Paulo
 Maria Manuel Gonçalves
 Sílvia Alves





